



GIVE ME FIVE

programma attività 2016

CENTRO DI SERVIZIO
AL VOLONTARIATO
SAN NICOLA





in di ce

Presentazione	pag. 4
Promozione	pag. 6
Manifestazioni	pag. 8
Incontri di promozione	pag. 10
Sportelli	pag. 12
Bandi 2016	pag. 15
Formazione	pag. 22
Consulenza	pag. 30
Comunicazione.....	pag. 38
Pubblicazioni.....	pag. 40
Ricerca e qualità	pag. 44



**pre
sen
ta
zio
ne**

Il Centro di Servizio al Volontariato "San Nicola" vive e opera grazie al cuore e alla generosità dei volontari presenti nel territorio. Ogni iniziativa, ogni attività, ogni servizio offerto dal CSV trova nello stesso tempo origine e destinazione nell'operato dei volontari. Sostenere le associazioni di volontariato nell'approfondimento di ciò che li muove, cioè la gratuità, è quello che da più di dieci anni ormai motiva il nostro agire. La crescita nella gratuità non è scontata: come per tutti i fenomeni umani, si cresce solo in compagnia, camminando insieme, sostenendosi e correggendosi. È questo che aiuta a diventare davvero amici e compagni di cammino. E la programmazione di quest'anno prende le mosse dai suggerimenti che ci sono arrivati proprio dai volontari. Questo consente al nostro lavoro di essere il più efficiente possibile e permette alle associazioni di ricevere risposte concrete ai loro bisogni.

La novità principale della programmazione 2016 del Centro di Servizio al Volontariato "San Nicola" riguarda i corsi di formazione. Com'è nel nostro stile e tenendo fede a ciò che ci prefiggiamo, abbiamo voluto dar voce ai volontari, che hanno proposto maggiore vicinanza temporale tra lezioni teoriche e relativi laboratori. Per questo motivo, abbiamo fatto sì che non intercorrano più di venti giorni tra la lezione frontale e la lezione pratica: in questo modo, non solo la formazione dei volontari risulta più efficace, attuando uno degli aspetti, probabilmente il più importante, della mission del CSV, ma rassicura le OdV circa il fatto di essere le reali protagoniste dell'attività del Centro.

Altra novità è rappresentata dal Bando per la fornitura di materiale promozionale: grazie alla convenzione stipulata con una tipografia, alle associazioni è data la possibilità di farsi conoscere e di divulgare le loro attività attraverso la stampa di oggetti di uso comune (borse shopper, portachiavi, penne a sfera eccetera), che potranno essere distribuiti, anche ma non solo, in occasione delle feste di piazza e delle manifestazioni pubbliche di promozione del volontariato, confermate ancora per quest'anno.

Per il secondo anno consecutivo, i volontari avranno la possibilità di fornire consulenze presso la sede del CSV relativamente ai propri ambiti di intervento. Questa iniziativa si affianca alla normale attività di consulenza offerta dal Centro, in modo che qualsiasi richiesta specifica possa trovare precisa risposta e pieno sostegno.

Quello che auspichiamo è che sempre più le associazioni possano trovare modo di dialogare tra loro e con la società, perché non siano semplici figure passive, ma trovino nel CSV "San Nicola" il mezzo per esprimere se stesse e l'origine del loro agire.

Il Presidente del CSV "San Nicola"

Rosa Franco


**pro
mo
zio
ne**



Una festa itinerante

Sempre più affidata all'espressività delle associazioni, la promozione del volontariato è un percorso in quattro tappe – quattro manifestazioni aperte all'intera cittadinanza – che coinvolge tutta l'ex provincia di Bari. La proposta è di lasciarsi trascinare nella vita delle associazioni di volontariato.

Stand espositivi, convegni, testimonianze, concerti, spettacoli: per conoscere la storia dei volontari e i loro progetti, per godere della ricchezza che producono, per vivere più a fondo il nostro territorio. Le manifestazioni sono tutte a ingresso libero e gratuito.

manifestazioni



Happening del Volontariato

Sabato 7 maggio le OdV dell'area nord dell'ex provincia di Bari si incontrano ad **Andria**. Com'è consuetudine, apre la giornata un convegno, dal titolo "**Solo uno sguardo gratuito può ridestare la persona**", presso l'Auditorium dell'Istituto di Istruzione Secondaria Superiore "R. Lotti - Umberto I" rivolto principalmente agli studenti delle scuole secondarie; nel pomeriggio, presso l'ingresso della Villa Comunale, le associazioni allestiranno i loro stand. Visto il grande successo degli anni scorsi, a conclusione della giornata si terrà "**La notte dei Talenti**", in cui le associazioni patrocineranno i giovani nelle loro esibizioni artistiche.

Volontariato in Piazza

Anche quest'anno, Piazza del Ferrarese ospiterà le associazioni di volontariato di Bari e dei paesi limitrofi. **Sabato 11 giugno**, dalle 18 alle 23, le OdV saranno presenti con i loro stand espositivi e con l'animazione curata dall'inventiva dei volontari, promuovendo, in maniera semplice ma incisiva, attività e iniziative nel cuore della movida estiva.





Volontariato in spiaggia

Il volontari dell'area sud dell'ex provincia di Bari si danno appuntamento **giovedì 28 luglio** a Monopoli, nella splendida cornice di Largo Castello. Le associazioni allestiranno i loro stand espositivi e animeranno la serata con uno spettacolo musicale.

Meeting del Volontariato MV 16

Le attività del CSV "San Nicola" culminano e si concludono nell'evento di promozione più grande e più atteso, il **Meeting del Volontariato**. Giunto alla sua nona edizione, il Meeting testimonia la presenza della gratuità, la sua capacità di cambiare lo sguardo sulla realtà e quindi il suo valore educativo. Oltre a essere luogo di incontro e relazione, è anche e soprattutto un momento di formazione, attraverso le due giornate di convegni, e una manifestazione culturale, grazie alle mostre, ai concerti e agli spettacoli musicali. La realizzazione della manifestazione è prevista il **3 e 4 Dicembre** presso la Fiera del Levante a Bari.

Per informazioni contattare:
Segreteria Area Promozione 080.5640817
080.5648857 - fax 080.5669106
Numero Verde 800 11 31 66

incontri di promozione

Ogni anno il CSVSN incontra le associazioni e gli enti locali lì dove operano, nei comuni dell'ex provincia di Bari. Attraverso gli incontri di promozione vengono verificati periodicamente i risultati della collaborazione con il Centro di Servizio e vengono portate all'attenzione del CSV le esigenze del territorio, utili alla progettazione di nuovi servizi e di nuove attività. Gli incontri di promozione, inoltre, sono una occasione preziosa per creare e sostenere le reti di volontariato e per favorire partnership con altri soggetti del non profit.





calendario incontri

Luogo	Mese	Giorno
MOLFETTA	Gennaio.....	Martedì 26
BITONTO	Febbraio	Martedì 23
ANDRIA	Marzo.....	Giovedì 31
ACQUAVIVA DELLE FONTI	Aprile	Martedì 19
TRANI.....	Maggio	Martedì 24
GIOIA DEL COLLE	Giugno.....	Martedì 28
GRAVINA IN PUGLIA	Settembre	Martedì 27
PUTIGNANO	Ottobre.....	Martedì 25
TRIGGIANO	Novembre	Martedì 29
MODUGNO	Dicembre.....	Martedì 13

Tutti gli incontri si svolgeranno alle ore 18.00.

sportelli

Prossimi... al volontariato

Lo Sportello per il volontariato ha lo scopo di favorire l'incontro tra OdV e aspiranti volontari: chi desidera intraprendere un'esperienza di volontariato spesso incontra difficoltà a trovare l'associazione più vicina alle proprie esigenze e, da parte loro, le associazioni sono ben felici di aggiungere forze nuove alla propria compagine. Lo Sportello incrocia domanda e offerta: gli aspiranti volontari sono guidati nella loro ricerca attraverso colloqui di orientamento e sono accompagnati nella fase di inserimento nelle associazioni.

Per ricevere informazioni o fissare un colloquio:

Tutti i giovedì mattina, previo appuntamento

Centro di Servizio al Volontariato "San Nicola"

Via Vitantonio di Cagno 30 BARI

tel. 080.5640817 - 080.5648857

Presso i Comuni di Bari e della BAT, e presso la Provincia BAT

Istituiti presso i Comuni che hanno avviato una collaborazione stabile con il CSV, gli Sportelli hanno l'obiettivo di informare e di orientare gli aspiranti volontari, raccogliere e pubblicizzare la domanda di intervento delle OdV, dare informazioni sui servizi del Centro, sui bandi e sulle normative riguardanti il volontariato. Sono le stesse OdV che collaborano con il lavoro di Sportello.

