

Programma  
delle attività  
2017

In rete  
per natura

CENTRO DI SERVIZIO  
AL VOLONTARIATO  
SAN NICOLA





# Indice

Presentazione .....	pag. 4
I servizi offerti.....	pag. 7
Promozione e orientamento al volontariato.....	pag. 11
Le manifestazioni del 2017 .....	pag. 12
Gli incontri di promozione.....	pag. 14
Gli Sportelli.....	pag. 15
I bandi attivi.....	pag. 17
Consulenza .....	pag. 19
Formazione .....	pag. 25
Ricerca e documentazione .....	pag. 33
Informazione e comunicazione.....	pag. 37
Le pubblicazioni.....	pag. 41
Servizi di logistica .....	pag. 45
Carta dei Valori del Volontariato.....	pag. 48

# Presentazione

In rete per natura...  
Per cogliere le sfide  
del nuovo anno

All'inizio di un anno nel quale siamo chiamati ad affrontare nuove sfide, siamo sostenuti dall'esempio dei volontari e dalla loro capacità e creatività nel dare risposte positive al bisogno che incontrano.

Una sfida è certamente data dalle novità apportate dalla legge sul Terzo Settore approvata lo scorso anno (LEGGE 6 giugno 2016, n. 106) e di cui si è in attesa a breve dell'approvazione dei decreti attuativi.

Le funzioni dei Centri di servizio, e quindi anche del CSV "San Nicola", non saranno più limitate alle sole organizzazioni di volontariato definite dalla legge 266 del 1991, ma estese a fornire supporto tecnico, formativo e informativo per promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari nei diversi enti del Terzo Settore.

È una evoluzione importante che, se da un lato comporta maggiore impegno e responsabilità, dall'altro valorizza i CSV riconoscendo un ruolo nevralgico per la crescita del volontariato.

Il CSV "San Nicola" accetta molto volentieri questa sfida, che offrirà interessanti occasioni di ulteriori relazioni e collaborazioni.

«In rete per natura» è quindi il "concept", non solo grafico, scelto per illustrare le attività e i servizi del 2017.

In questa pubblicazione descriviamo obiettivi, contenuti e modalità di erogazione di ogni singola tipologia di servizio, a cui potranno aggiungersi ulteriori attività, puntualmente aggiornate sul nostro sito [www.csvbari.com](http://www.csvbari.com), sempre più strumento di interazione e informazione.

Gli eventi, gli incontri e le attività che vedranno protagonisti i volontari ci auguriamo possano concorrere a realizzare due principali obiettivi: arginare la perdita di coscienza dell'"io" in atto nel nostro paese e ridurre le difficoltà che i giovani incontrano nell'essere sempre più protagonisti nella nostra società.

Rispetto al primo obiettivo desideriamo favorire lo sviluppo di un'antropologia integrale, che valorizzi la natura relazionale della persona – la cui libertà "chiama" all'incontro –, la sua unicità, la sua bellezza ma anche la sua fragilità.

Il secondo obiettivo sarà orientare i giovani al volontariato con un coinvolgimento attivo condividendo con loro attese, istanze e speranze per il presente e il futuro.

Donando il nostro tempo, uscendo da pratiche egocentriche, sarà più facile essere vicini a quanti si trovano nelle periferie delle relazioni umane e sociali e concorrere al nostro e all'altrui benessere.

Porre in essere buone pratiche, creare legami tra soggetti e identità diversi sono strumenti per ricostruire i rapporti significativi tra le persone e per perseguire concretamente il bene comune.

Bari, Marzo 2017

Il Presidente del CSV "San Nicola"

Rosa Franco





# I servizi offerti

## TIPOLOGIA SERVIZIO

### PROMOZIONE

### MANIFESTAZIONI

- Happening del Volontariato
- Volontariato in piazza
- Volontariato in spiaggia
- Insieme per donare
- Meeting del Volontariato

### INCONTRI DI PROMOZIONE

### SPORTELLI

### BANDI

## DESTINATARI

Organizzazioni di volontariato

Cittadini

Studenti

Organizzazioni di volontariato

Cittadini

Studenti

Organizzazioni di volontariato

Cittadini

Studenti

Organizzazioni di volontariato



## TIPOLOGIA SERVIZIO

## DESTINATARI

## TIPOLOGIA SERVIZIO

## DESTINATARI

### CONSULENZA

- Legale
- Contabile e fiscale
- Fund raising
- Iscrizione/revisione al Registro regionale
- Trasmissione modello EAS
- Assicurazione per i volontari
- Sicurezza per le OdV
- Organizzazione, gestione, sviluppo e consolidamento delle OdV
- Organizzazione e gestione dei progetti
- Progettazione

Organizzazioni di volontariato

Aspiranti volontari

### FORMAZIONE

- Formazione diretta
- Corsi CSV 2017
- Formazione indiretta
- Bandi per la formazione indiretta
- Progetti di corso presentati dalle OdV

Organizzazioni di volontariato

Aspiranti volontari

Organizzazioni di volontariato

### RICERCA E DOCUMENTAZIONE

- Ricerca e monitoraggio
- Banca dati
- Rilevazione della qualità dei servizi

Organizzazioni di volontariato

Cittadini

Studenti

### INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

- Sito istituzionale
- Servizi di rete online
- Newsletter

Organizzazioni di volontariato

Cittadini

Studenti

- Ufficio stampa
- Rassegna stampa
- Immagine istituzionale e grafica
- Consulenza web e social media
- Organizzazione di eventi

Organizzazioni di volontariato

### PUBBLICAZIONI

- Collana editoriale "Opera"
- Rivista online "Volontariato Puglia"

Organizzazioni di volontariato

Cittadini

Studenti

### LOGISTICA

- Ospitalità
- Attrezzature in comodato d'uso

Organizzazioni di volontariato

Organizzazioni di volontariato

- Biblioteca ed emeroteca

Cittadini

Studenti



# Promozione e orientamento al volontariato

Il Centro di Servizio al Volontariato “San Nicola” sostiene le iniziative delle Organizzazioni di Volontariato (OdV), promuovendo creazioni di rete tra loro, con enti locali e con le istituzioni pubbliche e private; favorisce l’incontro con i cittadini, gli enti del territorio e in generale con tutte le strutture che si occupano di volontariato, con l’obiettivo di promuovere e diffondere la cultura della gratuità e della solidarietà.



