



## ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

**TITOLO DEL PROGETTO: G.U.S<sup>2</sup> →GenerativeUrbanSchool 2**  
*Scuole “Generative” in rete per il contrasto alla povertà, l’integrazione culturale e lo sviluppo di capitale sociale*

**SETTORE e Area di Intervento:**  
 E 03: Animazione culturale verso giovani

**OBIETTIVI DEL PROGETTO:**  
 Promuovere la sensibilità CIVICA E LA PARTECIPAZIONE ATTIVA delle giovani generazioni, nel mondo della scuola, con particolare attenzione ai temi della SOLIDARIETÀ SOCIALE, del CONTRASTO alle VECCHIE E NUOVE FORME DI POVERTÀ, DEL DIALOGO E DELL’INTEGRAZIONE INTERCULTURALE attraverso processi innovativi di partecipazione dal basso (bottom-up), azioni di co-progettazione e co-working, coinvolgimento e attivazione diretta dei destinatari e la sperimentazione di una rete triangolare tra Scuola- Associazionismo Volontario e Società civile sostenibile nel tempo.

**CRITERI DI SELEZIONE:**  
 Sistema di selezione acquisito dall’Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti onlus Presidenza Nazionale ente accreditato di 1<sup>a</sup> classe NZ00028.  
**IL CSV S. NICOLA RISERVERÀ N. 2 POSTI DI VOLONTARI SCN A 2 SOGGETTI DISABILI\* (CRITERIO AGG. 1.B), ANCHE AFFETTI DA EVENTUALE DISABILITÀ VISIVA (IPOVEDENTE O NON VEDENTE). UNO C/O SEDE CENTRALE DI ATTUAZIONE CSV DI BARI, L’ALTRO C/O SEDE DI ATTUAZIONE DELEGAZIONE BARI-NORD, AD ANDRIA.**  
 Entrambe le sedi operative, in recepimento delle vigenti normative di settore, sono prive di “barriere architettoniche”, dotate di un bagno per disabili e fornite di notebook equipaggiato con sintetizzatore vocale JAWS e zoomtext per non vedenti e ipovedenti. Per i volontari riservisti disabili sarà titolo preferenziale l’utilizzo del Pc e del telefono.  
**Qualora a seguito della selezione o nei primi 3 mesi di servizio rimangano vacanti dei posti riservati avendo esaurito l’elenco dei riservisti idonei, l’ente procederà a richiedere l’avviamento degli idonei non selezionati sulla medesima graduatoria e sede.**  
*\*Ai fini della riserva si intendono persone disabili tutti coloro che certificano la disabilità con copia del verbale della commissione medica competente: commissione di prima istanza o ai sensi della L. 104/92.*

**CRITERI DI SELEZIONE DEI PROGETTI DI SERVIZIO CIVILE NAZIONALE:  
 DEL CENTRO DI SERVIZIO AL VOLONTARIATO SAN NICOLA ANNO 2018**

**LA SELEZIONE:**

al fine di accertare il possesso delle competenze personali e professionali dell’aspirante volontario, si terrà conto di alcuni criteri di selezione specifici quali:

- l’attinenza del titolo di studio o, comunque, della presenza di un titolo di studio adeguato alle attività da svolgere;
- precedenti esperienze professionali realizzate nello stesso settore di intervento del progetto;

- pregresse attività di volontariato realizzate nello stesso settore d'intervento o in settore analogo;
- disponibilità del candidato alla realizzazione del servizio in condizioni e/o in tempi particolari;
- possesso della patente di guida di categoria B

Tutti i criteri adottati mirano all'individuazione dei candidati maggiormente idonei alla realizzazione delle attività di progetto previste.

Pertanto la selezione dei volontari verrà effettuata con le metodologie e gli strumenti di seguito esplicitati:

- 1) Check-list per la valutazione documentale e dei titoli
- 2) Colloquio personale

La check-list per la valutazione documentale prevede l'attribuzione di punteggi ben definiti ad un insieme di variabili legati a titoli e documenti presentati dai candidati.