L'apertura al pubblico è prevista nei seguenti Comuni:

Acquaviva delle Fonti

secondo e quarto martedì di ogni mese dalle 16.00 alle 18.00

c/o Biblioteca comunale,
piazza Garibaldi

Cassano delle Murge

primo e terzo giovedì di ogni mese dalle 16.30 alle 18.30

c/o Biblioteca civica "A. Perotti",
via Miani Perotti 15

Corato

primo e terzo mercoledì di ogni mese dalle 16.30 alle 19.00

c/o Associazione "Terra & Cuore Corato", via Paolo Borsellino 6

Monopoli

lunedì dalle 9.00 alle 13.00
e giovedì dalle 15.30 alle 18.30

c/o Palazzo San Giuseppe
(piano terra), vico Acquaviva
080.4140361

Palo del Colle

primo e terzo martedì di ogni mese dalle 16.00 alle 18.00

c/o Laboratorio Urbano Rigenera,
Viale della Resistenza 7

Putignano

secondo e quarto giovedì di ogni mese dalle 16.30 alle 18.30

c/o l'Assessorato alle Politiche Sociali,
Via Gianfedele Angelini
26/A

Spinazzola

primo e terzo martedì di ogni mese dalle 16.00 alle 18.00

piazza Cesare Battisti 3

Lo Sportello per il volontariato è aperto anche presso la Provincia Barletta-Andria-Trani:

Trani

primo e terzo martedì di ogni mese dalle 16.00 alle 18.00

c/o Assessorato alle politiche sociali, viale De Gemmis 42

Presso le scuole

Nell'ambito del progetto sperimentale "Educare alla Solidarietà - Scoprire il volontariato" è confermata la presenza di uno Sportello per il volontariato presso alcuni Istituti di scuola superiore. Formare i giovani studenti alla cittadinanza attiva e alla solidarietà, diffondere il volontariato attraverso attività di informazione, formazione e stage in collaborazione con le OdV del territorio sono gli obiettivi che il Centro vuole realizzare con questa iniziativa.

Di seguito le sedi interessate:

**Istituto di Istruzione
Secondaria Superiore
"R. Lotti - Umberto I"
di Andria**

via Cinzio Violante 1

**Liceo delle Scienze Umane,
Economico Sociale e
Linguistico "G. Bianchi
Dottula" di Bari**

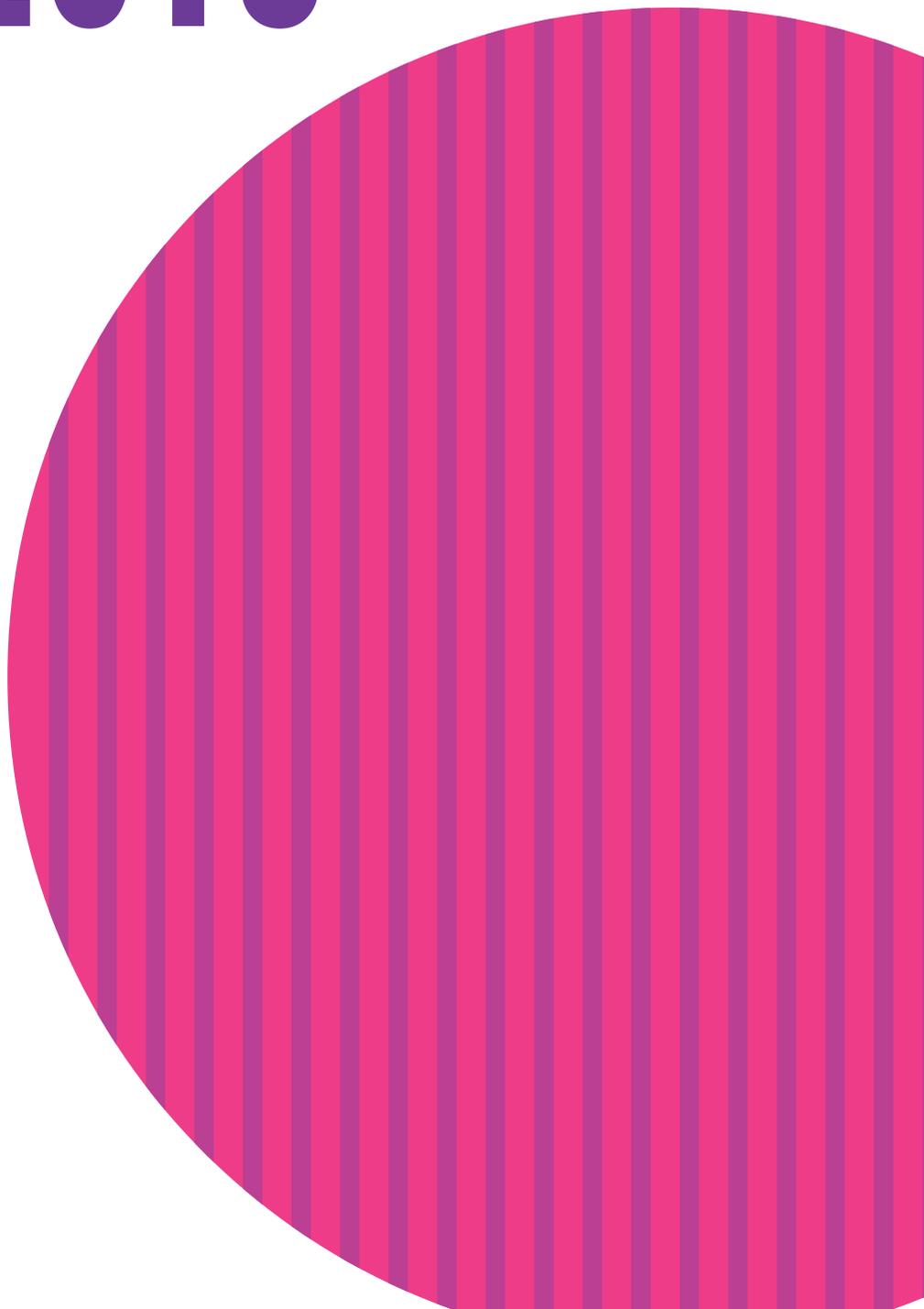
Corso Mazzini 144

Presso l'Università

Il progetto "Università e volontariato realizzano solidarietà" permette al CSV "San Nicola" di realizzare l'attività dello Sportello per il volontariato presso l'Università degli Studi di Bari. Un collaboratore del Centro orienta e accompagna studenti e docenti interessati al mondo del volontariato nel percorso di inserimento nelle associazioni; accoglie studenti interessati allo studio di tematiche inerenti il Terzo settore; fornisce informazioni sulle attività in corso nel mondo dell'associazionismo del territorio e aggiorna sulle attività (convegni, manifestazioni, mostre, consulenze, pubblicazioni, ecc.) organizzate dallo stesso CSV.

Il numero degli studenti che usufruiscono dei servizi dello Sportello è in continua crescita, grazie anche alla pagina dedicata al CSVSN inserita nel sito internet dell'Università di Bari (www.uniba.it). Lo sportello è aperto il mercoledì, con cadenza quindicinale, dalle 9 alle 13, presso l'Aula Disabilità e Servizio Civile del Palazzo Ateneo (accesso da via Crisanzio).

bandi 2016



bando



per la fornitura e stampa di materiale promozionale alle OdV

29 febbraio - 29 giugno 2016

Il Centro di Servizio al Volontariato "San Nicola" (d'ora in poi denominato CSVSN), nell'ambito della programmazione delle proprie attività stanZIA dal **29 febbraio 2016 al 29 giugno 2016 € 40.000,00** da impiegare per la fornitura e stampa di materiale promozionale richiesti dalle **Organizzazioni di Volontariato** (d'ora in poi denominate OdV) **con sede legale o, comunque, con sede operativa formalmente istituita, nel territorio della ex Provincia di Bari** per la divulgazione delle proprie attività.

Possono fare domanda esclusivamente le OdV che non siano già risultate aggiudicatrici del bando precedente.

Le OdV devono avere una delle seguenti caratteristiche:

- iscritte al registro regionale di cui alla L. 266/91 e alla L.R. 11/94; in tal caso le OdV dovranno produrre copia del certificato d'iscrizione a tale registro;
- non iscritte al registro regionale di cui alla L. 266/91 e alla L.R. 11/94; in tal caso le OdV dovranno produrre copia dell'atto costitutivo e dello statuto, da cui si deve evincere il possesso dei requisiti della L. 266/91.

Ogni OdV avrà diritto ad una copertura massima delle spese pari a **€ 700,00 IVA inclusa del totale complessivo**, spendibile presso alcune aziende convenzionate con il CSVSN, per la realizzazione di materiale promozionale personalizzato:

- A. T-SHIRT**
- B. SHOPPER IN TELA E IN TNT**
- C. CARTELLA PORTABLOCCO RICHIUDIBILE**
- D. BANNER IN PVC**
- E. ROLL UP COMPLETO**
- F. ROLL UP SOLO TELO**
- G. PENNA A SFERA A SCATTO**
- H. PORTACHIAVI**

Nell'**ALLEGATO 3** sono illustrate le caratteristiche dei formati e le quantità di fornitura richiedibili. Inoltre si specifica che i formati richiedibili sono esclusivamente quelli indicati nel bando.

