



**VOLONTARIATO: ENERGIA RINNOVABILE**



**PROGRAMMA  
ATTIVITÀ  
2015**



# INDICE

Presentazione .....	pag. 5
Manifestazioni.....	pag. 7
Incontri di promozione.....	pag. 11
Corsi di formazione .....	pag. 15
Consulenze .....	pag. 23
Sportelli .....	pag. 29
Pubblicazioni .....	pag. 33
Ricerca e qualità .....	pag. 39
Bando per la fornitura di servizi tipografici.....	pag. 43

# PRESENTAZIONE

La programmazione delle attività per il 2015 si innesta su una fase particolarmente feconda e di profonde trasformazioni per il Centro di Servizio al Volontariato "San Nicola". Nel dicembre del 2014 è stato celebrato il decennale dell'inizio delle attività del Centro e, insieme a questa ricorrenza, sono stati apportati cambiamenti anche nella nostra pianificazione.

Festeggiare i dieci anni ha significato per noi non certo un'autocelebrazione o un momento di festa fine a sé stesso, ma principalmente un'occasione per rimettersi in gioco, una presa di coscienza del servizio che costantemente in questi anni abbiamo offerto alle associazioni di volontariato. Le manifestazioni, i corsi di formazione, gli incontri, i convegni, i bandi, le consulenze, il Meeting del Volontariato (giunto quest'anno alla sua ottava edizione) rappresentano occasioni concrete di incontro e scambio con le ODV, senza le quali il CSVSN non avrebbe ragione d'essere. Il lavoro fondamentale del Centro è prodigarsi affinché le associazioni abbiano autonomia e piena libertà di espressione, assicurando i principi di gratuità e solidarietà che sono il punto fermo di ogni nostra opera. In questi dieci anni le attività di Promozione, Consulenza e Formazione, in particolare, hanno permesso a tutti i volontari un coinvolgimento più attivo nella programmazione e nell'erogazione stessa dei servizi: le ODV, in questo modo diventano sempre più protagoniste e propositive. Uno dei nostri prossimi obiettivi è la creazione di sportelli di consulenza gestiti e tenuti in piedi dai volontari stessi, per dare informazioni sulle problematiche riguardanti i propri settori di intervento. Anche questa iniziativa fa parte del percorso educativo che ci prefiggiamo di raggiungere, col supporto di sperimentazioni e di tecnologie innovative, al passo coi tempi. Altra novità di quest'anno riguarda le azioni comuni con i CSV della regione Puglia, che sfociano nella creazione di una nuova rivista, di più ampio respiro. La nuova pubblicazione sarà realizzata in sinergia con gli altri Centri e raggiungerà tutte le associazioni della regione, per informare, aggiornare e guidare i volontari e non solo. Così come la formazione congiunta, attraverso dei videoclip pubblicati sui siti dei Centri di servizio regionali, diventerà uno strumento in grado di essere recepito da chiunque.

Questa è la mission del CSV: attraverso un percorso educativo, mirare all'autonomia delle singole associazioni, sempre supportate dall'aiuto offerto dal Centro, e ottenere la capacità di costruire reti operative tra loro. Ed è questo il vero motivo per cui festeggiare i dieci anni di attività del CSV: l'aiuto vicendevole e il sostegno reciproco consentono a noi del Centro per primi e a ogni singolo volontario poi di essere lanciati nel mondo, per offrire il proprio tempo nella solidarietà e nell'abbraccio dell'altro. Quello che resta immutato è invece l'origine del nostro agire, la passione e la gratuità con cui lavoriamo da dieci anni, che continuiamo a approfondire nelle opere e nelle iniziative offerte alle associazioni.

Il Presidente del CSV "San Nicola"

*Rosa Franco*  
Rosa Franco

# MANIFESTAZIONI

## UNA FESTA ITINERANTE

Sempre più affidata all'espressività delle associazioni, la promozione del volontariato è un percorso in quattro tappe – quattro manifestazioni aperte all'intera cittadinanza – che coinvolge tutta la città metropolitana e parte della provincia BAT. La proposta è di lasciarsi trascinare nella vita delle associazioni di volontariato.

Stand espositivi, convegni, testimonianze, concerti, spettacoli teatrali; per conoscere la storia dei volontari e i loro progetti, per godere della ricchezza che producono, per vivere più a fondo il nostro territorio. Le manifestazioni sono tutte a ingresso libero e gratuito.





## VOLONTARIATO IN PIAZZA

Si svolgerà a **Bari**, in **Piazza del Ferrarese**, sabato **20 giugno**: le associazioni cittadine, presenti con i loro stand espositivi dalle 18 alle 23, accettano la sfida di scuotere la popolazione dal distratto passeggio del sabato sera, promuovendo, in maniera semplice ma incisiva, le loro attività. La manifestazione sarà animata da momenti ludici e musicali che vedono come protagoniste le stesse associazioni.



## HAPPENING DEL VOLONTARIATO

Rivolto alle OdV dell'area nord dell'ex provincia di Bari, l'Happening si terrà ad **Andria** sabato **16 maggio**. Apre la giornata un convegno rivolto principalmente agli studenti delle scuole secondarie; nel pomeriggio, **all'ingresso della Villa Comunale**, le associazioni allestiranno i loro stand. A conclusione della giornata, dopo il grande successo dello scorso anno, sarà riconfermata "**La notte dei Talenti**", gara di musica, balli e canti rivolta ai giovani, patrocinata da una delle associazioni di volontariato.



## VOLONTARIATO IN SPIAGGIA

Gratuitamente, come gli splendidi tramonti estivi, il volontariato dell'area sud dell'ex provincia di Bari si incontra a **Monopoli** giovedì **23 luglio** in **Largo Castello**. Le associazioni proporranno ai partecipanti visite guidate nel centro storico e a seguire un concorso musicale e canoro, per dare libera possibilità di espressione alle numerosissime OdV culturali e artistiche presenti sul territorio.



## MEETING DEL VOLONTARIATO

Nel corso degli anni, il Meeting del Volontariato è diventato il luogo principale in cui il mondo del volontariato pugliese si manifesta in tutta la sua evidenza. Al Meeting è testimoniata la presenza della gratuità, la sua capacità di trasformazione della realtà e della mentalità comune, cioè il suo valore educativo. Oltre a confermarsi come luogo di relazione, si è attestato negli anni come momento di formazione, attraverso le due giornate di convegni, e anche come manifestazione culturale, grazie alle mostre, ai concerti e agli spettacoli teatrali. Quest'anno il Meeting si terrà sabato **14** e domenica **15 marzo**, presso la **Fiera del Levante (Pad. 9-10)**.