# Le manifestazioni del 2017

## Happening del Volontariato



L'Happening del Volontariato è una manifestazione rivolta alle OdV dell'area nord dell'ex provincia di Bari. Apre la giornata un convegno, rivolto principalmente agli studenti delle scuole superiori. Nel pomeriggio, presso l'ingresso della Villa Comunale, le associazioni allestiranno i loro stand e per la serata è confermato l'appuntamento con la "Notte dei Talenti", gara di musica, canti e balli.

**ANDRIA**  
Sabato 13 maggio  
dalle 10 alle 12 e  
dalle 18 alle 23  
Villa Comunale

## Volontariato in piazza



**VOLONTARIATO  
IN PIAZZA 2017**

Le OdV di Bari e città limitrofe si ritrovano nel capoluogo, dove,

**BARI**  
sabato 17 giugno  
dalle 18 alle 23  
Piazza del Ferrarese

con i loro stand e i momenti ludici, animeranno il cuore dell'estate cittadina e faranno conoscere a tutti la loro attività di volontariato.

## Volontariato in spiaggia



Le OdV dell'area sud dell'ex provincia di Bari hanno la loro vetrina a Monopoli. Sono in previsione visite guidate all'interno del centro storico a cura dei volontari e un concerto in chiusura di serata.

**MONOPOLI**  
giovedì 27 luglio  
dalle 18 alle 23

## Insieme per donare



Evento organizzato in occasione della Giornata del Dono

Per promuovere la cultura della gratuità, sarà organizzata a Bari la manifestazione "Insieme per Donare", in collaborazione con le associazioni di volontariato che si occupano in particolare della donazione degli organi. L'evento si terrà in contemporanea con la terza edizione della Giornata del Dono, «giorno dedicato a chi fa della donazione una pratica quotidiana».

**BARI**  
sabato 7 ottobre  
dalle 10 alle 12 e  
dalle 18 alle 23

## Meeting del Volontariato



Evento di punta degli incontri di promozione del volontariato, il Meeting si conferma essere al contempo una vetrina prestigiosa per le OdV, un'occasione di formazione, una manifestazione culturale e un luogo di incontro e scambio tra associazioni, istituzioni e cittadini.

**BARI**

Per partecipare, per richiedere informazioni ed avere il programma delle manifestazioni consultare il sito [www.csvbari.com](http://www.csvbari.com) o contattare: [promozione@csvbari.com](mailto:promozione@csvbari.com)  
Tel. 080/5640817 – 080/5648857 – Numero Verde 800 11 31 66

## Gli incontri di promozione

Occasione preziosa per dare sostegno alle reti di volontariato e per incoraggiare la creazione di partnership, gli incontri di promozione sono organizzati nei Comuni della provincia, lì dove emergono le esigenze del territorio, per raggiungere i volontari e proporre loro la cultura della solidarietà. La partecipazione agli incontri è libera.

data	luogo
28 Marzo	TORITTO
20 Aprile	CANOSA DI PUGLIA
23 Maggio	MONOPOLI
6 Giugno	PUTIGNANO
22 Giugno	RUVO DI PUGLIA
26 Settembre	NOCI
24 Ottobre	SANTERAMO
21 Novembre	TURI
12 Dicembre	BARLETTA

Su richiesta di enti e associazioni, il CSV "San Nicola" è disponibile a organizzare ulteriori incontri e appuntamenti. Per iscriversi, richiedere informazioni e avanzare proposte consultare il sito [www.csvbari.com](http://www.csvbari.com) o contattare: [promozione@csvbari.com](mailto:promozione@csvbari.com)  
Tel. 080/5640817 – 080/5648857 – Numero Verde 800 11 31 66

## Gli Sportelli

L'incontro tra OdV e aspiranti volontari è favorito dal servizio offerto dagli Sportelli per il volontariato. Qui si ritrova chi intende donare il proprio tempo in un'attività di volontariato e le associazioni, alla costante ricerca di nuove leve. Attraverso colloqui di orientamento e attività di informazione, gli Sportelli promuovono la cultura del volontariato fin nel cuore delle sedi istituzionali. Attivi presso i Comuni e gli enti che hanno avviato una collaborazione stabile con il CSV "San Nicola", gli Sportelli per il Volontariato hanno l'obiettivo di informare e di orientare gli aspiranti volontari, raccogliere le richieste e promuovere le iniziative delle OdV, dare informazioni sui servizi del Centro, sui bandi e sulle normative riguardanti il volontariato.

Gli Sportelli sono operativi nei seguenti Comuni:

- **Comune di Acquaviva delle Fonti**  
presso Biblioteca Comunale Maselli-Campagna  
piazza Garibaldi
- **Comune di Bisceglie**
- **Comune di Cassano Murge**  
presso Biblioteca Civica "A. Perotti"  
Via Miani Perotti 15



### Comune di Corato

### Comune di Giovinazzo

presso sede dell'Ufficio Relazioni col Pubblico  
Piazza Vittorio Emanuele II 65

### Comune di Monopoli

presso Palazzo San Giuseppe (piano terra)  
Vico Acquaviva 1

### Comune di Palo del Colle

presso Laboratorio Urbano Rigenera  
Viale della Resistenza 7

### Comune di Putignano

presso Assessorato ai Servizi Sociali  
Via Gianfedele Angelini 26/A

### Comune di Spinazzola

## Gli Sportelli sono operativi presso le seguenti sedi formative:

### Università degli Studi di Bari

presso Ufficio Disabilità  
Palazzo Ateneo  
(piano terra, ingresso via Crisanzio)

### Politecnico di Bari

presso Rettorato  
via Amendola 126/B

Le date di ricevimento e gli orari di ciascun Sportello sono pubblicati sul sito del CSV.

Per ulteriori informazioni e per richiedere un appuntamento presso lo sportello più vicino consultare il sito

[www.csvbari.com](http://www.csvbari.com)

o contattare: [promozione@csvbari.com](mailto:promozione@csvbari.com)

Tel. 080/5640817 – 080/5648857 – Numero Verde 800 11 31 66

## I bandi attivi\*

### Bando di idee per la promozione del volontariato

Il CSV pubblica il "Bando di idee per la promozione del volontariato" per la realizzazione di progetti da attuarsi a livello locale attraverso le iniziative delle OdV, e amministrati economicamente dal CSV, con l'obiettivo di promuovere la cultura della solidarietà e il valore della cittadinanza attiva.

L'elenco dei progetti vincitori del bando sarà pubblicato sul sito del CSV nella sezione "Progetti di Promozione"

Scadenza: 10 aprile 2017.