Ogni OdV potrà usufruire solo per una volta del servizio per la propria attività promozionale.

In caso di OdV strutturate a livello regionale e/o provinciale e che abbiano autonomia giuridica e un proprio codice fiscale possono accedere al servizio per la promozione e la divulgazione di attività tra loro diverse.

Per la divulgazione della stessa attività non possono usufruire del servizio sedi e sezioni distaccate della stessa OdV.

Il materiale deve obbligatoriamente contenere il marchio del CSVSN o LOGO, da richiedere a mezzo e-mail all'indirizzo promozione@csvbari.com.

Il marchio o il logo del CSVSN deve essere obbligatoriamente riprodotto senza alcuna variazione nelle proporzioni, nel carattere, nel colore, nello sfondo, ecc. pena la non ammissibilità del progetto grafico.

I file dovranno essere forniti nella dimensione di stampa adeguata al prodotto scelto, chiusi e pronti per la stampa. Requisiti indispensabili per l'erogazione del servizio sono:

- la sottoscrizione da parte del Legale rappresentante dell'OdV della Dichiarazione liberatoria **(ALLEGATO 1)**;
- la compilazione da parte del Legale rappresentante dell'OdV della Domanda di partecipazione al bando **esclusivamente su carta intestata dell'ODV pena la non ammissibilità (ALLEGATO 2)**;
- la compilazione da parte del Legale rappresentante dell'OdV del Modello di scelta del materiale promozionale **(ALLEGATO 3)**;
- copia del certificato d'iscrizione al registro regionale di cui alla L. 266/91 e alla L.R. 11/94 per le OdV iscritte;
- copia dell'atto costitutivo e dello statuto, da cui si deve evincere il possesso dei requisiti della L. 266/91 per le OdV non iscritte;
- la presentazione della copia del certificato di attribuzione del Codice Fiscale dell'OdV;
- la completezza della documentazione e della modulistica, integralmente compilata;
- la realizzazione dell'attività oggetto della campagna promozionale all'interno del territorio della ex provincia di Bari.

Il CSVSN si riserva sin d'ora la verifica dei contenuti e dei requisiti dettati dal bando, non autorizzando la stampa qualora i progetti grafici non rispettino gli stessi.

Nell'eventualità in cui l'OdV vinca il bando di promozione o di formazione da realizzarsi nel 2016, potrà partecipare al bando per la fornitura e stampa di materiale promozionale esclusivamente per la divulgazione di attività differenti da quelle dei bandi di promozione o di formazione approvati.

Gli operatori del CSVSN sono disponibili, previo appuntamento, a fornire consulenza

in comunicazione e assistenza alla progettazione grafica. È consigliato un contatto antecedente la presentazione delle domande allo scopo di definire gli obiettivi del bando e produrre proposte metodologicamente corrette.

La stampa e fornitura del materiale per la quale si richiede il servizio sarà pronta per il ritiro entro e non oltre 45 giorni dalla data di approvazione della domanda, pertanto tutta la documentazione richiesta a firma originale del Legale rappresentante, inclusa copia dei file definitivi, potrà essere presentata esclusivamente secondo le seguenti modalità:

- a mezzo raccomandata A.R. al CSVSN con i file grafici su supporto CD o DVD o in alternativa
- a mezzo Pec (posta elettronica certificata) al seguente indirizzo csvsn@pec.csvbari.com.

Si precisa che il titolare della casella di Posta elettronica certificata, da cui inviare la domanda, dovrà essere l'associazione proponente.

Si consiglia di inviare la domanda almeno 45 gg. prima della realizzazione dell'attività al fine di consentire sia la verifica e il rilascio dell'autorizzazione alla stampa e fornitura da parte del CSVSN, sia un'adeguata campagna divulgativa dell'evento da parte dell'OdV.

I progetti grafici dovranno pervenire esclusivamente in formato JPEG o PDF con risoluzione di almeno 200 DPI.

Non sono ammessi progetti grafici che contengano pubblicità o loghi di attività commerciali.

È possibile riportare i riferimenti degli sponsor senza l'applicazione del marchio (es. con il contributo di ..., in collaborazione con ... ecc.).

Si specifica che non verranno considerate valide le richieste non complete di tutta la documentazione, quelle arrecanti il marchio non fornito dal CSVSN, e che la sola domanda di partecipazione non costituisce titolo di prenotazione.

Verranno soddisfatte le richieste pervenute fino ad esaurimento del budget complessivo stanziato, e comunque non oltre il 29 giugno 2016 ore 12.00.

Bari, 29 febbraio 2016

ALLEGATO 1: Dichiarazione liberatoria

ALLEGATO 2: Domanda di partecipazione su carta intestata dell'OdV proponente

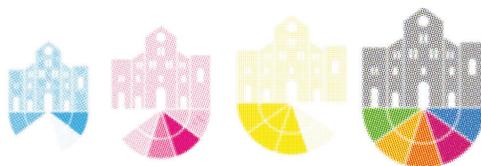
ALLEGATO 3: Modello scelta materiale promozionale

Il Presidente del CAV "San Nicola"

Rosa Franco


È possibile scaricare il bando e i relativi allegati per la presentazione della domanda dal sito del CSVSN www.csvbari.com

bando



per la fornitura e stampa di servizi tipografici alle OdV

18 dicembre 2015 - 06 giugno 2016

Il Centro di Servizio al Volontariato "San Nicola" (d'ora in poi denominato CSVSN), nell'ambito della programmazione delle proprie attività stanZIA dal **18 dicembre 2015 al 06 giugno 2016 € 32.102,66** da impiegare in servizi tipografici richiesti dalle **Organizzazioni di Volontariato** (d'ora in poi denominate OdV) **con sede legale o, comunque, con sede operativa formalmente istituita, nel territorio della ex Provincia di Bari** per la divulgazione delle proprie attività.

Le OdV devono avere una delle seguenti caratteristiche:

- iscritte al registro regionale di cui alla L. 266/91 e alla L.R. 11/94; in tal caso le OdV dovranno produrre copia del certificato d'iscrizione a tale registro;
- non iscritte al registro regionale di cui alla L. 266/91 e alla L.R. 11/94; in tal caso le OdV dovranno produrre copia dell'atto costitutivo e dello statuto, da cui si deve evincere il possesso dei requisiti della L. 266/91.

Ogni OdV avrà diritto ad una copertura massima delle spese pari a **€ 610,00 IVA inclusa**, spendibile presso una tipografia convenzionata con il CSVSN, per la realizzazione di:

- A. LOCANDINE
- B. LOCANDINA FORMATO MEDIO (CM 50 X 70)
- C. MANIFESTI
- D. INVITI
- E. PIEGHEVOLI PIEGA A QUARTINO
- F. BROCHURE PIEGA A SESTINO
- G. VOLANTINI A4
- H. PIEGHEVOLI 15x21
- I. SEGNALIBRO
- L. OPUSCOLO 8 FACCIATE M. OPUSCOLO 16 FACCIATE
- N. BLOCK NOTES 15x21
- O. BUSTE DA LETTERA COMMERCIALE

Nell'**ALLEGATO 3** sono illustrate le caratteristiche dei formati e le quantità di fornitura richiedibili. Inoltre si specifica che i formati richiedibili sono esclusivamente quelli indicati nel bando.

Ogni OdV potrà usufruire solo per una volta del servizio, anche per più di un'attività promozionale.

In caso di OdV strutturate a livello regionale e/o provinciale e che abbiano autonomia giuridica e un proprio codice fiscale possono accedere al servizio per la promozione e la divulgazione di attività tra loro diverse.

Per la divulgazione della stessa attività non possono usufruire del servizio sedi e sezioni distaccate della stessa OdV.

Il materiale deve obbligatoriamente contenere il marchio del CSVSN, da richiedere a mezzo e-mail all'indirizzo promozione@csvbari.com e la dicitura "SPESE DI STAMPA SOSTENUTE DAL CENTRO DI SERVIZIO AL VOLONTARIATO SAN NICOLA".

Il marchio del CSVSN deve essere obbligatoriamente riprodotto senza alcuna variazione nelle proporzioni, nel carattere, nel colore, nello sfondo, ecc. pena la non ammissibilità del progetto grafico.