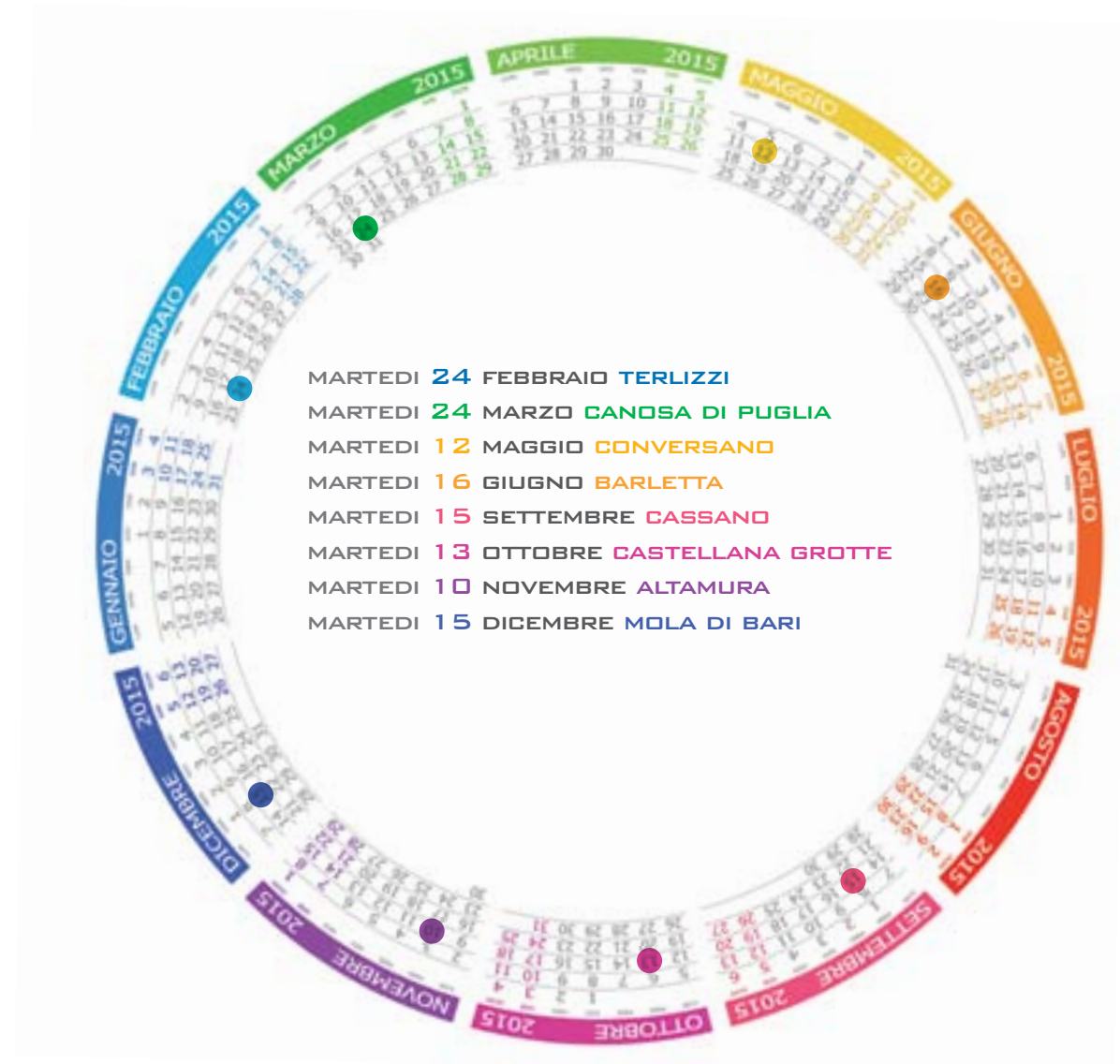
Per informazioni contattare:  
Segreteria Area Promozione 080.5640817  
080.5648857 - fax 080.5669106  
Numero Verde 800 11 31 66



## INCONTRI DI PROMOZIONE

Ogni anno il CSVSN incontra le associazioni e gli enti locali nei comuni della provincia, con lo scopo di effettuare una verifica periodica dei risultati della collaborazione con Il Centro di Servizio, per conoscere le esigenze del territorio utili alla progettazione di nuovi servizi e di nuove attività. Gli incontri di promozione, inoltre, hanno il fine di creare e sostenere le reti di volontariato, e favorire partnership con altri soggetti del non profit.

# CALENDARIO INCONTRI 2015



Tutti gli incontri si svolgeranno alle ore 18.00



# CORSI DI FORMAZIONE

La programmazione delle attività di formazione organizzata dal centro prevede, anche quest'anno, alcuni cambiamenti. Avviata già nel 2014 in via sperimentale come esigenza di risparmio di tempo richiesta dalle associazioni, la **formazione a distanza (FAD)** ha dimostrato d'altro canto di aumentare il numero di utenti, raggiungendo i volontari fin nelle loro abitazioni. Tuttavia è ancora presente il bisogno di conoscere dal vivo altre realtà per imparare le buone prassi di gestione e sviluppo di una organizzazione di volontariato. La programmazione della formazione, pertanto, quest'anno sarà divisa in due tipi di attività: una teorica e solo in modalità FAD, l'altra di laboratorio e con visite presso le OdV.

Da febbraio a maggio, **la formazione teorica prevederà 4 incontri da 2 ore ciascuno**. Le attività di laboratorio, da maggio a ottobre, vogliono sviluppare e approfondire la formazione realizzata in modalità FAD, visitando le strutture dove sono presenti esperienze di buone prassi. **Ogni laboratorio avrà la durata di 4 ore**. Il lavoro sarà coadiuvato dalla pubblicazione sul sito del CSV delle slides dei corsi precedentemente svolti in modalità FAD. Alla fine del percorso di formazione è prevista una **giornata residenziale** che faccia da verifica del lavoro svolto: in mattinata, i volontari creeranno dei focus group per riflettere e confrontarsi, e nel pomeriggio un seminario finale raccoglierà le osservazioni pervenute dai partecipanti.

A novembre e a dicembre si terrà il **corso di Primo soccorso con il defibrillatore (BLS-D)**, a **Bari** e ad **Andria**.



## PARTECIPAZIONE ATTIVA E RAPPRESENTATIVITÀ

La sfida più importante delle organizzazioni di volontariato, proprio per rafforzare il proprio ruolo all'interno della società, è quella di porsi sempre più come centri di rappresentanza di interessi collettivi, favorendo così una maggiore partecipazione dei cittadini alla vita sociale, culturale, economica e politica del Paese e imponendo alle istituzioni di ascoltare e tenere nella debita considerazione le proprie istanze.

Il corso, attraverso l'esposizione e l'analisi della normativa e degli strumenti in tema di partecipazione attiva, si propone di stimolare le associazioni di volontariato ad affermare la propria identità e rappresentatività all'interno della società, non solo per meglio divulgare i propri valori e conseguire le proprie finalità, ma anche per costituire nuovi luoghi di aggregazione e di partecipazione, nuovi contesti attraverso i quali i cittadini, soprattutto i più giovani, possano esercitare il loro ruolo pubblico, di critica e di impegno, la loro solidarietà.

**Il corso, gratuito, è in modalità FAD ed è rivolto a tutti volontari. Nella scheda di iscrizione occorre precisare se si vuole partecipare "in presenza" presso una delle sedi del CSVSN o a distanza richiedendo il link di accesso.**

Relatore: **Avv. Roberto D'Addabbo**

Data e ora: **27 febbraio 2015 dalle 17.00 alle 19.00**

Sedi: Centro di Servizio al Volontariato "San Nicola", via Vitantonio di Cagno 30, Bari  
Sportello Operativo del CSVSN, via Piave 79, Andria

## CONVENZIONE CON GLI ENTI PUBBLICI

Per garantire la correttezza dell'azione amministrativa e l'efficacia dei servizi resi, le istituzioni pubbliche istituiscono collaborazioni con le organizzazioni di volontariato basate su un rapporto normativo mediante strumenti ben definiti.

Lo strumento giuridico più usato per regolamentare i rapporti tra le OdV e gli enti pubblici è sicuramente la convenzione. Il corso intende fornire delucidazioni in merito alle norme in materia previste dalla legge 266/91 e dalla L.R. Puglia 11/94. Sarà fatto inoltre un cenno alle ulteriori forme di rapporto possibili tra OdV ed enti pubblici.