Il colloquio personale si svolgerà presso la sede del CSVSN in via Vitantonio di Cagno 30 a Bari.

Anche per il colloquio di valutazione è prevista una check-list che guidi il selettore negli argomenti oggetto del colloquio stesso.

Si dettagliano di seguito le variabili di interesse distinguendo tra le variabili legate all'analisi documentale e quelle legate al colloquio di valutazione.

Per ognuna delle variabili sono stati specificati gli indicatori di riferimento ed i valori (punteggi) attribuibili a ciascuno.

### ANALISI DOCUMENTALE

Variabili	Indicatori	Punteggio attribuibile
Titolo di Studio (viene attribuito punteggio solamente al titolo più elevato)	Diploma di scuola media superiore non attinente il progetto	3 punti
	Diploma di scuola media superiore attinente il progetto	4 punti
	Diploma di Laurea o Laurea I Livello non attinente il progetto	5 punti
	Diploma di Laurea o Laurea I Livello attinente il progetto	6 punti
	Laurea quinquennale o specialistica non attinente il progetto	7 punti
	Laurea quinquennale o specialistica attinente il progetto	8 punti
Titoli professionali (viene attribuito punteggio solamente al titolo più elevato)	Titolo professionale non attinente al progetto – legato ad un corso di durata inferiore a 300 ore	2 punti
	Titolo professionale non attinente al progetto – legato ad un corso di durata superiore a 300 ore	3 punti
	Titolo professionale attinente al progetto – legato ad un corso di durata inferiore a 300 ore	4 punti
	Titolo professionale attinente al progetto – legato ad un corso di durata superiore a 300 ore	5 punti
Altre esperienze certificate	Si valutano altre esperienze differenti da quelle già valutate in precedenza e comunque certificate da un ente terzo (es. patente ECDL)	fino a 3 punti
Patente di guida	Si valuta il possesso della Patente di guida cat. B	3 punti
Esperienze del volontario (vengono valutati soltanto i mesi o le frazioni di mese superiori a 15 gg. Il numero max di mesi valutabile è pari a 12)	Precedenti esperienze nel settore del progetto realizzate nel CSVSN	0,8 punti per mese
	Precedenti esperienze nello stesso settore del progetto realizzate presso altri enti c/o enti diversi da quello che realizza il progetto	0,5 punti per mese
	Precedenti esperienze in settori analoghi a quello del progetto	0,2 punti per mese
Altre conoscenze e	Si valutano conoscenze e professionalità acquisite dal	fino a 3 punti

professionalità	candidato durante le proprie esperienze personali ed inserite nel Curriculum Vitae	
-----------------	--	--

Il punteggio complessivo è la risultante della somma dei punteggi ottenuti per ogni singola variabile. In base alle variabili ed agli indicatori elencati, il punteggio massimo attribuibile ad ogni candidato a seguito della valutazione documentale è pari a 40 (QUARANTA) punti.

#### COLLOQUIO DI VALUTAZIONE

Variabili	Indicatori	Punteggio attribuibile
Area Relazionale/Motivazionale ( <i>punteggio massimo attribuibile 60 punti</i> )	Motivazioni generali del candidato per la prestazione del servizio civile per il CSVSN	fino a 15 punti
	Idoneità del candidato a svolgere le mansioni previste dalle attività del progetto	fino a 15 punti
	Doti e abilità umane possedute dal candidato	fino a 15 punti
	Capacità relazionali e di comunicazione	fino a 15 punti
Area delle Conoscenze/Competenze ( <i>punteggio massimo attribuibile 60 punti</i> )	Grado di conoscenza del Servizio Civile Nazionale	fino a 15 punti
	Grado di conoscenza del progetto	fino a 15 punti
	Conoscenze Informatiche	fino a 15 punti
	Capacità di lettura (prova pratica)	fino a 15 punti
Area della Disponibilità/Esperienza ( <i>punteggio massimo attribuibile 60 punti</i> )	Pregresse esperienze di volontariato	fino a 15 punti
	Disponibilità del candidato (flessibilità oraria, attività in giorni festivi, spostamenti)	fino a 15 punti
	Disponibilità a continuare le attività di progetto al termine del servizio	fino a 15 punti
	Altri elementi di valutazione ( <i>bisogna dettagliare gli elementi valutati</i> )	fino a 15 punti