I file dovranno essere forniti nella dimensione di stampa desiderata, chiusi e pronti per la stampa. Requisiti indispensabili per l'erogazione del servizio sono:

- la sottoscrizione da parte del Legale rappresentante dell'OdV della Dichiarazione liberatoria **(ALLEGATO 1)**;
- la compilazione da parte del Legale rappresentante dell'OdV della Domanda di partecipazione al bando **esclusivamente su carta intestata dell'ODV pena la non ammissibilità (ALLEGATO 2)**;
- la compilazione da parte del Legale rappresentante dell'OdV del Modello di scelta del materiale tipografico **(ALLEGATO 3)**;
- copia del certificato d'iscrizione al registro regionale di cui alla L. 266/91 e alla L.R. 11/94 per le OdV iscritte;
- copia dell'atto costitutivo e dello statuto, da cui si deve evincere il possesso dei requisiti della L. 266/91 per le OdV non iscritte;
- la presentazione della copia del certificato di attribuzione del Codice Fiscale dell'OdV;
- la completezza della documentazione e della modulistica, integralmente compilata;
- la realizzazione dell'attività oggetto della campagna promozionale all'interno del territorio della ex provincia di Bari.

Il CSVSN si riserva sin d'ora la verifica dei contenuti e dei requisiti dettati dal bando, non autorizzando la stampa qualora i progetti grafici non rispettino gli stessi.

Nell'eventualità in cui l'OdV vinca il bando di promozione o di formazione 2015, potrà partecipare al bando tipografico esclusivamente per la divulgazione di attività differenti da quelle dei bandi di promozione o di formazione approvati.

Gli operatori del CSVSN sono disponibili, previo appuntamento, a fornire consulenza in comunicazione e assistenza alla progettazione grafica. È consigliato un contatto

antecedente la presentazione delle domande allo scopo di definire gli obiettivi del bando e produrre proposte metodologicamente corrette.

La stampa del materiale per la quale si richiede il servizio deve essere realizzata entro e non oltre 30 giorni dalla data di approvazione della richiesta, pertanto:

- **tutta la documentazione richiesta, inclusa copia dei file definitivi del materiale tipografico su supporto cartaceo a firma originale del legale rappresentante e CD o DVD, deve essere inviata a mezzo raccomandata A.R. al CSVSN o mezzo Pec (posta elettronica certificata) al seguente indirizzo csvsn@pec.csvbari.com. Si precisa che il titolare della casella di Posta elettronica certificata, da cui inviare la domanda, dovrà essere l'associazione proponente.**

Si consiglia di inviare la domanda almeno 45 gg. prima della realizzazione dell'attività al fine di consentire sia la verifica e il rilascio dell'autorizzazione alla stampa da parte del CSVSN, sia un'adeguata campagna divulgativa dell'evento da parte dell'OdV.

- **i progetti grafici dovranno pervenire esclusivamente in formato JPEG o PDF con risoluzione di almeno 150 DPI e con abbondanza di almeno 3 mm per ogni lato.**

Non sono ammessi progetti grafici che contengano pubblicità o loghi di attività commerciali.

È possibile riportare i riferimenti degli sponsor senza l'applicazione del marchio (es. con il contributo di ..., in collaborazione con ... ecc.).

Si specifica che non verranno considerate valide le richieste non complete di tutta la documentazione, quelle arrecanti il marchio di precedenti bandi tipografici, e che la sola domanda di partecipazione non costituisce titolo di prenotazione.

Verranno soddisfatte le richieste pervenute fino ad esaurimento del budget complessivo stanziato, e comunque non oltre il 06 giugno 2016 ore 12.00.

Bari, 18 dicembre 2015

ALLEGATO 1: Dichiarazione liberatoria

ALLEGATO 2: Domanda di partecipazione su carta intestata dell'OdV proponente

ALLEGATO 3: Modello scelta materiale tipografico

Il Presidente del CgV "San Nicola"

Rosa Franco


È possibile scaricare il bando e i relativi allegati per la presentazione della domanda dal sito del CSVSN www.csvbari.com

**for
ma
ziona
ne**



Uno dei bisogni primari delle OdV è la formazione dei volontari, per questo il CSVSN cura particolarmente i corsi di formazione. Fin dal 2014 la programmazione delle attività di formazione diretta ha visto l'applicazione, in via sperimentale, della **formazione a distanza (FAD)**, che ha avuto come primo vantaggio l'aumento del numero di utenti, raggiungendo i volontari fin nelle loro abitazioni. Da parte delle associazioni, tuttavia, è emerso il bisogno di non far passare troppo tempo tra la formazione teorica e i laboratori; la programmazione di quest'anno, pertanto, intende soddisfare questa richiesta non facendo intercorrere più di quindici/venti giorni tra la teoria e la pratica.

Da febbraio a giugno, **la formazione teorica prevederà 5 incontri da 2 ore ciascuno e ogni laboratorio avrà la durata di 4 ore**. Alla fine del percorso di formazione è prevista una **giornata residenziale** che si rivela molto utile per recepire le richieste dei volontari e fa il punto del lavoro svolto: in mattinata, i volontari formeranno dei focus group per riflettere e confrontarsi, e nel pomeriggio un seminario finale raccoglierà le osservazioni dei partecipanti.

La sede di **Bari** ospiterà a ottobre il **Laboratorio per la sicurezza antincendio** e a novembre le lezioni di Primo soccorso mentre presso la sede di **Andria** a dicembre si svolgerà il corso di **Primo Soccorso**.

Comunicazione sociale

Quanto è efficace la comunicazione delle associazioni di volontariato? La comunicazione sociale deve essere particolarmente efficace, d'impatto, deve avvalersi di immagini appropriate e veicolate. Le idee brillanti necessitano di una comunicazione all'altezza. Il corso è un viaggio nella comunicazione sociale per comprendere meglio come educare, sensibilizzare e coinvolgere il pubblico al quale ci rivolgiamo, senza trascurare gli strumenti messi a disposizione dalle tecnologie digitali, descrivendone le responsabilità anche attraverso casi specifici. Oltre a un approfondimento stesso sul concetto di comunicazione sociale, si approfondiranno i linguaggi, gli assetti psicologici, su cui fanno leva alcuni approcci comunicativi. Dalla teoria alla pratica il passo è breve attraverso una comunicazione efficace per un evento organizzato dai partecipanti.

Il corso, gratuito, è in modalità FAD ed è rivolto a tutti volontari. Nella scheda di iscrizione occorrerà precisare se si vuole partecipare "in presenza" presso una delle sedi del CSVSN o "a distanza" richiedendo il link di accesso.

Il laboratorio si terrà solo nella sede del CSV di Bari in modalità frontale.

Relatori: **Antonio Loconte**
Attività teorica: **22 febbraio 2016, dalle ore 16.00 alle 18.00** anche presso le
sedi: Centro di Servizio al Volontariato "San Nicola", via Vitantonio
di Cagno 30, Bari
Sportello Operativo del CSVSN, via Piave 79, Andria

Attività di laboratorio: **29 febbraio 2016, dalle 15.30 alle 19.30** solo presso il
Centro di Servizio al Volontariato "San Nicola", via Vitantonio
di Cagno 30, Bari

Rapporti con la pubblica amministrazione

Molteplici sono i casi e i motivi per cui una organizzazione di volontariato entra in contatto con una pubblica amministrazione. Si spazia dalla semplice presentazione di istanze o richieste, alla partecipazione a bandi, all'iscrizione in appositi registri regionali e/o albi comunali, sino ad addivenire alla stipula di vere e proprie convenzioni e/o protocolli. Il corso intende non solo fornire delucidazioni in merito alle norme in materia previste dalla legge 266/91 e dalla L.R. Puglia 11/94, ma prendere anche e soprattutto in esame veri e propri casi in cui i rapporti tra OdV e P.A. si concretizzano.

Il corso, gratuito, è in modalità FAD ed è rivolto a tutti volontari. Nella scheda di iscrizione occorrerà precisare se si vuole partecipare "in presenza" presso una delle sedi del CSVSN o "a distanza" richiedendo il link di accesso.

Relatore: **Avv. Rosaria Corvasce**

Data e ora: **7 marzo 2016 dalle 16.00 alle 18.00**

Sedi: Centro di Servizio al Volontariato "San Nicola", via Vitantonio di Cagno 30, Bari
Sportello Operativo del CSVSN, via Piave 79, Andria

Grafica

Il corso di grafica si prefigge di fornire ai volontari le nozioni base necessarie per creare degli elaborati grafici: locandine, pieghevoli, segnalibri o altri formati utili a promuovere le varie attività associative.

I contenuti del corso sono:

- Apprendere le conoscenze minime di grafica e di comunicazione visiva;
- Competenze basi sull'uso dei software Photoshop e Illustrator;
- Le font: stili, uso in un impaginato e modalità di esportazione;
- Ricerca immagini e conoscenza dei vari formati bitmap;
- Impaginazione degli elaborati con foto, illustrazioni e testo;
- Conoscere le regole fondamentali per creare un prodotto corretto per la stampa tipografica.

Il corso, gratuito, è in modalità FAD ed è rivolto a tutti volontari. Nella scheda di iscrizione occorrerà precisare se si vuole partecipare "in presenza" presso una delle sedi del CSVSN o "a distanza" richiedendo il link di accesso.