**Il corso, gratuito, è in modalità FAD ed è rivolto a tutti volontari. Nella scheda di iscrizione occorre precisare se si vuole partecipare "in presenza" presso una delle sedi del CSVSN o a distanza richiedendo il link di accesso.**

Relatore: **Avv. Rosaria Corvasce**

Data e ora: **18 marzo 2015 dalle 17.00 alle 19.00**

Sedi: Centro di Servizio al Volontariato "San Nicola", via Vitantonio di Cagno 30, Bari  
Sportello Operativo del CSVSN, via Piave 79, Andria

## ORGANIZZAZIONE DI EVENTI

Il corso ha l'obiettivo di fornire alle associazioni di volontariato competenze e strumenti per organizzare e gestire in modo efficace un evento sociale, un concerto, una fiera, una kermesse, un'inaugurazione, una mostra fotografica o altre manifestazioni. I partecipanti verranno guidati in un percorso che si prefigge di fornire le seguenti conoscenze, necessarie alla buona riuscita di qualsiasi evento: progettazione, aspetti burocratici, budget, promozione, realizzazione e chiusura.

**Il corso, gratuito, è in modalità FAD ed è rivolto a tutti volontari. Nella scheda di iscrizione occorre precisare se si vuole partecipare "in presenza" presso una delle sedi del CSVSN o a distanza richiedendo il link di accesso.**

Relatore: **Dot.ssa Sabrina Di Giacomo**

Data e ora: **15 aprile 2015 dalle 17.00 alle 19.00**

Sedi: Centro di Servizio al Volontariato "San Nicola", via Vitantonio di Cagno 30, Bari  
Sportello Operativo del CSVSN, via Piave 79, Andria

## SIGUREZZA E ANTINCENDIO

Nel maggio del 2014 il T.U. 81/2008 è stato modificato all'art. 3 punto 12 bis. In particolare si legge che il datore di lavoro «è tenuto a fornire al soggetto dettagliate informazioni sui rischi specifici esistenti negli ambienti nei quali è chiamato ad operare e sulle misure di prevenzione e di emergenza adottate in relazione alla sua attività. Egli è altresì tenuto ad adottare le misure utili a eliminare o, ove ciò non sia possibile, a ridurre al minimo i rischi da interferenze tra la prestazione del soggetto e altre attività che si svolgano nell'ambito della medesima organizzazione».

A questo proposito, il corso ha l'obiettivo di far acquisire le conoscenze necessarie in materia di sicurezza per consentire una gestione delle attività associative nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente.

**Il corso, gratuito, è in modalità FAD ed è rivolto a tutti volontari. Nella scheda di iscrizione occorre precisare se si vuole partecipare "in presenza" presso una delle sedi del CSVSN o a distanza richiedendo il link di accesso.**

Relatore: **Ing. Giovanni Redona**

Data e ora: **11 maggio 2015 dalle 17.00 alle 19.00**

Sedi: Centro di Servizio al Volontariato "San Nicola", via Vitantonio di Cagno 30, Bari  
Sportello Operativo del CSVSN, via Piave 79, Andria

# ATTIVITÀ LABORATORIALI

## RIGERCA FONDI

Il termine "fund raising" (letteralmente "raccolta fondi") non è solo una semplice richiesta di denaro, bensì un'attività strutturata che si basa su due principi guida dell'economia moderna: il principio di reciprocità e il principio dei matrimoni d'interesse. Sostanzialmente il fund raising è l'insieme di attività che generano uno scambio sociale, ovvero uno scambio economico impari in cui l'elemento relazionale e l'adesione ad orizzonti ideali giocano un ruolo determinante; sarà compito del fundraiser generare gli scambi migliori e più duraturi.

Il laboratorio ha l'obiettivo di fornire ai partecipanti principi, strumenti e tecniche per una prima analisi delle problematiche finanziarie delle organizzazioni di volontariato; presentare un quadro sintetico dei contributi, finanziamenti agevolati e iniziative di raccolta fondi; esplorare canali innovativi della gestione finanziaria; condividere linee metodologiche e opportunità finanziarie per la copertura del fabbisogno di finanziamento dei progetti; favorire l'attivazione di una specifica funzione di raccolta fondi.

**Il corso è gratuito e prevede una partecipazione di 25 volontari**

Relatore: **Dott. Claudio Natale**

Data e ora: **25 maggio 2015 dalle 15.30 alle 19.30**

Sede: Associazione Promozione sociale e solidarietà, c/o Centro Jobel, via Di Vittorio 60, Trani

## SVILUPPO DI RETI DI ODV

Il laboratorio approfondisce il tema della creazione e gestione della rete quale modalità di interazione, sia tra le OdV sia con le altre componenti del Terzo settore e del mondo istituzionale e profit, per uno sviluppo più sinergico della mission associativa sul territorio.

La didattica avrà un approccio molto partecipativo e si focalizzerà anche attraverso il confronto con realtà di reti costituite a livello locale, sulle modalità attuali con cui le OdV "fanno rete", cioè condividono percorsi di scambio di informazioni o di risorse oppure avviano concretamente processi di lavoro comune di carattere progettuale, e sulle buone prassi da adottare per sviluppare esperienze in rete.

**Il corso è gratuito e prevede una partecipazione di 25 volontari**

Relatori: **Avv. Roberto D'Addabbo**

Data e ora: **12 giugno 2015 dalle 15.30 alle 19.30**

Sede: c/o Associazione IN.CON.TRA, corso Mazzini 144, Bari

## GESTIONE DEI GRUPPI

Il laboratorio, mirato a far conseguire attenzione e cura della propria 'casa' interiore, per uno sviluppo integrale della persona del volontario, intende rendere espliciti quei comuni stili di comunicazione che conducono allo stress nella relazione e ad una dannosa conflittualità. Strategie di recupero dell'autostima possono far vivere con serenità le relazioni e con gioia il dono del volontariato. Con esercizi e role play, il laboratorio intende promuovere un livello personale di consapevolezza e di autogestione delle inevitabili conflittualità relazionali.

**Il corso è gratuito e prevede una partecipazione di 25 volontari**

Relatori: **Prof.ssa Angela Danisi**

Data e ora: **23 settembre 2015 dalle 15.30 alle 19.30**

Sede: c/o Associazione Linea Azzurra, via Della Repubblica 15, Santeramo in Colle

## SICUREZZA E ANTINCENDIO

Il laboratorio viene attivato per rispondere al bisogno di conoscenza delle normative in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro (D.Lgs. 81/2008) la cui applicazione riguarda anche le associazioni che non hanno dipendenti e collaboratori stabili. Il Decreto Legislativo 81/08 sulla Tutela della Salute e della Sicurezza nei luoghi di lavoro assegna infatti all'attività di formazione in questo ambito un ruolo centrale come misura e strumento di prevenzione degli infortuni nei luoghi di lavoro. Gli strumenti che verranno utilizzati sono: la normativa vigente, i documenti di cui si deve dotare una associazione di volontariato con particolare attenzione al DVR, gli adempimenti a carico della OdV verso i soci e verso eventuali collaboratori e dipendenti, i tipi di rischio con particolare riferimento al rischio incendio e i piani di emergenza.

**Il corso è gratuito e prevede una partecipazione di 25 volontari**

Relatori: **Ing. Giovanni Redona**

Data e ora: **13 ottobre 2015 dalle 15.30 alle 19.30**

Sede: Centro di Servizio al Volontariato "San Nicola", Via Vitantonio di Cagno 30, Bari

Confronto, verifica, suggerimenti, integrazioni, per migliorare il servizio di formazione intercettando sempre più le esigenze delle associazioni di volontariato.

Dopo la formazione teorica e le attività laboratoriali, una intera giornata di lavori, con modalità residenziale, coinvolgerà tutti i partecipanti dei corsi: in mattinata si prevede la realizzazione di focus group per scambi di esperienze e riflessioni sui temi trattati e sulla nuova organizzazione della formazione; nel pomeriggio un seminario conclusivo permetterà la verifica e la valutazione del lavoro svolto e dell'intero corso. La giornata sarà curata e guidata dalle figure professionali del CSV e da docenti esterni.

