



BILANCIO SOCIALE 2017





INDICE

Presentazione	pag.	4
Nota metodologica	“	6
1 Informazioni generali	“	10
1.1 Centro di Servizio al volontariato “San Nicola”	“	11
1.2 Aree territoriali di operatività	“	12
1.3 Altra attività	“	12
1.4 Missione strategica	“	12
2 Struttura	“	14
2.1 I soci	“	15
2.2 Il sistema di governo	“	17
2.3 Gli Stakeholder	“	21
3 Persone che operano nell’Ente	“	22
4 Obiettivi e attività	“	28
4.1 Il CSVSN	“	29
4.2 Ara Promozione	“	30
4.3 Area Consulenza	“	48
4.4 Area Formazione	“	52
4.5 Area Informazione e Comunicazione	“	57
4.6 Area Ricerca e Documentazione	“	60
5 Situazione economico finanziaria	“	64
6 Dimensione ambientale	“	70



PRESENTAZIONE

Fin dalla sua istituzione, il Centro di Servizio al Volontariato “San Nicola” ha sempre informato gli stakeholders sull’utilizzo delle risorse finanziarie ricevute per realizzare le attività statutarie che dispongono in prima linea la diffusione della cultura della gratuità, della solidarietà e della partecipazione. Questa attenzione ai portatori di interesse è stata meglio formalizzata dal 2009 con la redazione del primo Bilancio sociale annuale.

È la stessa Riforma del Terzo Settore (art. 61 D.Lgs. 117/2017) che, come spiega Giulia Frangione una delle fondatrici di Italia Non Profit sito web per il Terzo settore, «segna un passaggio importante, storico, non solo per gli enti, direttamente interessanti, ma più in generale per la *società relativamente alla qualità dei servizi, alla valutazione, alle risorse, alla governance e alla comunicazione*», ha previsto la pubblicazione dei bilanci sociali.

Cambiamenti che richiedono un adeguamento dal punto di vista giuridico e fiscale, ma soprattutto un ripensamento e una nuova collocazione di ogni organizzazione all’interno del panorama delineato dalla Riforma sono: la definizione del Terzo settore (chi e come potrà rientrare in questa categoria), la creazione di un Registro unico nazionale, il riordino e la revisione organica della disciplina, gli obblighi di trasparenza e controllo interno, la pubblicizzazione dei bilanci, la rendicontazione alla collettività dell’attività svolta e il riordino della disciplina fiscale.

Il CSV accoglie con entusiasmo tutte le innovazioni che la Riforma sta introducendo e introdurrà nel mondo del Terzo settore, mantenendo certamente lo stile tipico di un Centro di Servizio fortemente connotato e radicato sul territorio quale è il “San Nicola”. Cambierà la formula ma lo spirito resterà lo stesso. Quello che vogliamo rimanga nel cuore dei volontari, storici e alle prime esperienze, è la certezza di sentirsi accolti, il piacere di trovare sempre le risposte alle domande (e in taluni casi è la risposta a precedere la domanda), la sicurezza di essere compresi, il sostegno nel soddisfare ciascuna esigenza. Il tentativo quotidiano del CSV è di essere un aiuto, un faro, uno scoglio cui aggrapparsi nel *mare oceanico* delle incombenze quotidiane, che spesso minano le certezze e lo slancio anche del più appassionato dei volontari. E pur nelle difficoltà burocratiche, politiche, formali, il CSV “San Nicola” non smette di rappresentare per tutte le associazioni la «casa del volontariato». Questo è ciò che ci prefiggiamo e a cui ci dedichiamo, ormai da tredici anni.

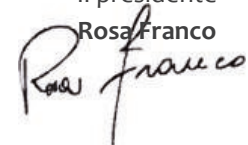
Il Bilancio sociale è uno strumento straordinario. Rappresenta, infatti, la certificazione di un profilo etico, l’elemento che legittima agli occhi della comunità di riferimento il ruolo di un soggetto non solo in termini strutturali ma soprattutto morali, un momento per enfatizzare il proprio legame con il territorio, un’occasione per affermare il concetto di organizzazione che perseguendo i propri fini statutari contribuisce a migliorare la qualità della vita della comunità in cui è inserito. La condivisione della mission è elemento importante per ottenere il consenso delle Organizzazioni di Volontariato, del Terzo settore, della propria persona, dell’opinione pubblica.