Il laboratorio si terrà solo nella sede del CSV di Bari in modalità frontale.

Relatori: **Porzia Spinelli**

Attività teorica: **13 aprile 2016, dalle ore 16.00 alle 18.00** anche presso le sedi: Centro di Servizio al Volontariato "San Nicola", via Vitantonio di Cagno 30, Bari
Sportello Operativo del CSVSN, via Piave 79, Andria

Attività di laboratorio: **27 aprile 2016, dalle ore 15.30 alle 19.30** solo presso il Centro di Servizio al Volontariato "San Nicola", via Vitantonio di Cagno 30, Bari

Utilizzo di web e social network: una opportunità per il volontariato

Web e social network sono i nuovi strumenti per comunicare, semplici da usare ma soprattutto economici da affiancare a quelli tradizionali, per mantenere, ampliare e coltivare le relazioni con soci, volontari, sostenitori e donatori. Sono uno strumento straordinario per coinvolgere i giovani, far conoscere attività e servizi, promuovere eventi. Il corso fornisce le nozioni di base per utilizzare e gestire i principali strumenti informatici in dotazione delle OdV.

Il corso, gratuito, è in modalità FAD ed è rivolto a tutti volontari. Nella scheda di iscrizione occorrerà precisare se si vuole partecipare “in presenza” presso una delle sedi del CSVSN o “a distanza” richiedendo il link di accesso.

Il laboratorio si terrà solo nella sede CSV di Bari in modalità frontale.

Relatori: **Dott. Giuseppe Rossini**
Attività teorica: **2 maggio 2016, dalle ore 16.00 alle 18.00** anche presso le
sedi: Centro di Servizio al Volontariato “San Nicola”, via Vitantonio
di Cagno 30, Bari
Sportello Operativo del CSVSN, via Piave 79, Andria

Attività di laboratorio: **16 maggio 2016, dalle ore 15.30 alle 19.30** solo presso il
Centro di Servizio al Volontariato “San Nicola”, via Vitantonio
di Cagno 30, Bari

Gestione dei gruppi

Le problematiche che emergono nella vita delle associazioni rivelano la necessità di migliorare il rapporto innanzitutto con se stessi e poi nelle relazioni con gli altri volontari. Lavorare insieme armonicamente, saper “pensare insieme”, in modalità democratiche e cooperative anziché solo individualmente, comporta il miglioramento sistematico e concreto delle relazioni e influenza il successo delle attività. Durante il corso verranno presentate e simulate strategie utili al cambiamento della personale modalità di prestare ascolto, di reazione e di risposta al pensiero e alle parole dell'altro, per potenziare l'abilità di lavorare insieme.

Il corso, gratuito, è in modalità FAD ed è rivolto a tutti volontari. Nella scheda di iscrizione occorrerà precisare se si vuole partecipare “in presenza” presso una delle sedi del CSVSN o “a distanza” richiedendo il link di accesso.

Il laboratorio si terrà solo nella sede CSV di Bari in modalità frontale.

Relatori: **Prof.ssa Angela Danisi**
Attività teorica: **13 giugno 2016, dalle ore 16.00 alle 18.00** anche presso le
sedi: Centro di Servizio al Volontariato "San Nicola", via Vitantonio
di Cagno 30, Bari
Sportello Operativo del CSVSN, via Piave 79, Andria

Attività di laboratorio: **12-13 settembre 2016, dalle ore 15.30 alle 19.30** solo presso il
Centro di Servizio al Volontariato "San Nicola", via Vitantonio
di Cagno 30, Bari

● ATTIVITÀ LABORATORIALI

Sicurezza e antincendio

Il laboratorio viene attivato per rispondere al bisogno di conoscenza delle normative in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro (D.Lgs. 81/2008), la cui applicazione riguarda anche le associazioni che non hanno dipendenti e collaboratori stabili. Il Decreto Legislativo 81/08 sulla Tutela della Salute e della Sicurezza nei luoghi di lavoro assegna infatti un ruolo centrale all'attività di formazione in questo ambito, come misura e strumento di prevenzione degli infortuni nei luoghi di lavoro. Gli strumenti che verranno utilizzati sono: la normativa vigente, i documenti di cui si deve dotare una associazione di volontariato (con particolare attenzione al DVR), gli adempimenti a carico della OdV verso i soci e verso eventuali collaboratori e dipendenti, i tipi di rischio con particolare riferimento agli incendi e ai piani di emergenza.

Il corso è gratuito

Relatore: **Ing. Giovanni Redona**
Data e ora: **3 ottobre 2016, dalle 15.30 alle 19.30**
Sede: Centro di Servizio al Volontariato "San Nicola", via Vitantonio di Cagno
30, Bari

Primo soccorso

Il corso fornirà informazioni utili relative alle azioni da compiere nel caso una persona sia colpita da un malore o sia coinvolta in un incidente. Si tratta di poche e semplici procedure che consentono spesso di preservare la vita di un infortunato, di migliorare le condizioni generali o di evitarne il peggioramento, in attesa di soccorsi qualificati e dotati della giusta strumentazione. Il corso, organizzato con la collaborazione della Centrale 118 della ASL BA, prevede lezioni teoriche affiancate da attività pratiche.

Il corso è gratuito e prevede una partecipazione massima di 20 volontari.

Relatori: **Medici e operatori della Centrale Operativa 118 di Bari**

Data e ora: **7 novembre 2016, dalle 15.00 alle 20.00**

Sede: Centro di Servizio al Volontariato "San Nicola", via Vitantonio di Cagno 30, Bari

Data e ora: **1 dicembre 2016, dalle 15.00 alle 20.00**

Sede: Andria

● GIORNATA RESIDENZIALE

Dopo i corsi di formazione teorica e le attività laboratoriali, anche per quest'anno è prevista un'intera giornata di lavori, con modalità residenziale, che coinvolgerà tutti i partecipanti: in mattinata i partecipanti si riuniranno in focus group per scambi di esperienze e riflessioni sui temi trattati e sulla nuova organizzazione della formazione; nel pomeriggio un seminario conclusivo permetterà la verifica e la valutazione di tutto il lavoro svolto. Una giornata all'insegna del confronto, dove i suggerimenti emersi possono solo migliorare il servizio di formazione intercettando sempre più le esigenze delle associazioni di volontariato.

La giornata sarà curata e guidata dalle figure professionali del CSV e da docenti esterni.

Data e ora: **29 ottobre 2016, dalle 10.00 alle 18.00**

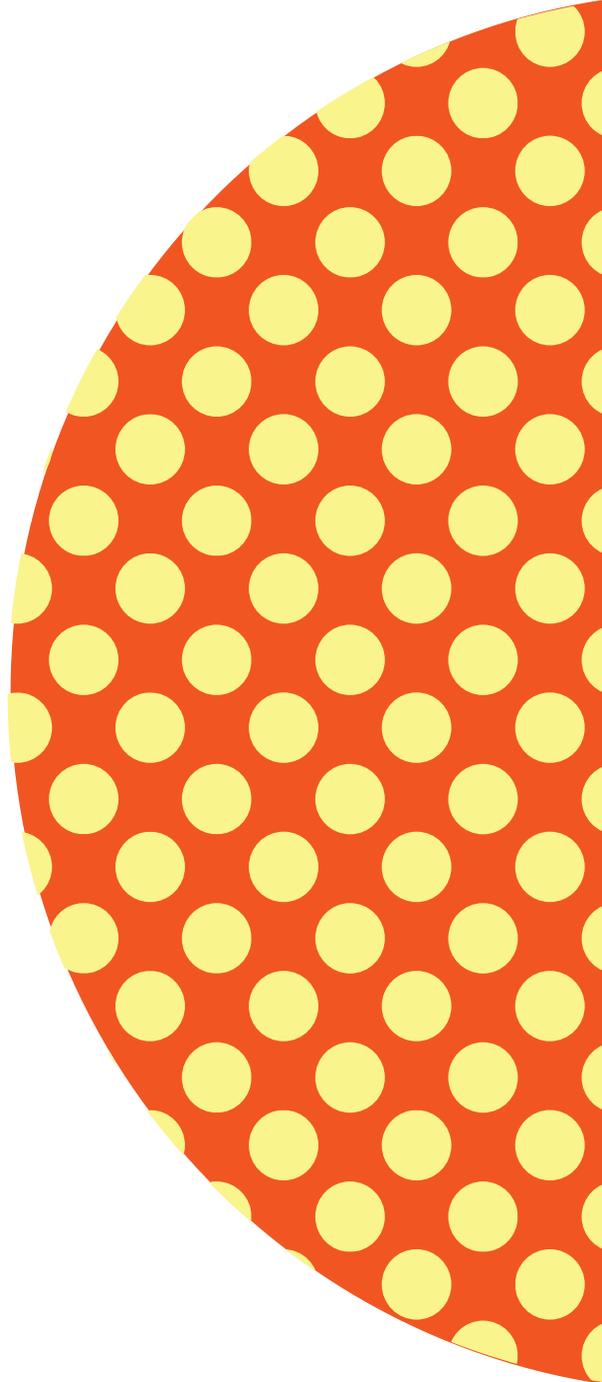
Sede: Oasi Sacro Cuore di Gesù in Santa Maria Dell'Isola, via Bari 1, Conversano (BA)

Per informazioni contattare:

Segreteria Area formazione 080.5640817 - 080.5648857

fax 080.5669106

Numero Verde 800 11 31 66



**con
su
len
za**



Il compito principale dell'Area Consulenza è fornire supporto tecnico e risposte esaustive alle esigenze di volontari e aspiranti tali, accompagnando ciascuno singolarmente nel proprio percorso di sviluppo e consolidamento. Con la sua variegata tipologia di servizi, l'Area mira ad approfondire tutti gli aspetti più tecnici, e non solo, legati al mondo del volontariato e del Terzo settore in genere, affiancandosi anche a figure all'interno delle associazioni di volontariato, perché l'aiuto offerto dalla consulenza possa essere più efficace possibile.