### Bando per la fornitura e stampa di servizi tipografici

Il CSV pubblica il "Bando per la fornitura di servizi tipografici" per la copertura delle spese relative alla stampa di materiale tipografico (locandine, manifesti, inviti, pieghevoli, brochure ecc.), di cui le OdV si servono per pubblicizzare le loro attività. Presentata la domanda secondo i criteri definiti nel bando, le associazioni ricevono l'autorizzazione alla stampa, che il CSV commissiona ad aziende tipografiche convenzionate.

Scadenza: 30 giugno 2017

### Bando di fornitura e stampa di materiale promozionale

Il CSV pubblica il Bando promozionale per la fornitura e stampa di materiale promozionale richiesti dalle OdV del territorio per la divulgazione delle proprie attività. Possono fare domanda esclusivamente le OdV che non siano già risultate aggiudicatrici del bando precedente.

Scadenza: 30 giugno 2017.

\* Al 31/03/2017

Per informazioni e per scaricare la documentazione relativa ai bandi consultare il sito

[www.csvbari.com](http://www.csvbari.com)

o contattare: [promozione@csvbari.com](mailto:promozione@csvbari.com)

Tel. 080/5640817 – 080/5648857 – Numero Verde 800 11 31 66





# Consulenza

Vuoi costituire un'associazione?  
Hai dei dubbi sugli adempimenti fiscali della tua associazione?  
Hai l'esigenza di un supporto legale?  
I servizi di consulenza coprono un ampio ventaglio di tematiche e rispondono a necessità particolarmente complesse legate alla gestione, allo sviluppo o all'interpretazione delle norme di riferimento dell'ente.  
Inoltre puoi contare su un team di esperti che coprono tutti gli aspetti della vita organizzativa e sui temi specifici riguardanti le attività delle associazioni: formazione, progettazione, promozione del volontariato, comunicazione.  
L'obiettivo dei servizi di consulenza è facilitare la crescita e l'autonomia di una organizzazione o di una rete, sia come presenza sul territorio sia nella programmazione delle attività.





# Consulenze



## Legale e amministrativa

### Legale

Grazie alla disponibilità di consulenti e specialisti, è possibile avere indicazioni su:

- autonomia patrimoniale
- personalità giuridica
- sede e rappresentante legale
- organo direttivo
- normativa su aspetti gestionali ordinari (responsabilità personali e patrimoniali del legale rappresentante, privacy, assicurazioni)
- problematiche legali connesse a costituzione, trasformazione e scioglimento delle OdV
- problematiche legali connesse a rapporti con terzi, partecipazione a gare d'appalto, modalità di convenzioni con Enti
- contenziosi
- contrattualistica.

### Contabile e fiscale

La consulenza fornisce alle OdV indicazioni su iscrizione ai registri; comunicazioni e dichiarazioni obbligatorie; tenuta documenti e scritture contabili; assoggettabilità delle attività delle OdV alla normativa e all'imponibilità fiscale e alla fiscalità locale; gestione contabile; agevolazioni fiscali; redazione del bilancio.

### Fund raising

L'attività di fund raising permette alle associazioni di imparare come reperire le risorse finanziarie utili al perseguimento della loro mission, instaurando rapporti di fiducia con i donatori. Il consulente fornisce alle OdV indicazioni sugli strumenti, le tecniche e le metodologie per realizzare una corretta ed efficace attività di raccolta fondi.

#### Legale

Contabile e fiscale

Fund raising

Iscrizione/revisione al Registro regionale

Trasmissione modello EAS

Assicurazione per i volontari

Sicurezza per le OdV

Organizzazione, gestione, sviluppo e consolidamento delle OdV

Organizzazione e gestione dei progetti

Progettazione

#### Bari

Centro di Servizio al Volontariato "San Nicola", via Vitantonio di Cagno 30  
dalle 17.00 alle 19.00  
dal lunedì al venerdì

#### Andria

Sportello operativo del Centro di Servizio al Volontariato "San Nicola", via Piave 79  
dalle 16.30 alle 18.30  
dal lunedì al venerdì

## • • Iscrizione/revisione al Registro regionale

Le OdV possono chiedere informazioni sui documenti e la procedura necessari per l'iscrizione/revisione al Registro regionale on line.

## • • Trasmissione modello EAS

Presso le sedi del CSV è possibile avere assistenza per la compilazione del modello EAS. Le associazioni possono inviare personalmente ciascun modello EAS all'Agenzia delle Entrate tramite intermediari.

## • • Assicurazione per i volontari

Le associazioni hanno l'obbligo di assicurare i volontari contro gli infortuni e le malattie connessi allo svolgimento dell'attività stessa, nonché per la responsabilità civile verso terzi. Il Centro ha stipulato una convenzione con una compagnia di assicurazioni, con lo scopo di offrire alle associazioni la possibilità di sottoscrivere polizze assicurative con adeguate garanzie e a prezzi contenuti: in questo modo si tenta di venire incontro all'esigenza delle OdV di contenere le spese.

## • • Sicurezza per le OdV

Il decreto legislativo del 9 aprile 2008 n° 81 e ss.mm.ii. sulla sicurezza nei luoghi di lavoro, pur escludendo le organizzazioni di volontariato dai diversi oneri previsti per tutti gli altri destinatari della norma, ha comunque previsto alcuni adempimenti in base alla tipologia delle attività svolte, all'eventuale gestione di strutture e utilizzo di personale dipendente.

Il CSV ha deciso di implementare la propria rete di servizi stipulando una convenzione con un professionista esterno, affinché sia garantita assistenza alle OdV presenti sul territorio di propria competenza negli adempimenti richiesti dalla legge per l'adeguamento alla normativa sulla sicurezza dei luoghi di lavoro. In particolare vengono garantite le seguenti prestazioni:

- stesura del Documento Valutazione dei Rischi (DVR);
- prima riunione di formazione ed informazione;
- aiuto nella scelta dei Dispositivi di Protezione Individuale (DPI).

## • • Organizzazione, gestione, sviluppo e consolidamento delle OdV

È possibile chiedere informazioni su

- ottimizzazione delle risorse economiche e di volontariato nella gestione organizzativa, logistica e dei servizi
- assetto istituzionale dell'OdV (statuto, regolamento, organi di controllo, organi societari)
- adeguamento alla normativa in vigore o a mutate esigenze organizzative dell'associazione.

Consulenza previo appuntamento.