Relatori: **Rosaria Corvasce, Claudio Natale, Roberto D'Addabbo  
Sabrina Di Giacomo, Gianni Redona, Angela Danisi**

Data e ora: **24 ottobre 2015 dalle 10.00 alle 17.00**

Sede: Oasi Sacro Cuore Di Gesù In Santa Maria Dell'Isola, via Bari 1, Conversano (BA)

## PRIMO SOCCORSO BLS-D

L'acronimo BLS-D sta per Basic Life Support - Defibrillation e identifica il corso che fornisce, a personale sanitario e non, la formazione specifica per intervenire in aiuto a una o più persone colpite da morte cardiaca improvvisa, aumentando così le possibilità di sopravvivenza. Grazie al perfezionamento del defibrillatore semiautomatico esterno, in grado di analizzare autonomamente il ritmo cardiaco e la necessità della defibrillazione, è stata approvata in Italia la Legge n° 120 del 3 aprile 2001, il cui art. 1 recita: «È consentito l'uso del defibrillatore semiautomatico in sede extra-ospedaliera anche al personale sanitario non medico, nonché al personale non sanitario che abbia ricevuto una formazione specifica nella attività di rianimazione cardio-polmonare». Conoscere le procedure corrette di rianimazione cardiopolmonare e defibrillazione precoce per adulti consente di affrontare l'arresto cardiaco improvviso e ridurre quindi il numero dei decessi grazie all'ausilio di personale debitamente addestrato. Il corso ha l'obiettivo di promuovere la formazione di volontari in grado di attivare il sistema di emergenza territoriale, di reperire, applicare e attivare correttamente il defibrillatore semiautomatico presente in loco, e infine iniziare le manovre di rianimazione cardiopolmonare di base, aumentando così le possibilità di sopravvivenza. **Il corso è gratuito e prevede lezioni teoriche affiancate da attività pratiche rivolte a 20 volontari per edizione.**

Relatori: **Medici e operatori della Centrale Operativa 118 di Bari**

Data e ora: **12 novembre 2015 dalle 15.00 alle 20.00**

Sede: Centro di Servizio al Volontariato "San Nicola", via Vitantonio di Cagno 30, Bari

Data e ora: **3 dicembre 2015 dalle 15.00 alle 20.00**

Sede: Parrocchia del S.S Sacramento, via Aurelio Saliceti 23, Andria

Per informazioni contattare:  
**Segreteria Area Formazione**  
**080.5640817 - 080.5648857**  
**fax 080.5669106**  
**Numero Verde 800 11 31 66**



## CONSULENZE

L'Area Consulenza fornisce principalmente supporto tecnico e risposte esaustive alle esigenze degli operatori del volontariato e non può non tenere conto del mutato contesto socio-economico che ha generato maggiori situazioni di disagio sociale, rispetto alle quali il mondo del volontariato non rimane indifferente. L'Area intende, dunque, rispondere alle nuove sfide, non solo proponendosi di garantire una maggiore qualità nei servizi di consulenza già previsti, ma anche svolgendo attività di studio e di approfondimento sugli aspetti più tecnici e non solo, legati al mondo del volontariato e del Terzo settore in generale.

## AMMINISTRATIVA, CONTABILE E FISCALE

La consulenza fornisce alle OdV indicazioni su: iscrizione ai registri; comunicazioni e dichiarazioni obbligatorie; tenuta documenti e scritture contabili; assoggettabilità delle attività delle OdV alla normativa e all'imponibilità fiscale e alla fiscalità locale; gestione contabile; agevolazioni fiscali; redazione del bilancio.

### BARI

**Martedì dalle 17.00 alle 19.00**

Centro di Servizio al Volontariato "San Nicola"  
Via Vitantonio di Cagno 30

## FUND RAISING

Il fund raising è un'attività che permette alle associazioni di reperire le risorse finanziarie utili al perseguimento della loro mission, instaurando rapporti di fiducia con i donatori. Il consulente fornisce alle OdV indicazioni sugli strumenti, le tecniche e le metodologie per realizzare una corretta ed efficace attività di raccolta fondi.

### ANDRIA

**Lunedì dalle 17.00 alle 19.00**

ogni 15 giorni  
Sportello Operativo del CSVSN, Via Piave 79

## IMMAGINE ISTITUZIONALE E GRAFICA

Il consulente fornisce indicazioni sulla progettazione del materiale di promozione per le attività e gli eventi organizzati dalle OdV, autofinanziati o che usufruiscano del "Bando per la fornitura di servizi tipografici" erogato dal CSVSN.  
Consulenza previo appuntamento

### BARI

Centro di Servizio al Volontariato "San Nicola"  
Via Vitantonio di Cagno 30

## ISCRIZIONE AL REGISTRO REGIONALE DELLE ODV

Le OdV possono chiedere informazioni sui passi da fare (documentazioni, procedure) per portare a buon fine l'iscrizione al Registro regionale e su come mantenere tale iscrizione di anno in anno.

Consulenza previo appuntamento

### BARI

Centro di Servizio al Volontariato "San Nicola"  
Via Vitantonio di Cagno 30

### ANDRIA

Sportello Operativo del CSVSN, Via Piave 79

## LEGALE

Il consulente fornisce indicazioni su: autonomia patrimoniale; personalità giuridica; sede e rappresentante legale; organo direttivo; normativa su aspetti gestionali ordinari (responsabilità personali e patrimoniali del legale rappresentante, privacy, assicurazioni); problematiche legali connesse a costituzione, trasformazione e scioglimento delle OdV; problematiche legali connesse a rapporti con terzi, partecipazione a gare d'appalto, modalità di convenzioni con Enti; contenziosi; contrattualistica.

### BARI

**Venerdì dalle 17.00 alle 19.00**

Centro di Servizio al Volontariato "San Nicola"  
via Vitantonio di Cagno 30

### ANDRIA

Sportello Operativo del CSVSN, Via Piave 79

## ORGANIZZAZIONE DI EVENTI

Il consulente fornisce indicazioni sulla progettazione di attività, convegni ed eventi, autofinanziati, organizzati dalle OdV. Proporre al pubblico manifestazioni organiche, nella forma e nel contenuto, rafforza la mission dell'associazione favorendo il successo dell'evento e la visibilità pubblica.

Consulenza previo appuntamento

### BARI

Centro di Servizio al Volontariato "San Nicola"  
Via Vitantonio di Cagno 30

## ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEI PROGETTI

Per molte associazioni, che hanno maturato buone competenze progettuali e hanno anche ottenuto finanziamenti con la vittoria di bandi, le difficoltà nascono nella fase di organizzazione e gestione dei progetti. La consulenza fornisce informazioni sull'organizzazione degli strumenti per la gestione delle risorse economiche, per monitorare e valutare le attività, per attuare strategie di miglioramento.

Consulenza previo appuntamento

### BARI

Centro di Servizio al Volontariato "San Nicola"  
Via Vitantonio di Cagno 30

## ORGANIZZAZIONE, GESTIONE, SVILUPPO E CONSOLIDAMENTO DELLE ODV

È possibile chiedere informazioni su: ottimizzazione delle risorse economiche e di volontariato nella gestione organizzativa, logistica e dei servizi; assetto istituzionale dell'OdV (statuto, regolamento, organi di controllo, organi societari); adeguamento alla normativa in vigore o a mutate esigenze organizzative dell'associazione.

Consulenza previo appuntamento

### BARI

Centro di Servizio al Volontariato "San Nicola"  
Via Vitantonio di Cagno 30

## PROGETTI FINANZIABILI DAL CSVSN, DA ENTI PUBBLICI ITALIANI O DALL'UNIONE EUROPEA

Il consulente fornisce indicazioni su: bandi di gara e avvisi pubblici per la realizzazione di progetti e attività; analisi del territorio; redazione di progetti; servizi di affiancamento per l'avvio di progetti e servizi operativi.