Amministrativa, contabile e fiscale

La consulenza fornisce alle OdV indicazioni su: iscrizione ai registri; comunicazioni e dichiarazioni obbligatorie; tenuta documenti e scritture contabili; assoggettabilità delle attività delle OdV alla normativa e all'imponibilità fiscale e alla fiscalità locale; gestione contabile; agevolazioni fiscali; redazione del bilancio.

BARI

Martedì dalle 16,30 alle 18,30

Centro di Servizio al Volontariato "San Nicola"
Via Vitantonio di Cagno 30

Fund raising

L'attività di fund raising permette alle associazioni di reperire le risorse finanziarie utili al perseguimento della loro mission, instaurando rapporti di fiducia con i donatori. Il consulente fornisce alle OdV indicazioni sugli strumenti, le tecniche e le metodologie per realizzare una corretta ed efficace attività di raccolta fondi.

ANDRIA

Lunedì dalle 17.00 alle 19.00

ogni 15 giorni

Sportello Operativo del Centro di Servizio al Volontariato "San Nicola"
Via Piave 79

Immagine istituzionale e grafica

Il consulente fornisce indicazioni sulla progettazione del materiale di promozione, in occasione di attività e di eventi organizzati dalle OdV, autofinanziati o che usufruiscono del "Bando per la fornitura di servizi tipografici" erogato dal CSVSN. Consulenza previo appuntamento.

BARI

Centro di Servizio al Volontariato "San Nicola"
Via Vitantonio di Cagno 30

Iscrizione al Registro regionale delle OdV

Le OdV possono chiedere informazioni sui passi da fare (documentazioni, procedure) per portare a buon fine l'iscrizione al Registro regionale e su come mantenerla di anno in anno.

Consulenza previo appuntamento.

BARI

Centro di Servizio al Volontariato "San Nicola"
Via Vitantonio di Cagno 30

ANDRIA

Sportello Operativo del Centro di Servizio al Volontariato "San Nicola"
via Piave 79

Legale

Il consulente fornisce indicazioni su: autonomia patrimoniale; personalità giuridica; sede e rappresentante legale; organo direttivo; normativa su aspetti gestionali ordinari (responsabilità personali e patrimoniali del legale rappresentante, privacy, assicurazioni); problematiche legali connesse a costituzione, trasformazione e scioglimento delle OdV; problematiche legali connesse a rapporti con terzi, partecipazione a gare d'appalto, modalità di convenzioni con Enti; contenziosi; contrattualistica.

BARI

Venerdì dalle 17.00 alle 19.00

Centro di Servizio al Volontariato "San Nicola"
via Vitantonio di Cagno 30

ANDRIA

Mercoledì dalle 16.30 alle 18.30

Sportello Operativo del Centro di Servizio al Volontariato "San Nicola"
via Piave 79

Organizzazione di eventi

Il consulente fornisce indicazioni sulla progettazione di convegni, eventi e altre attività autofinanziate, organizzate dalle OdV. Proporre al pubblico manifestazioni strutturate, nella forma e nel contenuto, rafforza la mission dell'associazione favorendo il successo dell'evento e la visibilità pubblica.

Consulenza previo appuntamento.

BARI

Centro di Servizio al Volontariato "San Nicola"
Via Vitantonio di Cagno, 30

Organizzazione e gestione dei progetti

Per molte associazioni, che hanno maturato buone competenze progettuali e hanno anche ottenuto finanziamenti con la vittoria di bandi, nascono alcune difficoltà nella fase di organizzazione e gestione dei progetti. La consulenza fornisce informazioni sull'organizzazione degli strumenti per la gestione delle risorse economiche, per monitorare e valutare le attività, per attuare strategie di miglioramento.

Consulenza previo appuntamento.

BARI

Centro di Servizio al Volontariato "San Nicola"
Via Vitantonio di Cagno 30

Organizzazione, gestione, sviluppo e consolidamento delle OdV

È possibile chiedere informazioni su: ottimizzazione delle risorse economiche e di volontariato nella gestione organizzativa, logistica e dei servizi; assetto istituzionale dell'OdV (statuto, regolamento, organi di controllo, organi societari); adeguamento alla normativa in vigore o a mutate esigenze organizzative dell'associazione.

Consulenza previo appuntamento.

BARI

Centro di Servizio al Volontariato "San Nicola"
Via Vitantonio di Cagno 30

Progetti finanziabili dal CSVSN, da enti pubblici italiani o dall'Unione Europea

Il consulente fornisce indicazioni su: bandi di gara e avvisi pubblici per la realizzazione di progetti e attività; analisi del territorio; redazione di progetti; servizi di affiancamento per l'avvio di progetti e servizi operativi.

BARI

Lunedì dalle 17.00 alle 19.00
Centro di Servizio al Volontariato "San Nicola"
via Vitantonio di Cagno 30

ANDRIA

Lunedì dalle 17.00 alle 19.00

ogni 15 giorni

Sportello operativo del Centro di Servizio al Volontariato "San Nicola"

Via Piave 79

Sportelli di consulenza gestiti dai volontari

Per permettere ai volontari di essere sempre più protagonisti sul territorio, il CSVSN ha istituito nella propria sede uno sportello di consulenza, che va ad affiancarsi a quello consueto. Sono i volontari stessi a gestirlo, ricoprendo i turni secondo la disponibilità e rispondendo personalmente e in merito ai propri ambiti di intervento (**sanità, disabilità, immigrazione, povertà, famiglia, anziani e minori**) alle richieste degli altri volontari.

Assicurazione per i volontari

Le associazioni hanno l'obbligo di assicurare i volontari contro gli infortuni e le malattie connessi allo svolgimento dell'attività stessa, nonché per la responsabilità civile verso terzi. Comprendendo l'esigenza delle OdV di contenere le spese e le difficoltà economiche alle quali possono andare incontro per rispettare la legge e garantire un minimo di sicurezza ai propri volontari, il Centro ha stipulato una convenzione con una compagnia di assicurazioni per offrire alle associazioni la possibilità di sottoscrivere polizze assicurative a prezzi contenuti.

Trasmissione modello EAS

Già da diversi anni, l'area Consulenza del CSVSN provvede a fornire assistenza alle associazioni nella compilazione del modello EAS, e sono poi queste ultime a inviarlo all'Agenzia delle Entrate tramite intermediari. Emerso come un bisogno delle associazioni nell'analisi effettuata nel 2015, da quest'anno il Centro offre gratuitamente alle OdV che ne fanno richiesta il servizio di trasmissione telematica del modello.

Sicurezza per le OdV

Il decreto legislativo 9 aprile 2008 n° 81 e ss.mm.ii. sulla sicurezza nei luoghi di lavoro, pur escludendo le organizzazioni di volontariato dai diversi oneri previsti per tutti gli altri destinatari della norma, ha comunque previsto alcuni adempimenti in base alla tipologia delle attività svolte, all'eventuale gestione di strutture e utilizzo di personale dipendente.