## • • Organizzazione e gestione dei progetti

Molte associazioni, che hanno maturato buone competenze progettuali e hanno anche ottenuto finanziamenti con la vittoria di bandi, trovano difficoltà nella fase di organizzazione e gestione dei progetti. La consulenza fornisce informazioni sull'organizzazione degli strumenti per la gestione delle risorse economiche, per monitorare e valutare le attività e per attuare strategie di miglioramento.

## • • Progettazione: bandi CSV da enti pubblici italiani o dall'Unione Europea

Le associazioni possono prendere appuntamento con i consulenti per ricevere indicazioni su

- bandi di gara e avvisi pubblici per la realizzazione di progetti e attività
- analisi del territorio
- redazione di progetti
- servizi di affiancamento per l'avvio di progetti e servizi operativi.

Per ulteriori informazioni e per richiedere una consulenza presso lo Sportello operativo di Andria o presso la sede di Bari contattare:

Tel. 080/5640817 – 080/5648857 – Numero Verde 800 11 31 66





# Formazione

«Chi smette di imparare comincia ad invecchiare». La formazione è fondamentale per la crescita dei volontari e delle associazioni.

Le attività di formazione prevedono iniziative **in forma diretta** (i corsi di formazione promossi dal CSV a calendario nel 2017 su argomenti di interesse generale) e **in forma indiretta**, realizzate dalle associazioni di volontariato attraverso bandi per la formazione in settori specifici di intervento.

Già da qualche anno è stata sperimentata con successo la **formazione a distanza (FAD)**, che consente in modalità sincrona di poter partecipare ad alcuni corsi collegandosi alla rete da qualunque luogo, evitando così spostamenti spesso dispendiosi per tempo e costi.

I corsi, gratuiti, sono rivolti a tutti i volontari. Alla fine dell'anno tutti i partecipanti ai corsi e ai laboratori formativi sono i protagonisti della **“Giornata residenziale”**, occasione per ritornare sui temi formativi, valutarne l'impatto sulle attività associative e avanzare proposte per la programmazione dei corsi 2018.



## Corsi del 2017\*

Nome corso	Quando
La partecipazione attiva	22 marzo 2017
Privacy e trattamento dei dati	5 aprile 2017
Fund raising	3 maggio 2017
Welfare generativo e progettazione sociale	31 maggio 2017
Sicurezza e antincendio	21 giugno 2017
Elaborazione del bilancio sociale	13 settembre 2017
Primo soccorso BLS-D e PBLs-D	Bari, 14 novembre 2017 Andria, 5 dicembre 2017

\*Elenco aggiornato al 31 marzo 2017

\* È possibile visionare l'elenco aggiornato dei corsi sul sito [www.csvbari.com](http://www.csvbari.com).  
Cliccando su Formazione, si potrà visionare l'offerta formativa che sarà arricchita da altre proposte di corso.  
Per informazioni e approfondimenti, inviare una mail a [staffformazione@csvbari.com](mailto:staffformazione@csvbari.com)

I laboratori si terranno solo nella sede CSV di Bari in modalità frontale. Nella scheda di iscrizione occorrerà precisare se si vuole partecipare "in presenza" presso una delle sedi del CSV o "a distanza" richiedendo il link di accesso.

### La partecipazione attiva

Durata: 2 ore  
Data: 22 marzo 2017  
Ora: 16,30-18,30  
Docente: avv. Roberto D'Addabbo

Attività di laboratorio: Bari, 31 marzo 2017, dalle 15,30 alle 19,30

La sfida più importante delle organizzazioni di volontariato, proprio per rafforzare il proprio ruolo all'interno della società, è quella di porsi sempre più come centri di rappresentanza di interessi collettivi, così favorendo una maggiore partecipazione dei cittadini alla vita sociale, culturale, economica e politica del paese e imponendo alle istituzioni di ascoltare e tenere nella debita considerazione le proprie istanze.

Il corso, attraverso l'esposizione e l'analisi della normativa e degli strumenti in tema di partecipazione attiva, si propone di stimolare le associazioni di volontariato ad affermare la propria identità e rappresentatività all'interno della società, così potendo non solo meglio divulgare i propri valori e conseguire le proprie finalità, ma anche costituire nuovi luoghi di aggregazione e di partecipazione, nuovi contesti attraverso i quali i cittadini, soprattutto i più giovani, possono esercitare il loro ruolo pubblico, di critica e di impegno, la loro solidarietà.

### Privacy e trattamento dei dati

Durata: 2 ore  
Data: 5 aprile 2017  
Ora: 16,30-18,30  
Docente: prof.ssa Amarillide Genovese

Attività di laboratorio: Bari, 19 aprile 2017, dalle 15,30 alle 19,30

La tutela della privacy è un diritto fondamentale della persona. La tradizionale nozione di privacy, riferita al "diritto di essere lasciati in pace" o di proteggere la propria sfera privata, si è evoluta nel diritto di controllare l'uso e la circolazione dei propri dati personali.

Il corso si propone di approfondire il tema della protezione dei dati personali nell'attuale società dell'informazione. Il progresso tecnologico, che ci consente di vivere costantemente connessi alla rete, ha generato un profondo mutamento delle modalità di invasione nella sfera privata che le nuove regole europee del Regolamento Privacy si propongono di fronteggiare.



## Fund raising

Durata: 2 ore

Data: 3 maggio 2017

Ora: 16,30-18,30

Docente: dott.ssa Chiara Candela

Attività di laboratorio: Bari, 17 maggio 2017, dalle 15,30 alle 19,30

Negli ultimi anni si sono sviluppate e incrementate le iniziative di fund raising, che è diventato uno dei settori chiave dell'economia italiana. Il fund raising non è solo un insieme di tecniche di raccolta fondi: è capacità di coinvolgere risorse su una causa sociale, e non l'atto di elemosinare soldi da parte di una OdV in crisi economica.

Il corso approfondirà il fund raising come una strategia di sostenibilità economica e finanziaria delle cause sociali delle OdV e del Terzo settore, come metodo che trasforma le idee progettuali in progetti concreti (management strategico) e che crea relazioni sociali in quanto coinvolge le persone all'interno della organizzazione (comunicazione).

## Welfare generativo e progettazione sociale

Durata: 2 ore

Data: 31 maggio 2017

Ora: 16,30-18,30

Docente: dott. Claudio Natale

Attività di laboratorio: Bari, 7 giugno 2017, dalle 15,30 alle 19,30

Stiamo vivendo una fase nella quale la crisi economica rivela indici di depressione mai raggiunti nel corso degli ultimi vent'anni. Con le sue pesanti ricadute sociali, la crisi obbliga a un ripensamento e a un salto di qualità del nostro sistema di welfare, che deve diventare capace di rigenerare le proprie risorse, non solo e soltanto economiche ma anche e soprattutto umane.