L’elaborato che segue è impostato secondo le «Linee guida per la redazione del Bilancio sociale» approvate ad aprile 2018 dal Consiglio Nazionale del Terzo settore. Il Bilancio sociale 2017 del CSV “San Nicola” è quindi più snello, si presta a una lettura più intuitiva, grazie all’uso diffuso di grafici e tabelle che consentono maggiore leggibilità e comprensione.

Ringrazio l’opera di tutti coloro che sorreggono il Centro con il loro lavoro e il loro impegno.

Il presidente

Rosa Franco

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Rosa Franco', written in a cursive style.



NOTA METODOLOGICA

La Legge 6 giugno 2016, n. 106 (Delega al Governo per la Riforma del Terzo settore, dell'impresa sociale e per la disciplina del servizio civile universale), ha assoggettato gli enti del Terzo settore, con l'art. 3 comma 1 lett. a), agli *“obblighi di trasparenza e di informazione, anche verso i terzi, attraverso forme di pubblicità dei bilanci e degli altri atti fondamentali dell'ente anche mediante la pubblicazione nel suo sito internet istituzionale”*, imponendo altresì, con l'articolo 4 comma 1, alla lett. d) che le forme e modalità di amministrazione e controllo degli enti siano ispirate, tra gli altri, al principio della trasparenza e alla lett. g) che gli *“obblighi di controllo interno, di rendicontazione, di trasparenza e d'informazione nei confronti degli associati, dei lavoratori e dei terzi”* siano *“differenziati anche in ragione della dimensione economica dell'attività svolta e dell'impiego di risorse pubbliche”*. In particolare «i Centri di servizio per il volontariato sono tenuti, per esplicita previsione del Codice, a redigere e rendere pubblico il Bilancio sociale, prescindendo dai limiti dimensionali, in ragione della loro specificità e delle loro funzioni»¹.

Stilato secondo le nuove Linee Guida pubblicate nel 2017, il presente documento, pur mantenendo lo stile dei precedenti Bilanci sociali redatti dal CSVSN, si rinnova nella formula con le indicazioni fornite dal Ministero.

RENDICONTARE SUI FATTI:

IL BILANCIO SOCIALE DEI CENTRI DI SERVIZIO AL VOLONTARIATO

Il Bilancio sociale è, dunque, l'esito di un processo con cui il Centro di Servizio al Volontariato “San Nicola” (CSVSN), rende conto delle scelte, delle attività, dei risultati e dell'impiego delle risorse, in modo da consentire ai cittadini e ai diversi interlocutori di conoscere e formulare un proprio giudizio su come il CSVSN interpreta e realizza la sua mission. Il Bilancio sociale nasce dalla consapevolezza che esistono diverse categorie di persone, definiti *stakeholder* (o portatori di interesse), che hanno un diritto riconosciuto, o interesse, a conoscere quali ricadute, o effetti, l'azione del Centro produce sul territorio creando le condizioni favorevoli per una crescita sostenibile. Tale processo diviene possibile grazie e attraverso lo stretto legame che il CSVSN ha con le associazioni di volontariato del territorio.

¹ Linee guida per la redazione del Bilancio sociale degli enti del Terzo settore ai sensi dell'art. 14 comma 1 D.Lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 D.Lgs. 112/2017. Versione del 16 aprile.

COME IL CSVSN ELABORA IL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio sociale nasce dalla collaborazione di tutte le aree del Centro e gli *stakeholder* interni ed esterni. Il Consiglio direttivo, disponendo la pubblicazione del Bilancio sociale, dà incarico al direttore di costituire un gruppo di lavoro interno che elabori i dati raccolti da tutte le aree per procedere alla stesura definitiva. La prima bozza del documento viene esaminata dal Consiglio direttivo che, dopo la sua approvazione, ne autorizza la pubblicazione.

IL PERIODO DI RIFERIMENTO

Il Bilancio sociale del CSVSN è redatto annualmente: la presente è la **nona edizione, riferita all'anno 2017**.