### BARI

Lunedì dalle 17.00 alle 19.00

Centro di Servizio al Volontariato "San Nicola"  
via Vitantonio di Cagno 30

### ANDRIA

Lunedì dalle 17.00 alle 19.00

ogni 15 giorni

Sportello Operativo del CSVSN, Via Piave 79

Le consulenze sono gratuite e rivolte a tutte le OdV della ex provincia di Bari. È possibile richiederle ai seguenti recapiti:

**Segreteria Area Consulenza, sede di Bari**  
Tel. 080.5640817 - 080.5648857  
Fax 080.5669106  
E-mail: [consulenza@csvbari.com](mailto:consulenza@csvbari.com)

**Segreteria Sportello operativo di Andria**  
Tel. 0883.591751 - Fax 0883.296340  
E-mail: [delegazionebarinord@csvbari.com](mailto:delegazionebarinord@csvbari.com)  
Numero Verde 800 11 31 66

## ASSICURAZIONE PER I VOLONTARI

Le OdV hanno l'obbligo di assicurare i propri aderenti, che prestano attività di volontariato, contro gli infortuni e le malattie connessi allo svolgimento dell'attività stessa, nonché per la responsabilità civile verso i terzi. Comprendendo l'esigenza primaria delle OdV di contenere le spese e le difficoltà economiche alle quali possono andare incontro per rispettare la legge e garantire un minimo di sicurezza ai propri volontari, il Centro ha stipulato una convenzione con una compagnia di assicurazioni per offrire alle associazioni la possibilità di sottoscrivere polizze assicurative a prezzi contenuti.

## SICUREZZA PER LE ODV

Il decreto legislativo 9 aprile 2008 n° 81 e ss.mm.ii. sulla sicurezza nei luoghi di lavoro, pur escludendo le organizzazioni di volontariato dai diversi oneri previsti per tutti gli altri destinatari della norma, ha comunque previsto alcuni adempimenti in base alla tipologia delle attività svolte, all'eventuale gestione di strutture e utilizzo di personale dipendente.

Comprendendo l'esigenza primaria delle OdV di contenere le spese, il Centro di Servizio al Volontariato "San Nicola" ha deciso di implementare la propria rete di servizi stipulando una convenzione con un professionista esterno per garantire assistenza, a prezzi contenuti, alle OdV presenti sul territorio della ex provincia di Bari negli adempimenti richiesti dalla legge per l'adeguamento alla normativa sulla sicurezza dei luoghi di lavoro, in particolare per rendere le seguenti prestazioni:

- stesura del Documento Valutazione dei Rischi (DVR);
- prima riunione di formazione ed informazione;
- aiuto nella scelta dei Dispositivi di Protezione Individuale (DPI).

Per informazioni contattare il CSV "San Nicola" ai numeri di telefono 080.5640817 e 080.5648857, al Numero Verde 800 11 31 66 o tramite l'indirizzo e-mail [consulenza@csvbari.com](mailto:consulenza@csvbari.com)

# SPORTELLI

## **PROSSIMI... AL VOLONTARIATO**

Lo Sportello per il volontariato ha lo scopo di favorire l'incontro tra OdV e aspiranti volontari: molte persone desiderano intraprendere un'esperienza di volontariato ma spesso incontrano difficoltà a trovare l'associazione che più si adatti alle loro esigenze; d'altra parte le associazioni sono sempre in cerca di nuove forze da coinvolgere nelle loro attività. Lo Sportello incrocia domanda e offerta: gli aspiranti volontari sono guidati nella loro ricerca, tramite colloqui di orientamento, e sono accompagnati nella fase di inserimento nelle associazioni.

Per ricevere informazioni o fissare un colloquio:

**Segreteria Area Consulenza, sede di Bari**

**Via Vitantonio di Cagno, 30**

**tel. 080.5640817 - 080.5648857**

**Numero Verde 800 11 31 66**



## **SPORTELLI PER IL VOLONTARIATO PRESSO I COMUNI DI BARI E DELLA BAT, E PRESSO LA PROVINCIA BAT**

Gli Sportelli, aperti presso i Comuni che hanno avviato una collaborazione stabile con il CSV, hanno l'obiettivo di informare e di orientare al volontariato, raccogliere e pubblicizzare la domanda di interventi delle OdV, dare informazioni e sui servizi del Centro, sui bandi e sulle normative riguardanti il volontariato.

A coadiuvare il lavoro di Sportello sono le stesse OdV del Comune. L'apertura al pubblico è prevista nei seguenti Comuni:

### **Acquaviva delle Fonti**

secondo e quarto martedì di ogni mese  
dalle 16.00 alle 18.30  
c/o Biblioteca comunale, Piazza Garibaldi

### **Cassano delle Murge**

primo e terzo giovedì di ogni mese  
dalle 16.30 alle 18.30  
c/o Biblioteca civica "A. Perotti", via Miani Perotti 15

### **Monopoli**

martedì dalle 9.00 alle 13.00 e giovedì  
dalle 15.30 alle 18.30  
c/o Palazzo San Giuseppe (piano terra), vico Acquaviva, tel. 080.4140361

### **Palo del Colle**

primo e terzo martedì di ogni mese dalle 16.00 alle 18.00  
c/o Rigenera, Viale della Resistenza

### **Spinazzola**

primo e terzo martedì di ogni mese  
dalle 16.00 alle 18.30  
piazza Cesare Battisti 3, tel. 0883.681405

**Lo Sportello per il volontariato è aperto anche presso la Provincia Barletta-Andria-Trani:**

### **Trani**

primo e terzo martedì di ogni mese  
dalle 16.00 alle 18.00  
c/o Assessorato alle politiche sociali, viale De Gemmis 42, tel. 0883.681405

Sono in via di rinnovo le convenzioni per l'apertura dello Sportello presso il Comune di Putignano e presso il Comune di Corato. Informazioni più dettagliate sulla sede e sugli orari saranno aggiornate sul sito internet del CSVSN [www.csvbari.com](http://www.csvbari.com).

## **ESCURSIONI... NEL VOLONTARIATO CON GLI STUDENTI**

Prosegue il progetto "Educare alla Solidarietà - scoprire il volontariato" che prevede la presenza di uno Sportello per il volontariato presso alcuni Istituti di scuola superiore. Formare i giovani studenti alla cittadinanza attiva e alla solidarietà, diffondere il volontariato attraverso attività di informazione, formazione e stage realizzati in collaborazione con le OdV del territorio sono gli obiettivi che il Centro vuole realizzare con questa iniziativa.

Di seguito le sedi interessate e gli orari di apertura degli Sportelli:

### **Istituto professionale per i servizi commerciali e turistico "R. Loffi" di Andria**

primo e terzo lunedì di ogni mese  
dalle 10.00 alle 12.00, via Cinzio Violante 1

### **Istituto Statale d'Arte di Corato**

primo e terzo mercoledì di ogni mese  
dalle 10.00 alle 12.00  
via Teano

### **Liceo delle Scienze Umane e Linguistico "Bianchi Dottula" di Bari**

primo e terzo lunedì di ogni mese  
dalle 10.00 alle 12.00  
corso Mazzini 144

## **SPORTELLI PER IL VOLONTARIATO PRESSO L'UNIVERSITÀ**

Con il progetto "Università e volontariato realizzano solidarietà", il CSV "San Nicola" ha avviato nel 2011 le attività dello Sportello per il volontariato presso l'Università degli Studi di Bari. Un collaboratore del Centro accoglie studenti e docenti interessati a coinvolgersi nel mondo del volontariato, orientandoli e accompagnandoli nel percorso di inserimento nelle associazioni; accoglie studenti interessati allo studio di tematiche inerenti il Terzo settore; fornisce informazioni sulle attività in corso nel mondo dell'associazionismo del territorio e aggiorna sulle attività (convegni, manifestazioni, mostre, consulenze, pubblicazioni, ecc.) organizzate dallo stesso CSV.