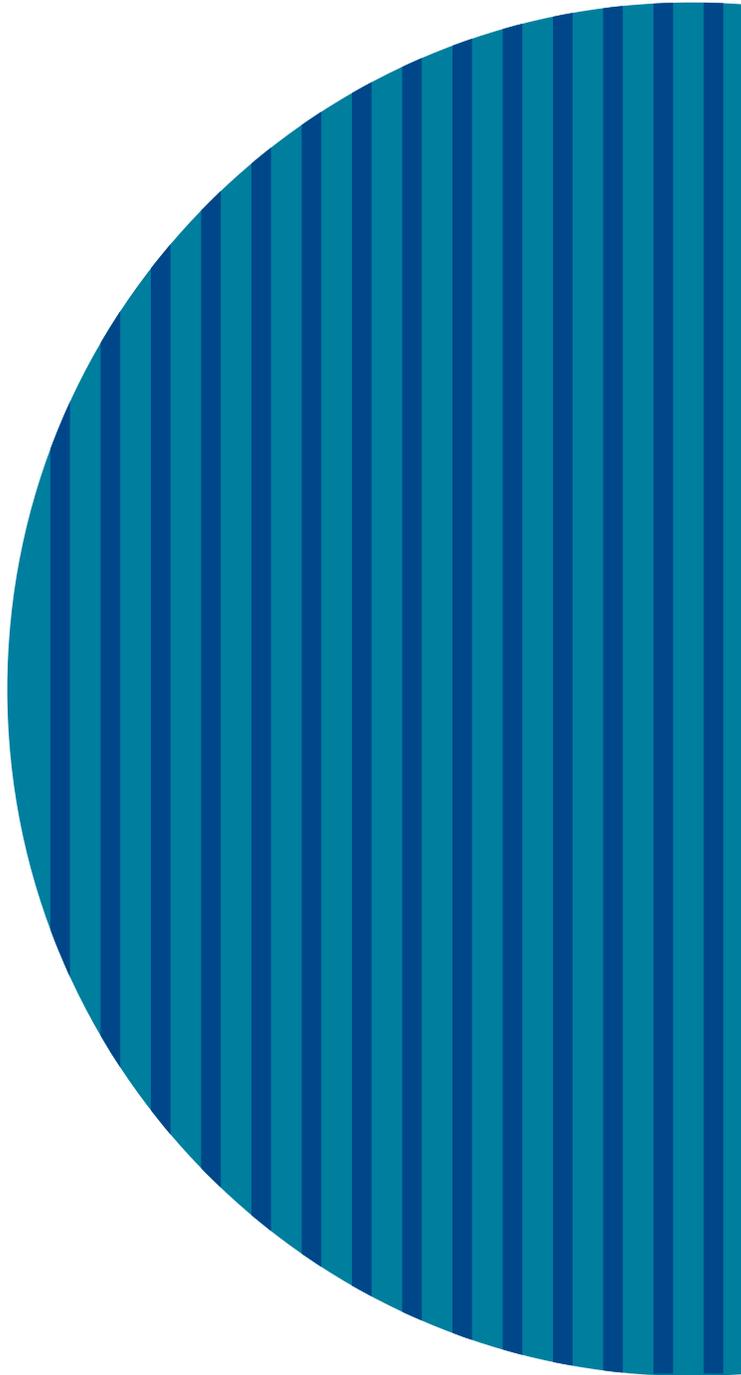
Comprendendo l'esigenza primaria delle OdV di contenere le spese, il Centro di Servizio al Volontariato "San Nicola" ha deciso di implementare la propria rete di servizi stipulando una convenzione con un professionista esterno per garantire assistenza, a prezzi contenuti, alle OdV presenti sul territorio della ex provincia di Bari negli adempimenti richiesti dalla legge per l'adeguamento alla normativa sulla sicurezza dei luoghi di lavoro, in particolare per rendere le seguenti prestazioni:

- stesura del Documento Valutazione dei Rischi (DVR);
- prima riunione di formazione ed informazione;
- aiuto nella scelta dei Dispositivi di Protezione Individuale (DPI).

Le consulenze sono gratuite e offerte a tutte le OdV della ex provincia di Bari. È possibile richiederle ai seguenti recapiti:

Segreteria Area Consulenza, sede di Bari
Tel. 080.5640817 - 080.5648857
Fax 080.5669106
E-mail: consulenza@csvbari.com

Segreteria Sportello operativo di Andria
Tel. 0883.591751
Fax 0883.296340
E-mail: delegazionebarinord@csvbari.com
Numero Verde 800 11 31 66



co mu ni ca zio ne



L'Area Comunicazione si avvale dei più moderni strumenti per aggiornare le OdV, promuovere spazi di confronto e favorire lo scambio di informazioni sulle attività delle associazioni. L'ufficio stampa lavora quotidianamente per mettere in risalto l'opera del volontariato; le pubblicazioni, disponibili sia su supporto cartaceo sia online, si rivelano strumenti preziosi per approfondire gli argomenti relativi al Terzo settore; la newsletter informa e raggiunge capillarmente tutti coloro che ne fanno richiesta, perché l'operato gratuito dei volontari possa essere sempre più presente e visibile nel tessuto sociale del territorio.



Collana editoriale

La collana di testi curata dal CSVSN per le Edizioni di Pagina, "Opera", suddivisa in due Serie ("Studi e Ricerche sul Volontariato" e "Strumenti del Volontariato"), è espressione del costante lavoro di ricerca portato avanti dal Centro, finalizzato a seguire e incrementare l'evoluzione del volontariato.

I testi della collana hanno lo scopo di offrire aggiornamenti e approfondimenti di carattere normativo-giuridico, raccogliere testimonianze ed esperienze virtuose, presentare ricerche, offrire guide operative e di interesse per chi opera nel e con il Terzo settore. Le copie cartacee sono distribuite gratuitamente ad associazioni di volontariato, enti locali, centri di documentazione, biblioteche, ma i testi sono consultabili anche on line sul sito www.csvbari.com. Ecco le novità, i testi pubblicati o in corso di pubblicazione, relative al 2016:

Atti del Meeting del Volontariato 2016



La peculiarità del Meeting del Volontariato sta nel fatto che è allo stesso tempo un luogo di promozione e un luogo di approfondimento: attraverso i convegni e le mostre, si intende guardare e conoscere la realtà dalla prospettiva della gratuità.

Gli Atti sono uno strumento prezioso, non solo per riprendere e approfondire gli argomenti, i problemi affrontati e le prospettive aperte nelle conferenze, ma anche per avviare o proseguire un confronto con le esperienze raccontate da chi ha lasciato al Meeting la sua testimonianza (volontari, rappresentanti delle istituzioni, del mondo della scuola, dell'Università).

La riforma del Terzo settore

Dopo l'approvazione delle nuove leggi sulla riforma del Terzo settore, è prevista la pubblicazione di un compendio da parte dell'équipe di consulenti che hanno lavorato sulle proposte inviate al Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

cazioni • • • • •

Carta dei servizi

Il Centro di Servizio al Volontariato "San Nicola" aggiorna e ripubblica la sua Carta dei Servizi, vademecum che presenta le opportunità offerte dal Centro e i servizi messi a disposizione gratuitamente alle OdV.

...in viaggio da 10 anni



Bilancio Sociale 2014
CENTRO DI SERVIZIO AL VOLONTARIATO SAN NICOLA

Bilancio sociale 2015

Il bilancio sociale comunica in modo trasparente l'identità del CSVSN, l'operato e i suoi effetti sul territorio, affinché l'impiego delle risorse economiche possa essere valutato più accuratamente e in relazione al fine che si vuole raggiungere: l'affermazione dei principi di solidarietà e di sussidiarietà. Allo stesso tempo rappresenta uno strumento di autovalutazione e, di conseguenza, di ridefinizione o perfezionamento delle attività. Dal

2010, primo anno di edizione, il CSVSN non può fare a meno di presentare il bilancio a tutti i portatori di interesse (cioè i soggetti direttamente e indirettamente coinvolti nella sua attività), nel tentativo di consolidare il rapporto di fiducia con essi e migliorare continuamente i servizi offerti.



Rivista on line

La rivista "Volontariato Puglia" è uno strumento utilizzato dal CSVSN per offrire alle OdV informazioni e argomenti di approfondimento sul mondo del volontariato, con l'obiettivo di aggiornare le associazioni su temi sensibili e di attualità e dare possibili spunti per realizzare interventi. Anche quest'anno la rivista sarà frutto della collaborazione di tutti i centri di servizio pugliesi e sarà pubblicata on line. Le pagine di interesse generale saranno curate congiuntamente dai vari collaboratori di ogni centro, e quelle dedicate alle associazioni provinciali saranno gestite dai singoli CSV.

Newsletter

La newsletter elettronica "Corrispondenze" raggiunge ogni settimana via mail circa 4400 utenti, tra OdV, associazioni del Terzo settore, professionisti che operano nel sociale, istituzioni, giornalisti. Per notizie particolarmente importanti e con scadenza ravvicinata viene inviata una newsletter straordinaria infrasettimanale.

"Corrispondenze" veicola informazioni a livello locale e nazionale relative al mondo del volontariato e del Terzo settore in genere, oltre a bandi e concorsi. L'obiettivo è di informare le associazioni, attraverso uno strumento veloce ed efficiente, circa le opportunità, le novità legislative, le occasioni di formazione e aggiornamento. Inoltre, la newsletter punta a dare visibilità sul territorio alle iniziative delle OdV stesse, fungendo da cassa di risonanza per le loro attività e i loro progetti.

La newsletter è accessibile anche dall'area dedicata del sito internet www.csvbari.com, che contiene l'archivio di tutti i numeri in ordine cronologico.