GLI STRUMENTI IMPIEGATI

Per l'elaborazione del Bilancio sociale vengono utilizzati:

- i risultati derivanti dalla somministrazione dei **questionari di valutazione** della precedente edizione del Bilancio sociale;
- la **relazione annuale**, in cui sono riportati i risultati dell'attività di monitoraggio dei servizi erogati e di rilevazione della qualità percepita dagli utenti;
- la **relazione di missione**, rivolta agli organi sociali del Centro, che accompagna il bilancio consuntivo annuale;
- un **modello di riferimento metodologico**: le nuove Linee guida per la redazione del Bilancio sociale degli enti del Terzo settore 2017.

PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE

Per la presa visione del documento il CSVSN si avvale di tutti i suoi strumenti e canali di comunicazione e informazione, provvedendo a distribuire il Bilancio presso la sede del CSVSN, lo Sportello operativo di Andria, gli Sportelli per il Volontariato e in occasione di manifestazioni pubbliche, eventi, convegni organizzati dal Centro o a cui esso partecipa. È inoltre possibile consultare e scaricare il Bilancio sociale in formato PDF dal sito del CSVSN.



1 INFORMAZIONI GENERALI

1.1 CENTRO DI SERVIZIO AL VOLONTARIATO "SANNICOLA"

CODICE FISCALE
93266980726

FORMA GIUDIRICA - Associazione di promozione sociale iscritta al
Registro Regionale delle Associazioni di Promozione Sociale al n° 92

SEDI

Bari: sede centrale
Via Vitantonio Di Cagno 30, 70124
Andria: Sportello operativo
Via Piave 79, 76123

Gli uffici sono aperti dal **lunedì al venerdì**,
dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 15.30 alle 19.30

Numero Verde **80011316**

Tel. **080.5640817 - 080.5648857**

Fax **080.5669106**

e-mail: **INFO@CSVBARI.COM**

PEC: **CSVSN@PEC.CSVBARI.COM**

Web: **WWW.CSVBARI.COM**

Facebook: **@CSVBARI**

Twitter: **@CSVBARI**

1.2 AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITA'

Il CSVSN è presente sul territorio della ex provincia di Bari attraverso gli Sportelli per il volontariato. Gli Sportelli sono divenuti nel tempo un punto di riferimento per le associazioni più lontane dal capoluogo e favoriscono il rapporto tra volontariato ed enti locali.

Sedi e orari degli Sportelli sono aggiornati sul sito del CSVSN (nella sezione "Promozione"). È possibile ricevere informazioni contattando telefonicamente la sede centrale di Bari e lo Sportello operativo di Andria.



Nel corso del 2017 sono state gestite, in totale, **320 richieste di servizi**. Il dettaglio è descritto nella seguente tabella.

AZIONI SVOLTE DAGLI SPORTELLI	N. DI CONTATTI
Volontario offresi per OdV	25
Segretariato sociale e info varie	295
TOTALE CONTATTI	320

1.3 ALTRE ATTIVITA'

Il CSVSN ha svolto la propria attività presso l'**Università degli Studi di Bari**, Ufficio Disabilità del Palazzo Ateneo.

Il CSVSN ha operato, inoltre, presso l'Istituto Professionale per i servizi commerciali "**Riccardo Lotti-Umberto I**" di **Andria** e il Liceo delle Scienze Umane e Linguistico "**Giordano Bianchi Dottula**" di **Bari**. In occasione di colloqui individuali, partecipazione a iniziative e incontri con i docenti (**19 in totale**), il CSVSN ha incontrato e fornito informazioni a **437 studenti**. Presso gli istituti scolastici si sono tenute riunioni propedeutiche di informazione e formazione per la presentazione della mission del CSVSN.

1.4 MISSION E STRATEGIE

Secondo quanto contenuto nello Statuto e in linea con il D.Lgs. 117/2017, il **Centro di Servizio al Volontariato "San Nicola"** nasce per **promuovere, supportare, qualificare il volontariato** nel territorio in cui opera, dando rilievo ai principi di gratuità, solidarietà e sussidiarietà. **Promuovere** per rendere autonome e protagoniste nel territorio le associazioni. **Supportare** per agevolare e favorire l'opera delle associazioni. **Qualificare** per valorizzare il prezioso lavoro dei tanti volontari che, quotidianamente, offrono gratuitamente il loro tempo al servizio della cittadinanza.