Grazie all'inserimento di una pagina web dedicata al CSVSN nel sito internet dell'Università di Bari ([www.uniba.it](http://www.uniba.it)), è in crescita il numero degli studenti che usufruiscono dei servizi dello Sportello. È aperto il mercoledì, con cadenza quindicinale, dalle 9 alle 13, presso il Palazzo Ateneo, Aula Disabilità e Servizio civile (accesso da via Crisanzio).



# PUBBLICAZIONI

La pubblicazione della rivista e della collana editoriale "Opera" è uno dei mezzi che il CSVSN utilizza per veicolare informazioni, questioni teoriche, documenti, strumenti di lavoro o semplicemente notizie sulle attività delle OdV e le iniziative del Terzo settore in genere. Si tratta di un aspetto importante dei servizi offerti dal Centro, in quanto capace di dare slancio e impeto all'opera di tutto il volontariato, ponendo l'attenzione sul peso che le associazioni possono avere nel tessuto sociale. Ogni pubblicazione, che si tratti di opuscoli, volumi o newsletter, è reperibile anche sul sito [www.csvbari.com](http://www.csvbari.com)





## COLLANA EDITORIALE

“Opera” – la collana di testi curata dal CSVSN per le Edizioni di Pagina (Bari) e suddivisa in due Serie: “Studi e Ricerche sul Volontariato” e “Strumenti del Volontariato” – vuole essere espressione del costante lavoro di ricerca portato avanti dal Centro, finalizzato a seguire e incrementare l’evoluzione del volontariato.

In particolare, i testi della collana hanno lo scopo di offrire aggiornamenti e approfondimenti di carattere normativo-giuridico, raccogliere testimonianze ed esperienze virtuose, presentare ricerche, offrire guide operative e di interesse per

chi opera nel e con il Terzo settore. Sono distribuiti gratuitamente ad associazioni di volontariato, enti locali, centri di documentazione, biblioteche e sono inoltre consultabili on line sul sito [www.csvbari.com](http://www.csvbari.com)

Ecco le novità, i testi pubblicati o in corso di pubblicazione, relative al 2015:



## ATTI DEL MEETING DEL VOLONTARIATO 2015

Il Meeting del Volontariato è allo stesso tempo un luogo di promozione e di festa per i volontari e un luogo di lavoro, per l’intensità con cui, attraverso convegni e mostre, si intende guardare e conoscere la realtà tutta dalla prospettiva della gratuità.

*Amanti della realtà. La periferia al centro* è il tema generale del Meeting 2015. Gli Atti sono uno strumento utile non solo per riprendere e approfondire gli argomenti, i problemi affrontati e le prospettive aperte nelle conferenze, ma anche un’occasione per avviare o proseguire un confronto

con le esperienze raccontate dai testimoni – volontari, rappresentanti delle istituzioni, del mondo della scuola, dell’Università – presenti al Meeting.

## I RAPPORTI TRA LE ORGANIZZAZIONI DI VOLONTARIATO E GLI ENTI PUBBLICI

Aggiornato con le ultime normative riguardanti il tema trattato, il testo si propone – prendendo le mosse dall’introduzione del principio di sussidiarietà a livello costituzionale con la modifica dell’art. 118 – di accompagnare le organizzazioni di volontariato in un processo che favorisca la crescita, in termini sia quantitativi sia qualitativi, dei rapporti con gli enti pubblici, per l’erogazione dei servizi alla comunità.

## LA RIFORMA DEL TERZO SETTORE

Dopo l’approvazione delle nuove leggi sulla riforma del Terzo settore, è prevista la pubblicazione di un compendio che raccolga la nuova normativa da parte dell’équipe di consulenti che hanno lavorato sulle proposte inviate al Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.



## BILANCIO SOCIALE 2014

Il bilancio sociale comunica in modo trasparente a tutti i portatori di interesse – i soggetti direttamente e indirettamente coinvolti nella sua attività – l’identità del CSVSN, l’operato e i suoi effetti sul territorio, affinché lo stesso impiego delle risorse economiche possa essere valutato più accuratamente e in relazione al fine che si vuole realizzare, vale a dire l’affermazione dei principi di solidarietà e di sussidiarietà; è allo stesso tempo uno strumento di autovalutazione e quindi di ridefinizione o perfezionamento delle attività dell’organizzazione stessa.

Nella tensione al miglioramento continuo dei suoi servizi, e al consolidamento del rapporto di fiducia con i suoi portatori di interesse, il CSVSN non può rinunciare al bilancio sociale, che dal 2010 redige annualmente.



## RIVISTA ON LINE

La rivista è uno strumento utilizzato dal CSVSN per offrire alle OdV informazioni e argomenti di approfondimento sul mondo del volontariato, con l’obiettivo di aggiornare le associazioni su temi sensibili e di attualità e dare possibili spunti per realizzare interventi. In collaborazione con tutti i centri di servizio pugliesi, la rivista quest’anno sarà regionale e sarà pubblicata on line con cadenza bimensile. Le pagine di interesse generale saranno curate congiuntamente dai vari collaboratori di ogni centro, e quelle dedicate alle associazioni provinciali saranno gestite dai singoli CSV.

## NEWSLETTER

La newsletter elettronica "Corrispondenze" raggiunge ogni settimana via mail circa 4.400 utenti, tra cui OdV, associazioni del Terzo settore, professionisti che operano nel sociale, istituzioni, giornalisti. Per notizie particolarmente importanti e con scadenza ravvicinata viene inviata infrasettimanalmente una newsletter straordinaria.

"Corrispondenze" veicola informazioni a livello sia locale sia nazionale, relative al mondo del volontariato e del Terzo settore in genere, oltre a bandi e concorsi. L'obiettivo è di informare le associazioni, attraverso uno strumento veloce ed efficiente, circa le opportunità, le novità legislative, le occasioni di formazione e aggiornamento. Inoltre, la newsletter punta a dare visibilità sul territorio alle iniziative delle OdV stesse, fungendo da cassa di risonanza per le loro attività e i loro progetti.

La newsletter è accessibile anche dall'area dedicata del sito internet [www.csvbari.com](http://www.csvbari.com), che contiene l'archivio di tutti i numeri usciti in ordine cronologico.



## UFFICIO STAMPA

L'ufficio stampa redige comunicati stampa, intrattiene rapporti professionali con i media, con altri uffici stampa, con le istituzioni pubbliche, con le associazioni del non profit per conto del CSVSN e delle OdV che lo richiedono, offrendo loro ampia visibilità sui giornali, sulle emittenti televisive locali e sui siti internet. Organizza conferenze

stampa per il Centro e offre supporto nell'organizzazione di eventi e materiale di comunicazione per conto delle OdV.

I comunicati stampa e la rassegna stampa, settimanalmente, vengono pubblicate nella sezione ufficio stampa del sito [www.csvbari.com](http://www.csvbari.com)

Per offrire un ulteriore strumento che aiuti le associazioni a crescere e a diventare autonome nelle proprie attività, l'ufficio stampa realizzerà dei Format Guida utili alle OdV per:

- la progettazione di eventi pubblici;
- la redazione di un comunicato stampa;
- la redazione dei testi da pubblicare sul materiale informativo delle OdV.

I Format saranno scaricabili dal sito [www.csvbari.com](http://www.csvbari.com) e distribuiti durante le consulenze.