Il punteggio massimo ottenibile per ogni singola variabile è pari a 60 (SESSANTA) ed è dato dalla somma di ciascuno dei quattro indicatori che lo compongono, ognuno dei quali può avere punteggio massimo pari a 15 (QUINDICI). Ad ogni singolo indicatore può essere attribuito, quindi, un valore compreso tra 0 (ZERO) e 15 (QUINDICI) con valori decimali aventi passo pari a 0,50 (es. 10,50 punti).

In base alle variabili ed agli indicatori elencati, il punteggio massimo attribuibile ad ogni candidato a seguito della valutazione documentali è pari a 60 (SESSANTA) punti che si ottengono effettuando la media matematica dei punteggi ottenuti per ciascuna variabile.

Il punteggio massimo ottenibile dai candidati a conclusione del processo di selezione è pari a 100 (CENTO).

Oltre ai requisiti di ammissibilità previsti dal Bando di selezione, che prevedono l'esclusione per non

idoneità dei candidati, non verranno dichiarati idonei a prestare servizio civile volontario, nel progetto prescelto e per il quale hanno sostenuto le selezioni, i candidati che abbiano ottenuto nella scheda di valutazione al colloquio un punteggio inferiore a 36/60 (TRENTASEI/SESSANTESIMI).

### **POSTI DISPONIBILI e SEDI DI SVOLGIMENTO:**

Numero dei volontari da impiegare nel progetto: **n.10**

Così distribuiti:

Centro di Servizio al Volontariato San Nicola Bari Via Vitantonio di Cagno, 30: n.2

Sportello Operativo Andria Via Piave, 79 Andria: n.2

Associazione Sideris Bari Via Pasubio, 155: n.2

Asd Uic Associazione Sportiva Dilettantistica Unione Italiana Ciechi Bari Viale Ennio, 54: n.2

Cooperativa Nicolodi Bari Via G. Pellegrini, 45: n.2

### **ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI:**

I 10 volontari distribuiti nelle 5 sedi locali di attuazione del progetto, in collaborazione con gli operatori di segreteria e con i consulenti, si occuperanno di attività riguardanti:

- supporto e *segreteria alla rete GUS 2 e alle azioni di coordinamento della rete stessa;*
- *segreteria e organizzazione degli incontri di co-formazione, dei focus group e dei gruppi di co-progettazione e co-working;*
- *supporto e partecipazione ai gruppi di coprogettazione e co-working realizzati presso le sedi CSV;*
- *collaborazione operativa con gli esperti di comunicazione e grafica per tutte le azioni di supporto al progetto;*
- *gestione di archivi, documenti, database;*
- *gestione dei contatti e-mail, telefonici e fax con utenti, scuole, enti, istituzioni;*
- *attività di ricerca dati, informazioni e catalogazione delle stesse;*
- *elaborazione, de-codificazione e rielaborazione di informazioni, atti, documenti;*
- *affiancamento ai consulenti nell'erogazione di attività di consulenza in ambito legale, progettuale, sociale, amministrativo, fiscale ecc.;*
- *elaborazione di report e schede utenti rispetto all'andamento delle attività di consulenza;*
- *affiancamento ai consulenti nell'erogazione di attività di consulenza informativa e orientativa su tematiche;*
- *affiancamento nelle attività di rilevazione dei bisogni formativi e progettazione dei percorsi di formazione;*
- *collaborazione alle attività di monitoraggio e valutazione dei percorsi formativi;*
- *supporto al tutoraggio d'aula e alla gestione delle dinamiche d'aula.*

### **EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

Livello di istruzione: diploma di scuola media superiore.

Conoscenze specifiche: abituale utilizzo di strumenti informatici in ambiente Windows. Si ritengono i requisiti indispensabili richiesti ai candidati per poter svolgere adeguatamente le attività loro assegnate.