Il CSVSN, nel rispetto della persona, opera per la diffusione della cultura della gratuità, della solidarietà e della partecipazione. Accompagna le Organizzazioni di Volontariato nella relazione con le comunità in cui operano in modo tale da contribuire allo sviluppo della comunità stessa. Questo coinvolgimento, sia a livello personale sia attraverso il volontariato, migliora il bene pubblico e contribuisce a rafforzare la società civile.

OBIETTIVI PERSEGUITI DAL CSVSN:

- diffondere la cultura della gratuità e della sussidiarietà;
- sviluppare le competenze delle associazioni nel campo della governance, dell'organizzazione, della progettazione e della realizzazione delle loro attività;
- favorire le reti tra le associazioni e i rapporti con la P.A. nazionali, regionali e locali;
- sviluppare il coinvolgimento e la partecipazione delle associazioni del territorio alla realizzazione e alla programmazione del Welfare locale, favorendone la partecipazione ai Piani Sociali di Zona;
- coniugare il principio di gratuità alla gestione economica delle risorse.

LE STRATEGIE DEL CSVSN

- investire in azioni di promozione, comunicazione e diffusione dell'esperienza del volontariato, con strumenti e modalità adeguate e qualificate;
- realizzare iniziative, percorsi e progetti di promozione nel mondo giovanile;
- rafforzare le capacità e le competenze dei volontari;
- promuovere e sostenere processi formativi rivolti al ruolo e alla partecipazione dei dirigenti delle OdV e di tutti i volontari;
- favorire la costituzione di reti di volontariato.



2 STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

2.1 I SOCI

L'Assemblea dei soci del Centro al 31/12/2017, periodo a cui fa riferimento il Bilancio, è costituita da **60** associazioni, **51 delle quali sono Organizzazioni di Volontariato** (ex L. 266/91), **41 iscritte e 10 non iscritte al Registro Generale delle Organizzazioni di Volontariato, e 9 di altra natura** (Associazioni di promozione sociale e Cooperative sociali).

Le modalità di adesione sono disciplinate dallo Statuto. Esso prevede che, oltre ai soci fondatori, possono far parte del CSVSN le associazioni che ne facciano espressa richiesta. Il numero degli aderenti è illimitato purché sia mantenuta la prevalenza di OdV come previsto dall'art. 3 della legge 266/1991. Le associazioni che presentano domanda di iscrizione restano in osservazione per un anno, alla fine del quale sono ammesse come soci effettivi su delibera dell'assemblea.

Nel corso dell'anno 2017 l'Assemblea dei soci è stata convocata **4** volte.