- un'area News che dà informazioni sulle attività e gli eventi del Centro e delle associazioni, oltre che informazioni in generale sul Terzo settore (attualità, eventi, normativa, corsi);
- un'area Bandi, in cui sono raccolte tutte le opportunità offerte dal CSVSN alle OdV, oltre che da altri enti/organizzazioni.
- un'area Consulenza che consente di consultare le domande più frequenti nell'area FAQ e di informarsi circa i convegni e il calendario delle consulenze;
- un'area Formazione che dà informazioni aggiornate sui corsi organizzati dal CSVSN e consente di scaricare i moduli per l'iscrizione ai corsi stessi;
- un'area Sportello per il Volontariato, con informazioni sul servizio, luoghi e orari di apertura;
- un'area Comunicazione dove è possibile scaricare la copia digitale della rivista, consultare i comunicati stampa e la rassegna stampa, la newsletter settimanale e scaricare i testi della collana "Opera" e il bilancio sociale del CSVSN.

Dal sito è inoltre possibile accedere alla banca dati OdV, che raccoglie tutte le organizzazioni di volontariato presenti sul territorio di riferimento del CSVSN.

Per richiedere una consulenza dell'Ufficio stampa e segnalare eventi per la newsletter "Corrispondenze" contattare:

**Segreteria Area Comunicazione**  
**080.5640817 - 080.5648857 - fax 080.5669106**  
**Numero Verde 800 11 31 66**



## WWW.CSVBARI.COM

Il sito web è una vetrina istituzionale che racconta identità, attività e organizzazione del CSVSN; è una porta di accesso e di informazione relativa ai servizi erogati dal CSVSN attraverso:



## RICERCA E QUALITÀ

L'Area Progetto, Ricerca e Qualità (PRQ) opera trasversalmente e in collaborazione con tutte le altre Aree: ascolta le richieste degli utenti, rileva, elabora e valuta, rispetto a uno standard di riferimento, la performance di ogni singolo servizio offerto dal CSVSN. L'obiettivo finale è quello di disporre di un sistema specifico di misurazione della qualità dei servizi. L'Area PRQ svolge altresì un quotidiano lavoro di raccolta di tutta la documentazione relativa alle OdV, con lo scopo di reperire il maggior numero di informazioni utili a conoscere le associazioni in maniera sempre più approfondita.



## BANCA DATI

Raccoglie la rete di contatti che nel corso degli anni il CSVSN ha creato con associazioni presenti sul territorio locale e nazionale. Tale rete comprende oltre 4000 contatti, di cui 2934 si riferiscono ad associazioni riconducibili al volontariato e/o al Terzo Settore: organizzazioni di volontariato, cooperative sociali, fondazioni, enti morali, enti ecclesiastici, associazioni di promozione sociale, parrocchie, testate giornalistiche, altri CSV nazionali e cittadini che, pur non facendo parte direttamente del mondo del volontariato, si interessano e partecipano alle attività proposte dal Centro.

La banca dati, aggiornata quotidianamente, più nel dettaglio, contiene:

- i riferimenti di ogni contatto (indirizzo, numero di telefono, nome di un referente nel caso di organizzazioni, indirizzi e-mail) al fine di garantire una comunicazione efficace e continua;
- l'indicazione della forma giuridica;
- l'elenco di tutte le attività del CSVSN a cui il contatto ha partecipato e dei servizi di cui ha usufruito, con l'indicazione di tempi e modi.



## I LUOGHI DEL VOLONTARIATO

È pubblica e consultabile sul sito del CSVSN la banca dati delle OdV "I luoghi del Volontariato" che raccoglie i dati – referenti, indirizzi, numeri di telefono, e-mail – relativi alle associazioni che ne hanno autorizzata la pubblicazione. Offrendo una sorta di "carta d'identità" delle associazioni, è uno strumento nuovo e indispensabile per chiunque voglia entrare in contatto con le OdV del ter-

ritorio. In continuo aggiornamento e strutturata in modo tale da renderne semplice l'accesso e la fruizione, la banca dati ha lo scopo di facilitare la conoscenza delle associazioni sul territorio, potenziare sinergie e favorire reti di progettazione.



## RIGERCA

Il CSVSN svolge periodicamente ricerche su temi di interesse strategico per il volontariato, affrontando, in particolare, argomenti come:

- il mondo associazionistico;
- settori e ambiti d'intervento delle OdV;
- rilevazione dei bisogni delle OdV;

per osservare e studiare l'evoluzione del variegato mondo del volontariato che continuamente e repentinamente subisce dei cambiamenti.



## MONITORAGGIO DEI SERVIZI EROGATI

L'Area PRQ del Centro raccoglie i dati quantitativi relativi alle attività svolte da ogni Area del Centro: alla raccolta segue l'elaborazione dei dati, l'analisi dei risultati elaborati e la stesura di un report. Per rilevare la qualità percepita dagli utenti che usufruiscono dei servizi e che partecipano alle attività del Centro, per ogni Area del CSV sono state predisposte delle schede di valutazione che vengono compilate dagli utenti al termine dell'erogazione dei servizi o inserite su Google Drive, dove in maniera anonima vengono compilate e poi raccolte in un file dall'area. Inoltre l'Area PRQ si occupa di monitorare quantitativamente tutti i servizi erogati. Con frequenza semestrale i dati vengono elaborati e analizzati sia per verificare il grado di soddisfazione degli utenti, sia per misurare il livello di performance ottenuto durante l'anno. Lo scopo del monitoraggio, infatti, è migliorare i servizi del Centro adeguandoli il più possibile alle necessità delle OdV e rispondere in maniera esauriente alle richieste degli utenti.

## COMODATO D'USO GRATUITO

Per supportare lo svolgimento delle attività dei volontari e delle OdV, il CSVSN mette gratuitamente a disposizione strumenti e spazi della propria sede attraverso il prestito in comodato d'uso gratuito e il servizio di domiciliazione. Gli spazi offerti sono: sala riunione per 40 persone, sala per attività di segreteria con 1 PC, collegamento internet, telefono, fax, fotocopiatore, rilegatore a caldo, taglierina.

Gli strumenti che possono essere richiesti in comodato d'uso gratuito sono:

- PC portatile
- videoproiettore
- lavagna luminosa
- lavagna a fogli mobili
- totem in cartone rigido plastificato
- manichino Resusci Anne
- cavalletti
- radio-stereo portatile con lettore Cd e Mp3.

L'Area PRQ del Centro supporta chi fa richiesta di spazi o strumenti durante lo svolgimento delle attività, al momento del ritiro del materiale e della sua restituzione.



## BIBLIOTECA ED EMEROTECA

Il CSVSN possiede una ricca biblioteca con i più importanti testi riguardanti:

- il Terzo settore;
- la normativa in materia fiscale e giuridica relativamente agli enti non profit;
- tecniche di ricerca sociale;
- tecniche di aiuto, educative.

Comprende anche tesi di laurea, realizzate nella maggior parte dei casi con il supporto della biblioteca stessa, rapporti di ricerca e pubblicazioni di altri CSV.

Tutti i testi sono a disposizione di volontari (e aspiranti tali), studenti, laureandi, ricercatori e in generale estimatori del volontariato. Il Centro mette anche a disposizione spazi per la consultazione dei testi e dà la possibilità di richiederne il prestito.

L'indicazione del materiale disponibile in biblioteca è riportata nella sezione "Biblioteca" del sito [www.csvbari.com](http://www.csvbari.com).

L'emeroteca dispone di una raccolta di pubblicazioni locali e nazionali di interesse per il mondo del volontariato e per la diffusione della cultura della solidarietà. Sul sito del CSV (area "Biblioteca" – sezione "Riviste") è presente l'elenco delle riviste disponibili per la consultazione. Tra queste, "Vita non profit magazine", "Redattore Sociale" e "Gazzetta del Mezzogiorno".