Il "Welfare Generativo" è la via per una nuova cittadinanza che fa del governo dei diritti e dei doveri un'opzione strategica e generativa che restituisce ai diritti sociali il loro ruolo di motore moltiplicativo delle capacità.

Il corso ha l'obiettivo di approfondire questo nuovo modello di welfare che sia in grado di rigenerare le risorse (già) disponibili, responsabilizzando le persone che ricevono aiuto, al fine di aumentare il rendimento degli interventi delle politiche sociali a beneficio dell'intera collettività.

La metodologia è di tipo laboratoriale con ricorso a strumenti tipici della progettazione attiva, partecipata e generativa, quali OST, Metaplan e CANVAS Model.

## Sicurezza e antincendio

Durata: 2 ore

Data: 21 giugno 2017

Ora: 16,30-18,30

Docente: ing. Giovanni Redona

Attività di laboratorio: Bari, 5 luglio 2017, dalle 15,30 alle 19,30

Per il mondo del volontariato, con riferimento alle Organizzazioni di Volontariato (OdV), il Testo Unico in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro (D.Lgs. 81/2008) ha assunto una significativa importanza. Tale decreto coinvolge infatti direttamente i volontari e esplicita gli obblighi di tutela.

Per affrontare il tema, anche in relazione alle più recenti novità normative, il CSV San Nicola ha programmato un corso che consentirà ai volontari di conoscere i principi del D.Lgs. 81/2008, gli obblighi del rappresentante legale e dei volontari, gli adempimenti che occorre soddisfare in caso di organizzazione di eventi e le tecniche di intervento in caso di emergenze (antincendio).

## Elaborazione del bilancio sociale

Durata: 2 ore

Data: 13 settembre 2017

Ora: 16,30-18,30

Docente: dott. Mario Cosenza

Attività di laboratorio: Bari, 27 settembre 2017, dalle 15,30 alle 19,30

Il bilancio sociale è il principale strumento attraverso cui un'associazione comunica valori, azioni e risultati. È lo strumento di analisi e riflessione sul lavoro di un anno, offre un rendiconto puntuale sui servizi e le attività, le risorse impegnate, la corrispondenza fra le azioni svolte e la mission dell'OdV, il funzionamento degli organi sociali e delle relazioni con gli stakeholder.

Il corso, appunto, ha come obiettivo quello di migliorare la capacità delle OdV di dar conto del proprio operato e di comunicare in modo efficace e trasparente i risultati delle proprie azioni.

Nella prima parte saranno analizzati i presupposti teorici posti alla base della rendicontazione sociale e le metodologie più utilizzate. Nella seconda saranno studiati alcuni casi pratici e ci si eserciterà nella stesura di un bilancio sociale.

## Primo soccorso BLS-D e PBLIS-D

Durata: 5 ore

Data 1° sessione: Bari, 14 novembre 2017

Data 2° sessione: Andria, 5 dicembre 2017

Ora: 15,00-20,00

Docenti: dott. **Franco Maselli** e collaboratori dell'Associazione Progetto Rianimazione

L'acronimo BLS-D sta per "Basic Life Support – Defibrillation" e identifica il corso che fornisce, a personale sanitario e non, la formazione specifica per intervenire in aiuto a una o più persone colpite da morte cardiaca improvvisa, aumentando così le possibilità di sopravvivenza. Il corso BLS-D per operatori volontari non sanitari è un corso teorico-pratico che ha come obiettivo la formazione e l'acquisizione delle conoscenze e delle tecniche necessarie al riconoscimento delle emergenze in ambiente extraospedaliero, a una corretta rianimazione cardiopolmonare, all'uso del defibrillatore semiautomatico esterno e alla gestione dell'ostruzione delle vie aeree in modo sicuro, tempestivo ed efficace.

Il corso prevede una parte didattica, durante la quale si osservano e si discutono le tecniche di BLS-D secondo le linee guida dell'American Heart Association, e una parte pratica, durante la quale, a piccoli gruppi, si effettueranno simulazioni di rianimazione cardiopolmonare e utilizzo del defibrillatore su manichino adulto, pediatrico e lattante. Al termine del corso verrà rilasciato il patentino internazionale BLS-D esecutore American Heart Association della validità di due anni.

Il corso prevede una partecipazione massima di 20 volontari a sessione.

È possibile iscriversi e prendere visione dell'elenco dei corsi consultando il sito

[www.csvbari.com](http://www.csvbari.com)

o contattando [staffformazione@csvbari.com](mailto:staffformazione@csvbari.com)

Tel. 080/5640817 – 080/5648857 – Numero Verde 800 11 31 66

## Giornata Residenziale "FormAzione 2017"



Durata: 6 ore

Data: 21 ottobre 2017

Ora: 10,00-18,00

Sede: Conversano (BA), Oasi Sacro Cuore di Gesù in Santa Maria dell'Isola, via Bari 1

Dopo i corsi di formazione teorica e le attività laboratoriali, anche per quest'anno è prevista un'intera giornata di lavori, con modalità residenziale. Sarà possibile incontrare nuovamente i relatori dei corsi tenuti durante l'anno, per confrontarsi, chiedere chiarimenti e fare proposte per l'anno venturo.

In mattinata i partecipanti si riuniranno in focus group per scambi di esperienze e riflessioni sui temi trattati e sulla nuova organizzazione della formazione; nel pomeriggio un seminario conclusivo permetterà la verifica e la valutazione del lavoro svolto e dell'intero corso.

## Bandi Progetti di formazione

Il CSV pubblica uno o più bandi durante l'anno per assicurare a tutti i volontari corsi di formazione specialistica.

Le associazioni, secondo le modalità previste dai bandi, possono candidare e avere approvati i progetti formativi utili a far crescere conoscenza e capacità di azione nei diversi settori di impegno.

Il bando, già pubblicato, "**Progetti di Formazione 2017**" consente alle Organizzazioni di Volontariato di promuovere progetti che abbiano stretta attinenza con il loro oggetto sociale. Non saranno ammessi progetti che trattano temi di carattere generale.

Il 40% delle risorse è destinato a OdV che non siano mai state assegnatarie di progetti di formazione.