I SOCI DEL CSVSN

A.T.S.M. SPERANZA Santeramo in Colle

A.VO.FA.C. Bari

ADA Puglia

AGE Trani

AITA – ASSOCIAZIONI ITALIANA AFASICI

PUGLIA Altamura

AMICI DI MICHELE Gravina in Puglia

ANGELI DELLA VITA Giovinazzo

ANGELINA GELOSA Bari

ANPAS PUGLIA Molfetta

ANTEAS Bari

ASAM I COLORI DEL MONDO Bari

ASDUIC BARI Bari

ASOTUDIS Gioia del Colle

ANCI – ASSOCIAZIONE NAZIONALE CARABINIERI

D'ITALIA PROTEZIONE CIVILE Bari

AUSER TERRITORIALE BARI Bari

AVIS "GELINDO CONTE" Conversano

AVIS "A. MENGA" Trani

AVIS ALTAMURA Altamura

AVIS ANDRIA Andria

AVIS COMUNALE BARI Bari

AVIS COMUNALE CORATO Corato

AVIS MOLFETTA Molfetta

AVIS MONOPOLI Monopoli

AVIS PROVINCIALE BARI Bari

AVIS REGIONALE Bari

AVPA Castellana Grotte

AVSER Barletta

BANCO DI SOLIDARIETA' Andria

BANCO DI SOLIDARIETA' Bari

BANCO DI SOLIDARIETA' Canosa di Puglia

BANCO FARMACEUTICO Bari

CENTRO CULTURALE DI ANDRIA Andria

CENTRO CULTURALE DI BARI Bari

CENTRO CULTURALE T.S. ELIOT Barletta

CGDA Corato

COOP. NICOLODI Bari

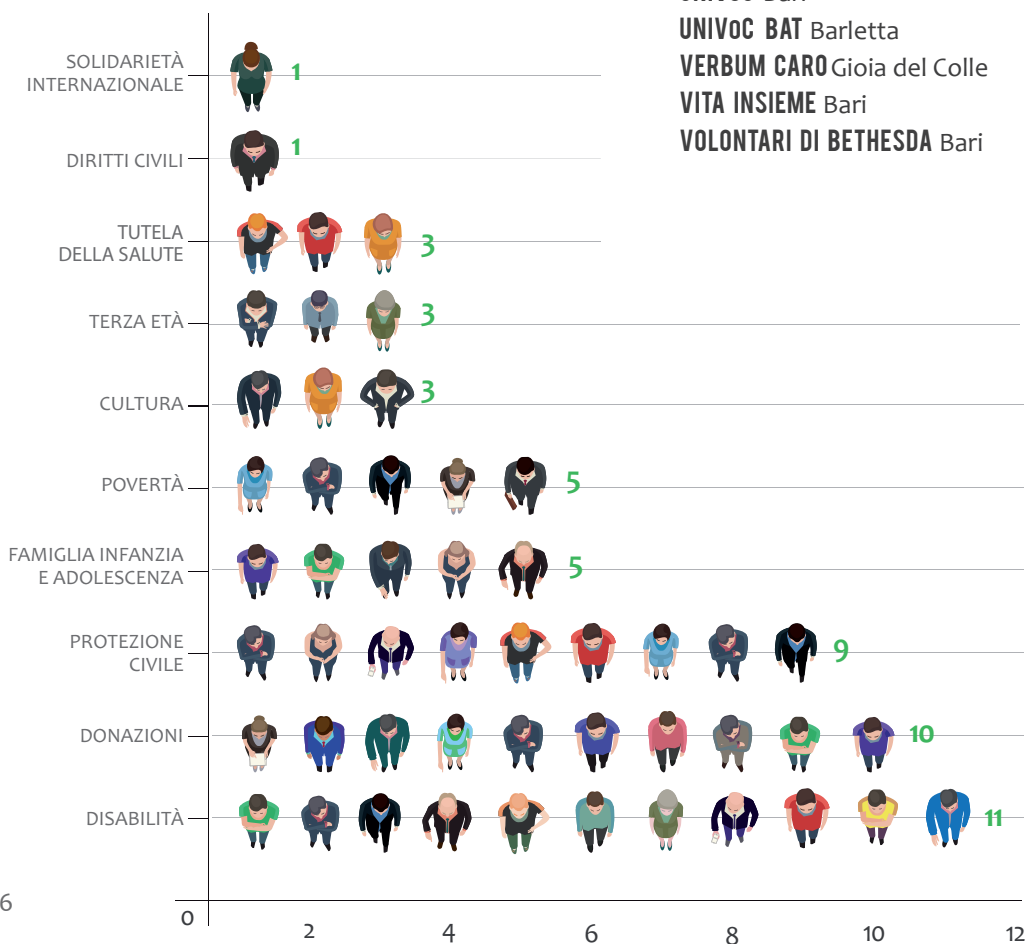
COOP. SOCIETA' E SALUTE Andria

COOP. SOLIDARIETA' Binetto

EMERVOL Bitetto
G. MARCONI Spinazzola
G.V.V. SEZ. PUGLIA Bari
INSIEME PER RICOMINCIARE Bari
INSIEME Mola di Bari
KARIBU ONLUS Roma (sede operativa Bari)

L'ABBRACCIO Noicattaro
LIASS Grumo Appula
MISERICORDIA Andria
NOVAVITA Cassano delle Murge
OPERATORI BARLETTA SOCCORSO Barletta
ORATORIO IL CENTUPLIO Bari-Santo Spirito
PROGREX Bari
SERMOLFETTA Molfetta
SIDERIS Valenzano
UICI – CONS. REG. PUGLIA Bari
UICI – SEZ. PROV. BARI Bari
UNIVOC Bari
UNIVOC BAT Barletta
VERBUM CARO Gioia del Colle
VITA INSIEME Bari
VOLONTARI DI BETHESDA Bari