Per consultare testi e riviste e usufruire dei servizi di logistica contattare:

**Segreteria Area Progetto, Ricerca e Qualità**  
**080.5640817 - 080.5648857 - fax 080.5669106**  
**Numero Verde 800 11 31 66**

# BANDO DI PROMOZIONE

# BANDO PER LA FORNITURA DI SERVIZI TIPOGRAFICI



Il Centro di Servizio al Volontariato "San Nicola" (d'ora in poi denominato CSVSN), nell'ambito della programmazione delle proprie attività stanZIA dal **16 Febbraio 2015 al 15 dicembre 2015 € 32.000,00** da impiegare in servizi tipografici richiesti dalle **Organizzazioni di Volontariato** (d'ora in poi denominate OdV) **con sede legale o, comunque, con sede operativa formalmente istituita, nel territorio della ex Provincia di Bari** per la divulgazione delle proprie attività.

Le OdV devono avere una delle seguenti caratteristiche:

- iscritte al registro regionale di cui alla L. 266/91 e alla L.R. 11/94; in tal caso le OdV dovranno produrre copia del certificato d'iscrizione a tale registro;
- non iscritte al registro regionale di cui alla L. 266/91 e alla L.R. 11/94; in tal caso le OdV dovranno produrre copia dell'atto costitutivo e dello statuto, da cui si deve evincere il possesso dei requisiti della L. 266/91.

Ogni OdV avrà diritto ad una copertura massima delle spese pari a **€ 610,00 IVA inclusa**, spendibile presso una tipografia convenzionata con il CSVSN, per la realizzazione di:

- A. LOCANDINE**
- B. LOCANDINA FORMATO MEDIO (CM 50 X 70)**
- C. MANIFESTI**
- D. INVITI**
- E. PIEGHEVOLI PIEGA A QUARTINO**
- F. BROCHURE PIEGA A SESTINO**
- G. VOLANTINI A4**
- H. PIEGHEVOLI 15x21**
- I. SEGNALIBRO**
- L. OPUSCOLO 8 FACCIATE**
- M. OPUSCOLO 16 FACCIATE**

Nell'**ALLEGATO 3** sono illustrate le caratteristiche dei formati e le quantità di fornitura richiedibili. Inoltre si specifica che i formati richiedibili sono esclusivamente quelli indicati nel bando.

Ogni OdV potrà usufruire solo per una volta del servizio, anche per più di un'attività promozionale.

In caso di OdV strutturate a livello regionale e/o provinciale e che abbiano autonomia giuridica e un proprio codice fiscale possono accedere al servizio per la promozione e la divulgazione di attività tra loro diverse.

Per la divulgazione della stessa attività non possono usufruire del servizio sedi e sezioni distaccate della stessa OdV.

**Il materiale deve obbligatoriamente contenere il marchio del CSVSN, da richiedere a mezzo e-mail all'indirizzo [promozione@csvbari.com](mailto:promozione@csvbari.com) e la dicitura "SPESE DI STAMPA SOSTENUTE DAL CENTRO DI SERVIZIO AL VOLONTARIATO SAN NICOLA".**

**Il marchio del CSVSN deve essere obbligatoriamente riprodotto senza alcuna variazione nelle proporzioni, nel carattere, nel colore, nello sfondo, ecc. pena la non ammissibilità del progetto grafico.**

I file dovranno essere forniti nella dimensione di stampa desiderata, chiusi e pronti per la stampa. Requisiti indispensabili per l'erogazione del servizio sono:

- la sottoscrizione da parte del Legale rappresentante dell'OdV della Dichiarazione liberatoria (**ALLEGATO 1**);
- la compilazione da parte del Legale rappresentante dell'OdV della Domanda di partecipazione al bando **esclusivamente su carta intestata dell'ODV pena la non ammissibilità (ALLEGATO 2)**;
- la compilazione da parte del Legale rappresentante dell'OdV del Modello di scelta del materiale tipografico (**ALLEGATO 3**);
- copia del certificato d'iscrizione al registro regionale di cui alla L. 266/91 e alla L.R. 11/94 per le OdV iscritte;
- copia dell'atto costitutivo e dello statuto, da cui si deve evincere il possesso dei requisiti della L. 266/91 per le OdV non iscritte;
- la presentazione della copia del certificato di attribuzione del Codice Fiscale dell'OdV;
- la completezza della documentazione e della modulistica, integralmente compilata;
- la realizzazione dell'attività oggetto della campagna promozionale all'interno del territorio della ex provincia di Bari.

Il CSVSN si riserva sin d'ora la verifica dei contenuti e dei requisiti dettati dal bando, non autorizzando la stampa qualora i progetti grafici non rispettino gli stessi.

Nell'eventualità in cui l'OdV vinca il bando di promozione o di formazione 2015, potrà partecipare al bando tipografico esclusivamente per la divulgazione di attività differenti da quelle dei bandi di promozione o di formazione approvati.

**Gli operatori del CSVSN sono disponibili, previo appuntamento, a fornire consulenza in comunicazione e assistenza alla progettazione grafica.** È consigliato un contatto antecedente la presentazione delle domande allo scopo di definire gli obiettivi del bando e produrre proposte metodologicamente corrette.

**La stampa del materiale per la quale si richiede il servizio deve essere realizzata entro e non oltre 30 giorni dalla data di approvazione della richiesta, pertanto:**

- **tutta la documentazione richiesta, inclusa copia dei file definitivi del materiale tipografico su supporto cartaceo a firma originale del legale rappresentante e CD o DVD, deve essere inviata a mezzo raccomandata A.R. al CSVSN o mezzo Pec (posta elettronica certificata) al seguente indirizzo [csvsn@pec.csvbari.com](mailto:csvsn@pec.csvbari.com). Si precisa che il titolare della casella di Posta elettronica certificata, da cui inviare la domanda, dovrà essere l'associazione proponente.**

Si consiglia di inviare la domanda almeno 45 gg. prima della realizzazione dell'attività al fine di consentire sia la verifica e il rilascio dell'autorizzazione alla stampa da parte del CSVSN, sia un'adeguata campagna divulgativa dell'evento da parte dell'OdV.

- **i progetti grafici dovranno pervenire esclusivamente in formato JPEG con risoluzione di almeno 150 DPI e con abbondanza di almeno 3 mm per ogni lato. Non sono ammessi progetti grafici che contengano pubblicità o loghi di attività commerciali.**

**È possibile riportare i riferimenti degli sponsor senza l'applicazione del marchio (es. con il contributo di .., in collaborazione con ... ecc.).**

Si specifica che non verranno considerate valide le richieste non complete di tutta la documentazione, quelle arrecanti il marchio di precedenti bandi tipografici, e che la sola domanda di partecipazione non costituisce titolo di prenotazione.

Verranno soddisfatte le richieste pervenute fino ad esaurimento del budget complessivo stanziato, e comunque non oltre il 15 dicembre 2015 ore 12.00.

Bari, 16 febbraio 2015

**ALLEGATO 1:** Dichiarazione liberatoria

**ALLEGATO 2:** Domanda di partecipazione su carta intestata dell'OdV proponente

**ALLEGATO 3:** Modello scelta materiale tipografico

Il Presidente del CSV "San Nicola"

Rosa Franco  


È possibile scaricare il bando e i relativi allegati per la presentazione della domanda dal sito del CSVSN [www.csvbari.com](http://www.csvbari.com)



**Sede centrale**  
via Vitantonio di Cagno, 30  
70124 Bari  
☎ 080.5640817  
☎ 080.5648857  
fax 080.5669106

**Numero Verde**  
**800113166**

e-mail: [info@csvbari.com](mailto:info@csvbari.com)  
web [www.csvbari.com](http://www.csvbari.com)

**Sportello operativo**  
via Piove, 79  
76123 Andria  
☎ 0883.591751  
fax 0883.296340

e-mail: [delegazionebarinord@csvbari.com](mailto:delegazionebarinord@csvbari.com)