Scadenza: 10 aprile 2017





# Ricerca e documentazione

Il CSV verifica efficacia ed efficienza delle sue azioni attraverso la rilevazione e l'analisi dei bisogni espressi dalle OdV; fornisce input per il miglioramento della qualità dei servizi erogati e successivamente ne verifica, con un'attività di monitoraggio, la reale soddisfazione da parte degli utenti. Effettua ricerche su temi relativi al mondo del Terzo settore e ne mette a disposizione i dati a beneficio di tutti gli interessati.



## Ricerca e monitoraggio dei servizi erogati

Contestualmente all'erogazione diretta dei servizi alle OdV, il CSV svolge ricerche sul mondo del volontariato. In particolare, vengono affrontati argomenti come:

- il mondo associazionistico
- settori e ambiti d'intervento delle OdV
- rilevazione dei bisogni delle OdV.

Inoltre il CSV raccoglie i dati quantitativi relativi a ogni servizio erogato per misurarne l'andamento annuale.

## Banca dati a uso interno

La banca dati interna contiene i contatti che nel corso degli anni il CSV ha raccolto con associazioni presenti sul territorio locale e nazionale. Comprende oltre 4700 contatti, di cui 3400 si riferiscono ad associazioni riconducibili al volontariato e/o al Terzo settore: organizzazioni di volontariato, cooperative sociali, fondazioni, enti morali, enti ecclesiastici, associazioni di promozione sociale, parrocchie, testate giornalistiche, altri CSV nazionali e cittadini che, pur non facendo parte direttamente del mondo del volontariato, si interessano e partecipano alle attività proposte dal Centro.

## Banca dati al servizio delle OdV

Il CSV dispone di una banca dati online, contenente più di 500 OdV che nel corso degli anni hanno autorizzato il Centro al trattamento dei dati, oppure che autonomamente si sono iscritte accedendo all'area riservata del sito.

Consultabile in rete, la banca dati offre una sorta di "carta d'identità" delle associazioni e rappresenta uno strumento indispensabile per chiunque voglia entrare in contatto con le OdV. Strutturata in modo da renderne semplice l'accesso e la fruizione, ha lo scopo di facilitare la conoscenza delle associazioni sul territorio, potenziare sinergie e favorire reti di progettazione. E possibile affinare la ricerca delle OdV in maniera più specifica utilizzando i filtri (Comune, settore d'intervento, destinatario).

Più nel dettaglio, la banca dati online contiene:

- i riferimenti di ogni contatto (indirizzo, numero di telefono, nome di un referente nel caso di organizzazioni, indirizzi e-mail) al fine di garantire una comunicazione efficace e continua
- l'indicazione della forma giuridica delle OdV.

## Rilevazione della qualità dei servizi erogati

Obiettivo del CSV è migliorare e adeguare i servizi alle necessità delle OdV e rispondere in maniera efficace ed efficiente alle richieste. Per ciascun servizio erogato viene somministrato un questionario: questo avviene attraverso la compilazione online di un modulo Google (Google Form), strumento che raccoglie dati in maniera semplice e intuitiva. Tali dati vengono poi elaborati, al fine di verificare il grado di soddisfazione degli utenti.





# Informazione e comunicazione

Sono attivi i servizi di informazione e comunicazione, che concorrono alla pubblicizzazione delle attività delle OdV, favorendo la conoscenza del mondo del volontariato da parte di cittadini, enti e società civile.

Nell'ambito dei servizi offerti alle OdV, il CSV promuove spazi di confronto e favorisce il flusso di informazioni sulle loro attività. Aiuta inoltre le OdV a crearsi, divulgare e consolidare un'immagine chiara e accattivante, per favorirne la conoscenza e la diffusione presso le istituzioni e la società civile.



## Il sito istituzionale



[www.csvbari.com](http://www.csvbari.com)

Il sito web racconta identità, attività e organizzazione del CSV e rappresenta una porta di accesso e di informazione relativa ai servizi erogati dal Centro. Dà informazioni sulle attività e gli eventi del Centro e delle associazioni, oltre che informazioni in generale sul Terzo settore e sulle opportunità per il mondo del non profit.

Dal sito è inoltre possibile accedere alla banca dati OdV, che raccoglie tutte le organizzazioni di volontariato presenti sul territorio di riferimento del CSV.

## La newsletter



“Corrispondenze”, la newsletter del CSV, raggiunge ogni settimana via mail oltre 3600 utenti, tra OdV, associazioni del Terzo settore, professionisti che operano nel sociale, istituzioni, giornalisti.

## L'ufficio stampa



L'ufficio stampa redige comunicati stampa, intrattiene rapporti professionali con i media, con altri uffici stampa, con le istituzioni pubbliche, con le associazioni del non profit per conto del CSV e delle OdV che lo richiedono, offrendo loro ampia visibilità sui giornali, sulle emittenti televisive locali e sui siti internet. Organizza

conferenze stampa per il Centro e offre supporto nell'organizzazione di eventi e materiale di comunicazione per conto delle OdV.

I comunicati stampa e la rassegna stampa vengono pubblicati ogni settimana nel sito [www.csvbari.com](http://www.csvbari.com), sezione “Ufficio stampa”.

Il servizio di ufficio stampa viene offerto su richiesta delle OdV che inviano il materiale da redarre (testi, locandine, fotografie) una settimana prima dell'evento oggetto del comunicato stampa.

## Rassegna stampa per le OdV del territorio



Il servizio raccoglie settimanalmente gli articoli che giornali locali e riviste on line dedicano alle iniziative delle OdV del territorio. È un utile strumento per fornire una panoramica sulle notizie e una documentazione storica degli articoli riguardanti il volontariato e, in generale il mondo del non profit.

## Immagine istituzionale e grafica



I volontari possono contattare il consulente per ricevere indicazioni sulla progettazione del materiale di promozione, in occasione di attività e di eventi organizzati, sia per le OdV autofinanziate sia per quelle vincitrici del “Bando per la fornitura di servizi tipografici” erogato dal CSV.

## Consulenza web e social media



Il consulente fornisce informazioni e supporto alle OdV al fine di gestire i principali strumenti web a disposizione gratuitamente delle OdV e per utilizzare al meglio Facebook e gli altri canali social.

## Organizzazione di eventi



È possibile ricevere indicazioni sulla progettazione di convegni, eventi e altre attività autofinanziate, organizzate dalle OdV. Proporre al pubblico manifestazioni strutturate, nella forma e nel contenuto, rafforza la mission dell'associazione favorendo il successo dell'evento e la visibilità pubblica.