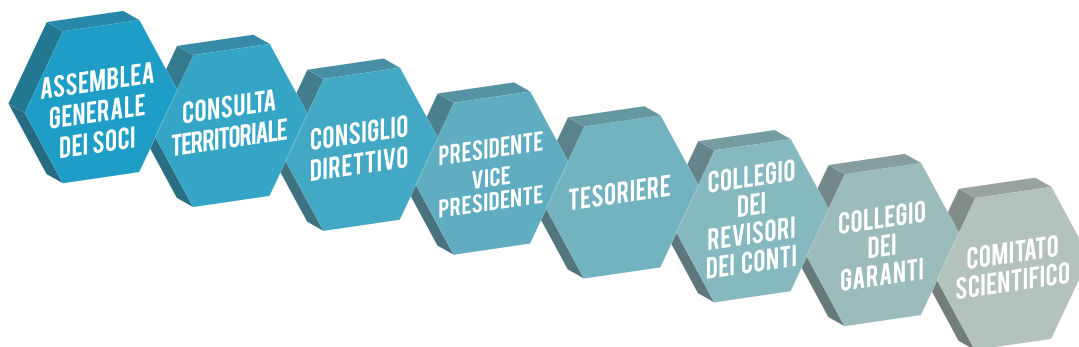
SETTORE D'INTERVENTO ODV SOCIE



2.2 IL SISTEMA DI GOVERNO

L'ordinamento interno del CSVSN è ispirato a criteri di **democraticità** e **uguaglianza dei diritti di tutti gli associati**: le cariche associative sono elettive e tutti gli associati possono essere votati secondo le procedure previste nello Statuto e regolamento.

Il sistema di governo è articolato come segue:



L'ASSEMBLEA GENERALE DEI SOCI, massimo organo deliberante, è formata da tutti gli associati in regola con il pagamento della quota sociale. L'Assemblea può essere convocata in seduta ordinaria o straordinaria.

I compiti dell'Assemblea sono:

determinare la quota associativa;

stabilire il numero delle Delegazioni locali e definisce la relativa circoscrizione territoriale di riferimento;

discutere e approvare il bilancio preventivo entro il 30 novembre di ogni anno e, comunque, non oltre il 31 dicembre e il bilancio consuntivo entro il 15 aprile di ogni anno e, comunque, non oltre il 30 aprile;

definire il programma generale annuale di attività del CSVSN;

individuare il numero dei componenti del Consiglio direttivo;

approvare le variazioni di bilancio se superiori al 20% delle macrovoci;

eleggere i membri del Consiglio direttivo;

eleggere i componenti del Collegio dei revisori dei conti e del Collegio dei garanti;

discutere e approvare le proposte di regolamento predisposte dal Consiglio direttivo per il funzionamento del CSVSN e delle delegazioni locali, nonché ogni altra proposta formulata dagli organi sociali e dalle delegazioni locali;

decidere su ammissione e decadenza dei soci;

discutere e decidere sugli argomenti posti all'ordine del giorno.

Allo Sportello operativo di Andria corrisponde la **CONSULTA TERRITORIALE**, cui partecipano tutti i soci in regola con il versamento delle quote associative afferenti alla delegazione locale stessa. È convocata almeno 4 volte l'anno per la valutazione di tutti gli aspetti e le tematiche inerenti l'ambito territoriale di appartenenza.

Il **CONSIGLIO DIRETTIVO**, eletto dall'Assemblea generale dei soci secondo le norme statutarie, è composto da 12 membri, di cui 1 nominato dal CoGe Puglia (secondo quanto disposto dall'art. 2, comma 6, lettera d) del D.M. 8/10/1997. Almeno i due terzi del Consiglio direttivo devono essere espressione delle associazioni di volontariato socie del CSVSN. Dura in carica tre anni ed è rieleggibile.

È composto da:

Rosa Franco, presidente (UNIVoC Bari)

Vincenzo Biancolillo, vice presidente (CGDA Corato)

Anna Lavopa, tesoriere (ANGELINA GELOSA Bari)

Leonardo Damiani, consigliere nominato dal CoGe Puglia

Annamaria Caiati, consigliere (UICI Bari)

Anna Maria D'Adamo, consigliere (ORATORIO IL CENTUPLIO Bari-Santo Spirito)

Paola Fini, consigliere (ASAM I COLORI DEL MONDO Bari)

Oronzo Franco, consigliere (INSIEME PER RICOMINCIARE Bari)

Giorgio Papa, consigliere (L'ABBRACCIO Noicattaro)

Vincenzo Mascello, consigliere (BANCO DI SOLIDARIETÀ Andria)

Luigi Monterisi, consigliere (CENTRO CULTURALE DI Bari)

Antonia Clelia Quaranta, consigliere (SIDERIS Valenzano).