### **CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

*Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo: 1400/anno*

*Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) :5*

*Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:*

I volontari seguiranno un orario flessibile con la possibilità di essere impegnati anche nel fine settimana e devono potersi recare presso altre sedi per realizzare le attività previste nel box

8 e partecipare a incontri, seminari e attività formative per il primo soccorso (criterio aggiuntivo 6 ex DGR 1229/2017) che non siano in sovrapposizione al modulo obbligatorio di formazione specifica sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti. Inoltre, i volontari saranno coinvolti nelle varie attività di formazione organizzate dalla Regione Puglia (criterio aggiuntivo 4 ex DGR 1229/2017).

I Volontari potranno recarsi presso le sedi delle Scuole, delle Associazioni ed Enti della Rete a sostegno del progetto per le attività previste dalle 5 CORE-ACTIONS nei limiti previsti dal prontuario concernente la disciplina dei rapporti tra enti e volontari del Servizio Civile Nazionale (DPCM del 4 febbraio 2009 punto 6.2).

#### **CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:**

- Eventuali crediti formativi riconosciuti: assenti

- Eventuali tirocini riconosciuti: assenti

- Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:

I volontari andranno ad acquisire e sviluppare sono:

*Competenze di base* (intese come quel set di conoscenze e abilità consensualmente riconosciute come essenziali per l'accesso al mondo del lavoro, l'occupabilità e lo sviluppo professionale):

- conoscere a struttura organizzativa ove si svolge il servizio (organigramma, ruoli professionali, flussi comunicativi, ecc.);

- conoscere e utilizzare gli strumenti informatici di base (pacchetto Office, internet e posta elettronica);

- conoscere e utilizzare gli elementi per progettare e pianificare un lavoro, individuando gli obiettivi da raggiungere e le necessarie attività e risorse temporali e umane.

*Competenze trasversali* (intese come quel set di conoscenze e abilità non legate all'esercizio di un lavoro ma strategiche per rispondere alle richieste della comunità e produrre comportamenti professionali efficaci):

- sviluppare una comunicazione chiara, efficace e trasparente con i diversi soggetti che a vario titolo saranno presenti nel progetto quali le famiglie, i giovani, gli anziani, gli immigrati, gli altri volontari, gli operatori di progetto, gli OLP, ecc.;

- saper diagnosticare i problemi organizzativi e/o i conflitti di comunicazione che di volta in volta si potranno presentare nella relazione con le famiglie;

- saper affrontare e risolvere gli eventuali problemi e/o conflitti, allestendo le soluzioni più adeguate al loro fronteggiamento e superamento;

- saper lavorare in gruppo con altri volontari e gli altri soggetti presenti nel progetto ricercando costantemente forme di collaborazione.

*Competenze tecnico-professionali* (intese come quel set di conoscenze e abilità strettamente connesse all'esercizio di una determinata mansione lavorativa e/o di un ruolo professionale):

- Conoscere il mondo della solidarietà, dell'aggregazione e dei servizi socio-assistenziali e culturali;

- conoscere e utilizzare le principali metodologie per l'accoglienza, l'ascolto il lavoro di gruppo, l'animazione territoriale e il lavoro di rete;

- pianificare, progettare e realizzare incontri informativi, focus group, gruppi di lavoro

**Si precisa che la certificazione delle competenze verrà accertata e rilasciata dall'ente C.N.I.P.A. Puglia, ente accreditato per la formazione professionale in Puglia, in virtù dell'accordo stipulato di cui si allega il protocollo d'intesa.**

#### **FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:**

Sarà svolta presso la sede del Centro di Servizio al Volontariato San Nicola via Vitantonio di Cagno n.30 Bari

Contenuti della formazione specifica:

I moduli di formazione specifica sono:

**Modulo obbligatorio: “Formazione e informazione sui rischi connessi all’impiego dei volontari in progetti di Servizio Civile”(10 ore)**

I volontari saranno informati sui rischi rilevati e valutati dal CSVSN nel DVR (Documento di Valutazione dei Rischi) e sulle misure adottate di prevenzione e di emergenza in relazione alle attività di progetto che il volontario svolgerà, e sui dispositivi di protezione individuale adottati.