Per richiedere una consulenza dell'ufficio stampa e segnalare eventi per la newsletter “Corrispondenze” consultare il sito

[www.csvbari.com](http://www.csvbari.com)

o contattare [ufficiostampa@csvbari.com](mailto:ufficiostampa@csvbari.com)

Tel. 080/5640817 – 080/5648857 – Numero Verde 800 11 31 66





# Le pubblicazioni

La rivista e le pubblicazioni della collana editoriale “Opera” intendono anticipare i bisogni delle persone e delle organizzazioni, proporre soluzioni e risposte, ragionare su aspetti concreti del fare volontariato e consentono a diversi livelli di approfondire i temi più rilevanti.

Conoscere è necessario e indispensabile per capire e agire, ovvero per essere volontari più consapevoli del proprio ruolo e del proprio compito nella società civile, ed essere parte attiva per un volontariato più aperto e maturo. L’obiettivo è disporre di strumenti per fare “cultura del volontariato”, ponendo l’attenzione sul peso reale che le associazioni possono avere nel tessuto sociale.

Ogni pubblicazione, che si tratti di opuscoli, volumi o newsletter, è scaricabile dal sito [www.csvbari.com](http://www.csvbari.com)

## Collana editoriale “Opera”



“Opera” è la collana di testi curata dal CSV per le Edizioni di Pagina. Suddivisa in due Serie (“Studi e Ricerche sul Volontariato” e “Strumenti del Volontariato”), è espressione del costante lavoro di ricerca portato avanti dal Centro, il cui fine è seguire e incrementare l’evoluzione del volontariato.

I testi della collana offrono aggiornamenti e approfondimenti di carattere normativo-giuridico, raccolgono testimonianze ed esperienze virtuose, presentano ricerche, offrono guide operative e di interesse per chi opera con e nel Terzo settore. Le copie cartacee sono distribuite gratuitamente ad associazioni di volontariato, enti locali, centri di documentazione, biblioteche; i testi sono consultabili e scaricabili anche on line sul sito [www.csvbari.com](http://www.csvbari.com)

Di seguito le novità, i testi pubblicati o in corso di pubblicazione, relativi al 2017.

## Atti del Meeting del Volontariato



La peculiarità del Meeting del Volontariato sta nel fatto che è allo stesso tempo un luogo di promozione e un luogo di lavoro: attraverso i convegni e le mostre, si intende guardare e conoscere la realtà dalla prospettiva della gratuità.

Gli Atti sono uno strumento prezioso, non solo per riprendere e approfondire gli argomenti, i problemi affrontati e le prospettive aperte nelle conferenze, ma anche per avviare o proseguire un confronto con le esperienze raccontate da chi ha lasciato al Meeting la sua testimonianza (volontari, rappresentanti delle istituzioni, del mondo della scuola, dell’Università).

## Bilancio sociale



Il bilancio sociale comunica in modo trasparente l’identità del CSV, l’operato e i suoi effetti sul territorio, affinché l’impiego delle risorse economiche possa essere valutato più accuratamente e in relazione al fine che si vuole raggiungere: l’affermazione dei principi di solida-

rietà e di sussidiarietà. Allo stesso tempo rappresenta uno strumento di autovalutazione e, di conseguenza, di ridefinizione o perfezionamento delle attività. A partire da quest’anno il bilancio sociale cambierà il suo formato, affinché sia più immediato nel comunicare i suoi dati e di più agevole consultazione.

## Rivista online “Volontariato Puglia”



“Volontariato Puglia” è uno strumento utilizzato dal CSV per offrire alle OdV informazioni e argomenti di approfondimento sul mondo del volontariato, con l’obiettivo di aggiornare le associazioni su temi sensibili e di attualità e dare possibili spunti per realizzare interventi. La rivista è frutto della collaborazione di tutti i Centri di Servizio della regione ed è pubblicata in rete con cadenza bimensile. Le pagine di interesse generale saranno curate congiuntamente dai vari collaboratori di ogni Centro, e quelle dedicate alle associazioni provinciali saranno gestite dai singoli CSV.

Per proporre articoli da pubblicare sulla rivista regionale  
contattare: [ufficiostampa@csvbari.com](mailto:ufficiostampa@csvbari.com)

Tel. 080/5640817 – 080/5648857 – Numero Verde 800 11 31 66





## Servizi di logistica

Le OdV hanno la possibilità di accedere a una serie di servizi logistici. Per favorire le attività delle associazioni, il CSV mette a disposizione dell'OdV spazi e strumentazioni: sala riunioni per 40 persone, sala per attività di segreteria con 1 pc, collegamento internet, telefono, fax, stampante, fotocopiatore, plastificatrice a caldo, taglierina.



## Ospitalità

Sia presso la sede di Bari sia presso quella di Andria, il CSV offre i propri spazi alle associazioni per incontri, corsi, momenti ricreativi, perché ogni volontario possa sentirsi come a casa.

## Attrezzature in comodato d'uso gratuito

Per agevolare lo svolgimento delle attività dei volontari e delle OdV, il CSV mette gratuitamente a disposizione strumenti e attrezzature della propria sede attraverso il prestito in comodato d'uso gratuito e il servizio di domiciliazione.

I beni che possono essere richiesti in comodato d'uso gratuito sono:

- pc portatile
- videoproiettore
- lavagna luminosa
- lavagna a fogli mobili
- manichino Resusci Anne
- cavalletti espositori in legno e in alluminio
- strutture mobili per manifestazioni all'aperto
- radio-stereo portatile con lettore Cd e Mp3
- fotocamera compatta Nikon "Coolpix 5600" 5 megapixel
- treppiede "Manfrotto" per fotocamera
- videocamera Panasonic analogica 30x
- amplificatore
- microfoni (kit completo).

## Biblioteca ed emeroteca

Presso la sede di Bari del CSV è presente una biblioteca con testi riguardanti:

- il Terzo settore
- la normativa in materia fiscale e giuridica relativamente agli enti non profit
- tecniche di ricerca sociale
- tecniche di aiuto e/o educative.

Tutti i testi sono a disposizione di volontari e aspiranti, studenti, laureandi, ricercatori e in generale estimatori del volontariato. Il Centro mette anche a disposizione spazi per la consultazione dei testi e dà la possibilità di richiederne il prestito. L'elenco delle pubblicazioni presenti in biblioteca è riportato nella sezione "Biblioteca" del sito [www.csvbari.com](http://www.csvbari.com).

L'emeroteca dispone di una raccolta di pubblicazioni locali e nazionali di interesse per il mondo del volontariato e per la diffusione della cultura della solidarietà.