Ufficio stampa

L'ufficio stampa redige comunicati stampa, intrattiene rapporti professionali con i media, con altri uffici stampa, con le istituzioni pubbliche, con le associazioni del non profit per conto del CSVSN e delle OdV che lo richiedono, offrendo loro ampia visibilità sui giornali, sulle emittenti televisive locali e sui siti internet. Organizza conferenze stampa per il Centro e offre supporto nell'organizzazione di eventi e materiale di comunicazione per conto delle OdV.

I comunicati stampa e la rassegna stampa vengono pubblicati ogni settimana nel sito www.csvbari.com, sezione ufficio stampa.



www.csvbari.com

Il sito web racconta identità, attività e organizzazione del CSVSN e rappresenta una porta di accesso e di informazione relativa ai servizi erogati dal Centro. Si suddivide in varie sezioni:

- un'area News, che dà informazioni sulle attività e gli eventi del Centro e delle associazioni, oltre che informazioni in generale sul Terzo settore (attualità, eventi, normativa, corsi);
- un'area Bandi, in cui sono raccolte tutte le opportunità offerte principalmente dal CSVSN, ma anche da altri enti/organizzazioni, alle OdV;
- un'area Consulenza, attraverso cui è possibile consultare le domande più frequenti nell'area FAQ e informarsi circa i convegni e il calendario delle consulenze;
- un'area Formazione, in costante aggiornamento sui corsi organizzati dal CSVSN, da cui è possibile scaricare i moduli per l'iscrizione ai corsi stessi;

- un'area Sportello per il Volontariato, con informazioni sul servizio, i luoghi e gli orari di apertura;
- un'area Comunicazione, da cui è possibile scaricare la copia digitale della rivista, consultare i comunicati stampa, la rassegna stampa, la newsletter settimanale e scaricare i testi della collana "Opera" e il bilancio sociale del CSVSN.

Dal sito è inoltre possibile accedere alla banca dati OdV, che raccoglie tutte le organizzazioni di volontariato presenti sul territorio di riferimento del CSVSN.

Per richiedere una consulenza dell'Ufficio stampa, proporre articoli da pubblicare sulla rivista regionale e segnalare eventi per la newsletter "Corrispondenze" contattare:

Segreteria Area Comunicazione 080.5640817 - 080.5648857
fax 080.5669106 - Numero Verde 800 11 31 66

**ri
cer
ca
e
qua
li
tà**



Banca dati

Raccoglie la rete di contatti che nel corso degli anni il CSVSN ha creato con associazioni presenti sul territorio locale e nazionale. Tale rete comprende oltre **5000** contatti, di cui 3320 si riferiscono ad associazioni riconducibili al volontariato e/o al Terzo Settore: organizzazioni di volontariato, cooperative sociali, fondazioni, enti morali, enti ecclesiastici, associazioni di promozione sociale, parrocchie, testate giornalistiche, altri CSV nazionali e cittadini che, pur non facendo parte direttamente del mondo del volontariato, si interessano e partecipano alle attività proposte dal Centro.

Più nel dettaglio, la banca dati, aggiornata quotidianamente, contiene:

- i riferimenti di ogni contatto (indirizzo, numero di telefono, nome di un referente nel caso di organizzazioni, indirizzi e-mail) al fine di garantire una comunicazione efficace e continua;
- l'indicazione della forma giuridica;
- l'elenco di tutte le attività del CSVSN a cui il contatto ha partecipato e dei servizi di cui ha usufruito, con l'indicazione di tempi e modi.

I luoghi del Volontariato

La banca dati delle OdV "I luoghi del Volontariato", che raccoglie i dati – referenti, indirizzi, numeri di telefono, e-mail – relativi alle associazioni che ne hanno autorizzata la pubblicazione, è consultabile sul sito del CSVSN. Offre una sorta di "carta d'identità" delle associazioni e rappresenta uno strumento nuovo e indispensabile per chiunque voglia entrare in contatto con le OdV del territorio. In continuo aggiornamento e strutturata in modo tale da renderne semplice l'accesso e la fruizione, la banca dati ha lo scopo di facilitare la conoscenza delle associazioni sul territorio, potenziare sinergie e favorire reti di progettazione.

Ricerca

Il CSVSN svolge periodicamente ricerche su temi di interesse strategico per il volontariato. In particolare, vengono affrontati argomenti come:

- il mondo associazionistico;
- settori e ambiti d'intervento delle OdV;
- rilevazione dei bisogni delle OdV.

Per il 2016 è prevista una indagine sul territorio per l'attuazione del Piano Operativo della Regione Puglia 2007/2013, con lo scopo di indagare e analizzare ciò che è stato realizzato per offrire suggerimenti, proposte ed eventualmente raccogliere dal mondo del volontariato progetti innovativi rispetto alla programmazione 2014/2020.

Monitoraggio dei servizi erogati

Migliorare e adeguare i servizi alle necessità delle OdV, rispondere in maniera efficace ed efficiente alle richieste è uno degli obiettivi del CSVSN. L'Area Progetto, Ricerca e Qualità raccoglie i dati quantitativi relativi alle attività svolte da ogni Area del Centro, sia per verificare il grado di soddisfazione degli utenti sia per misurare il livello di performance ottenuto durante l'anno: le schede di valutazione vengono inserite sulla piattaforma gratuita Google Drive e raccolte in un file per essere costantemente elaborate. Sia la distribuzione sia la raccolta delle schede, quindi, non prevedono più l'uso del materiale cartaceo. Anche la stesura annuale del bilancio sociale è preceduta da un'attività di rilevazione del gradimento rispetto al bilancio dell'anno precedente. Tale attività viene svolta attraverso la somministrazione, ai soci del CSVSN e alle OdV, di un breve questionario le cui risposte permettono di rendere più chiaro e più ricco di contenuti il nuovo bilancio.

Comodato d'uso gratuito

Per agevolare lo svolgimento delle attività dei volontari e delle OdV, il CSVSN mette gratuitamente a disposizione strumenti e spazi della propria sede attraverso il prestito in comodato d'uso gratuito e il servizio di domiciliazione. I servizi di logistica offerti sono: sala riunione per 40 persone, sala per attività di segreteria con 1 pc, collegamento internet, telefono, fax, stampante, fotocopiatore, plastificatrice a caldo, taglierina.

Gli strumenti che possono essere richiesti in comodato d'uso gratuito sono:

- pc portatile
- videoproiettore
- lavagna luminosa
- lavagna a fogli mobili
- manichino Resusci Anne
- cavalletti espositori in legno e in alluminio
- strutture mobili per manifestazioni all'aperto
- radio-stereo portatile con lettore Cd e Mp3
- fotocamera compatta Nikon "Coolpix 5600" 5 megapixel
- treppiede "Manfrotto" per fotocamera
- videocamera Panasonic analogica 30x
- amplificatore
- microfoni (kit completo).

L'Area PRQ del Centro supporta chi fa richiesta di spazi o strumenti durante lo svolgimento delle attività, al momento del ritiro del materiale e della sua restituzione.

Biblioteca ed emeroteca

Presso la sede centrale del CSVSN è presente una ricca biblioteca con i più importanti testi riguardanti:

- il Terzo settore;
- la normativa in materia fiscale e giuridica relativa agli enti non profit;
- tecniche di ricerca sociale;
- tecniche di aiuto ed educative.

Annovera anche tesi di laurea, realizzate nella maggior parte dei casi con il supporto della biblioteca stessa, rapporti di ricerca e pubblicazioni di altri CSV.

Tutti i testi sono a disposizione di volontari (e aspiranti tali), studenti, laureandi, ricercatori e in generale estimatori del volontariato. Il Centro mette anche a disposizione spazi per la consultazione dei testi e dà la possibilità di richiederne il prestito.

L'indicazione del materiale disponibile in biblioteca è riportata nella sezione "Biblioteca" del sito www.csvbari.com.

L'emeroteca dispone di una raccolta di pubblicazioni locali e nazionali di interesse per il mondo del volontariato e per la diffusione della cultura della solidarietà. Sul sito del CSV – area "Biblioteca", sezione "Riviste" – è presente l'elenco delle riviste disponibili per la consultazione (tra queste, "Vita non profit magazine", "Redattore Sociale" e "Gazzetta del Mezzogiorno"), e l'area PRQ cura e aggiorna costantemente una banca dati contenente 573 pubblicazioni.

Per consultare testi e riviste e usufruire dei servizi di logistica contattare:

Segreteria Area Progetto, Ricerca e Qualità 080.5640817 - 080.5648857
fax 080.5669106 - Numero Verde 800 11 31 66

Sede centrale
via Vitantonio di Cagno 30
70124 Bari
☎ 080.5640817
☎ 080.5648857
fax 080.5669106

Numero Verde
800113166

e-mail info@csvbari.com
web www.csvbari.com

Sportello operativo
via Piave 79
76123 Andria
☎ 0883.591751
fax 0883.296340

e-mail delegazionebarinord@csvbari.com