**Modulo: “Utilizzo dei social network” (10 ore)**

I social network sono ormai entrati nel vocabolario di tutti: è la nuova frontiera in termini di comunicazione fra i giovani e non solo e il mondo circostante.

Il modulo ha la finalità di far conoscere il linguaggio dei social network, le regole da seguire e rispettare per il corretto funzionamento ed evitare un utilizzo improprio.

**Modulo “ La cultura della solidarietà sociale” (5 ore)**

Promuovere una cultura della solidarietà sociale non è facile ma è importante far conoscere ai giovani su quali basi si fonda e quali impatti positivi può arrecare alla vita di ognuno.

Il modulo si propone di presentare ai giovani alcuni percorsi in atto nel terzo settore e nel mondo del volontariato per stimolarli ad un atteggiamento solidale.

**Modulo: “Organizzare eventi culturali” (10 ore)**

Organizzare eventi è una delle modalità che il CSVSN ha inteso mettere in campo per saper comunicare e meglio pubblicizzare le attività del progetto.

Come si progetta un evento, come si realizza, quali enti contattare, quali comportamenti avere per lavorare con gli altri soggetti sono alcuni degli interrogativi a cui questo modulo cercherà di dare una risposta. Sarà sperimentata la progettazione di eventi culturali.

**Modulo: “Diritti umani e civili ” (10 ore)**

L’educazione alla legalità ha per oggetto la natura e la funzione delle regole nella vita sociale, i valori della democrazia, l’esercizio dei diritti di cittadinanza e significa elaborare e diffondere tra i giovani volontari una cultura dei valori civili per educare ad una nozione profonda dei diritti e doveri.

Con questo modulo si intende far riflettere i giovani sulle libertà soggettive inalienabili di cui deve godere ogni singola persona: diritto alla vita, libertà d’espressione, di cittadinanza.

Per il CSVSN non si tratta soltanto di realizzare un progetto, ma di costruire un percorso educativo che investa tutti i volontari e il personale di tutte le aree allo scopo di ricercare e valorizzare i contenuti e le metodologie per diffondere una cultura alla cittadinanza attiva e alla legalità.

**Modulo: “Innovazione sociale e generatività” (10 ore)**

L’attuale sistema di welfare italiano fatica a rispondere in modo adeguato ai cambiamenti della nostra società e a comprendere i relativi bisogni, sempre più multiproblematici e complessi. La crisi economico-finanziaria ha acuito la vulnerabilità e ha generato un impoverimento materiale di ampie fasce di popolazione, determinando importanti conseguenze sul piano culturale e sociale, in quanto ha alimentato l’indebolimento dei legami e delle relazioni.

L’obiettivo del modulo è di porre all’attenzione dei giovani le problematiche sopra esposte e coinvolgerli sui temi della legalità e della solidarietà sociale attraverso processi innovativi di partecipazione dal basso (bottom-up), azioni di co-progettazione e co-working.

**Modulo: “La comunicazione sociale” (10 ore)**

Il modulo fornisce nozioni sulle principali tecniche di comunicazione, in particolare come porsi efficacemente in relazione con gli altri per facilitare il dialogo. Il modulo permetterà di far capire meglio il “funzionamento” del meccanismo che sta alla base della possibilità di

comprendersi; far propri alcuni concetti di base in rapporto alla comunicazione interpersonale; sviluppare le capacità comunicative in ambito lavorativo; fornire elementi per la conoscenza del processo comunicativo.

**Modulo “Reti integrate” (10 ore)**

Una rete di associazioni, scuole, singoli cittadini che si dedicano alla promozione di una cultura della legalità, avviene con l'intento di prendere parte alla vita della *polis* da cittadini responsabili, che orientano il proprio agire per costruire contesti sociali più giusti e solidali. Questo modulo nasce dall'esigenza di declinare l'idea di partecipazione mettendo a tema il rispetto delle regole, l'idea di assunzione di responsabilità, la promozione della giustizia.

La formazione specifica avrà durata di **75 ore e sarà erogata entro i primi 90 giorni dall'avvio del progetto.**