Per usufruire dei servizi di logistica e per consultare testi e riviste visitare il sito [www.csvbari.com](http://www.csvbari.com)

o contattare: [promozione@csvbari.com](mailto:promozione@csvbari.com)

Tel. 080/5640817 – 080/5648857 – Numero Verde 800 11 31 66



# Carta dei Valori del Volontariato

La Carta dei Valori del Volontariato nasce nel 2001 da una riflessione nazionale a cui hanno partecipato numerosissime organizzazioni, coadiuvate da esperti e studiosi.

La Carta, attraverso un enunciato di 24 punti, descrive l'identità e le finalità comuni del volontariato italiano, ne afferma la preziosa testimonianza e ne ribadisce il carattere solidale.

La Carta si compone di tre sezioni: la prima raccoglie i principi fondanti, la seconda è dedicata ai volontari e la terza riserva l'attenzione alle organizzazioni di volontariato.

## Principi fondamentali

1. Volontario è la persona che, adempiuti i doveri di ogni cittadino, mette a disposizione il proprio tempo e le proprie capacità per gli altri, per la comunità di appartenenza o per l'umanità intera. Egli opera in modo libero e gratuito promuovendo risposte creative ed efficaci ai bisogni dei destinatari della propria azione o contribuendo alla realizzazione dei beni comuni.
2. I volontari esplicano la loro azione in forma individuale, in aggregazioni informali, in organizzazioni strutturate; pur attingendo, quanto a motivazioni, a radici culturali e/o religiose diverse, essi hanno in comune la passione per la causa degli esseri umani e per la costruzione di un mondo migliore.
3. Il volontariato è azione gratuita. La gratuità è l'elemento distintivo dell'agire volontario e lo rende originale rispetto ad altre componenti del terzo settore e ad altre forme di impegno civile. Ciò comporta assenza di guadagno economico, libertà da ogni forma di potere e rinuncia ai vantaggi diretti e indiretti. In questo modo diviene testimonianza credibile di libertà rispetto alle logiche dell'individualismo, dell'utilitarismo economico e rifiuta i modelli di società centrati esclusivamente sull'"avere" e sul consumismo. I volontari traggono dalla propria esperienza di dono motivi di arricchimento sul piano interiore e sul piano delle abilità relazionali.
4. Il volontariato è, in tutte le sue forme e manifestazioni, espressione del valore della relazione e della condivisione con l'altro. Al centro del suo agire ci sono le persone considerate nella loro dignità umana, nella loro integrità e nel contesto delle relazioni familiari, sociali e culturali in cui vivono. Pertanto considera ogni persona titolare di diritti di cittadinanza, promuove la conoscenza degli stessi e ne tutela l'esercizio concreto e consapevole, favorendo la partecipazione di tutti allo sviluppo civile della società.
5. Il volontariato è scuola di solidarietà in quanto concorre alla formazione dell'uomo solidale e di cittadini responsabili. Propone a tutti di farsi carico, ciascuno per le proprie competenze, tanto dei problemi locali quanto di quelli globali e, attraverso la partecipazione, di portare un contributo al cambiamento sociale. In tal modo il volontariato produce legami, beni relazionali, rapporti fiduciosi e cooperazione tra soggetti e organizzazioni concorrendo ad accrescere e valorizzare il capitale sociale del contesto in cui opera.

6. Il volontariato è esperienza di solidarietà e pratica di sussidiarietà: opera per la crescita della comunità locale, nazionale e internazionale, per il sostegno dei suoi membri più deboli o in stato di disagio e per il superamento delle situazioni di degrado. Solidale è ogni azione che consente la fruizione dei diritti, la qualità della vita per tutti, il superamento di comportamenti discriminatori e di svantaggi di tipo economico e sociale, la valorizzazione delle culture, dell'ambiente e del territorio. Nel volontariato la solidarietà si fonda sulla giustizia.
7. Il volontariato è responsabile partecipazione e pratica di cittadinanza solidale in quanto si impegna per rimuovere le cause delle disuguaglianze economiche, culturali, sociali, religiose e politiche e concorre all'allargamento, tutela e fruizione dei beni comuni. Non si ferma all'opera di denuncia ma avanza proposte e progetti coinvolgendo quanto più possibile la popolazione nella costruzione di una società più vivibile.
8. Il volontariato ha una funzione culturale ponendosi come coscienza critica e punto di diffusione dei valori della pace, della non violenza, della libertà, della legalità, della tolleranza e facendosi promotore, innanzitutto con la propria testimonianza, di stili di vita caratterizzati dal senso della responsabilità, dell'accoglienza, della solidarietà e della giustizia sociale. Si impegna perché tali valori diventino patrimonio comune di tutti e delle istituzioni.
9. Il volontariato svolge un ruolo politico: partecipa attivamente ai processi della vita sociale favorendo la crescita del sistema democratico; soprattutto con le sue organizzazioni sollecita la conoscenza ed il rispetto dei diritti, rileva i bisogni e i fattori di emarginazione e degrado, propone idee e progetti, individua e sperimenta soluzioni e servizi, concorre a programmare e a valutare le politiche sociali in pari dignità con le istituzioni pubbliche cui spetta la responsabilità primaria della risposta ai diritti delle persone.

È possibile scaricare il documento completo dal sito  
[www.csvbari.com](http://www.csvbari.com)

**Sede centrale**  
via Vitantonio di Cagno, 30  
70124 Bari  
☎ 080.5640817  
☎ 080.5648857  
fax 080.5669106

**Numero Verde**  
**800113166**

e-mail: [info@csvbari.com](mailto:info@csvbari.com)  
web [www.csvbari.com](http://www.csvbari.com)

**Sportello operativo**  
via Piave, 79  
76123 Andria  
☎ 0883.591751  
fax 0883.296340

e-mail: [delegazionebarinord@csvbari.com](mailto:delegazionebarinord@csvbari.com)



**Sede centrale**  
via Vitantonio di Cagno, 30  
70124 Bari  
☎ 080.5640817  
☎ 080.5648857  
fax 080.5669106

**Numero Verde**  
**800113166**

e-mail: [info@csvbari.com](mailto:info@csvbari.com)  
web [www.csvbari.com](http://www.csvbari.com)

**Sportello operativo**  
via Piave, 79  
76123 Andria  
☎ 0883.591751  
fax 0883.296340  
e-mail: [delegazionebarinord@csvbari.com](mailto:delegazionebarinord@csvbari.com)