Il **PRESIDENTE** è il legale rappresentante del CSVSN, convoca e presiede le riunioni dell'Assemblea e del Consiglio direttivo. In caso di assenza o impedimento, il presidente è sostituito dal **VICEPRESIDENTE**.

Il **TESORIERE** è il responsabile della cassa del CSVSN e della tenuta delle scritture contabili, collabora con il direttore alla gestione amministrativa e alla stesura del bilancio preventivo e consuntivo secondo gli indirizzi decisi dal Consiglio direttivo. Il mandato del tesoriere coincide temporalmente con quello del Consiglio direttivo.



IL CONSIGLIO DIRETTIVO

provvede a ogni atto di ordinaria e straordinaria amministrazione;

elegge nel proprio seno il presidente, il vice presidente e il tesoriere;

affida se del caso, incarichi specifici ai singoli consiglieri, costituisce eventuali gruppi di lavoro nominandone un referente;

nomina il direttore e il Comitato scientifico e di valutazione;

propone all'Assemblea dei soci i regolamenti per il funzionamento del CSVSN, degli organi sociali e delle delegazioni locali;

predispone all'Assemblea dei soci, su proposta del direttore e con il supporto delle delegazioni locali, il programma annuale e pluriennale di attività e le conseguenti scelte relative alla struttura e al funzionamento del CSVSN;

decide su proposta del direttore in merito all'assunzione e al licenziamento del personale dipendente e in merito all'avvio e all'interruzione di rapporti di collaborazione e consulenza;

redige il bilancio preventivo e consuntivo con il supporto del direttore e del tesoriere, sottoponendolo in seguito all'approvazione dell'Assemblea dei soci;

redige le variazioni di bilancio, presentandole all'Assemblea per l'approvazione in caso siano superiori al 20% delle macrovoci; nel caso in cui le variazioni fossero inferiori al 20% delle macrovoci, le stesse verranno solo relazionate all'Assemblea in sede di approvazione del bilancio consuntivo;

ratifica o respinge i provvedimenti d'urgenza adottati dal presidente;

propone all'Assemblea i provvedimenti di ammissione di nuovi soci e di decadenza da socio per attività in contrasto con le finalità dello Statuto, del regolamento e delle delibere degli organi del CSVSN.



Il **COLLEGIO DEI REVISORI DEI CONTI** è un organo di controllo amministrativo-finanziario. Rimane in carica tre anni ed è rieleggibile. È formato da tre membri effettivi e due supplenti, nominati dall'Assemblea generale tra persone di comprovata competenza e professionalità. Secondo quanto disposto dall'art. 2, comma 6, lettera d del D.M. 8/10/97 uno dei componenti effettivi viene designato dal Comitato di Gestione del Fondo Speciale presso la Regione Puglia. I membri effettivi eleggono internamente il presidente.

È così composto:

Renata Nacci, presidente

Andrea Balestrazzi, componente effettivo

Raffaele Petrarulo, componente effettivo nominato dal CoGe Puglia.

Il Collegio ha il compito di esprimere pareri di legittimità su atti di natura amministrativa e patrimoniale e di controllare l'andamento amministrativo, la regolare tenuta della contabilità, la corrispondenza dei bilanci alle scritture.

Il **COLLEGIO DEI GARANTI** è composto da tre membri eletti dall'Assemblea generale tra persone di riconosciuto prestigio e indipendenza appartenenti alle Organizzazioni di Volontariato socie. Rimane in carica tre anni ed è rieleggibile. Il Collegio dei garanti è organo di garanzia statutaria, regolamentare e di giurisdizione interna. Interpreta le norme statutarie e regolamentari e dà pareri sulla loro corretta applicazione. La carica di membro del Collegio è incompatibile con qualsiasi altra carica all'interno del CSVSN.

È composto da:

Mario Cristiano, Amici di Michele - Gravina in Puglia

Antonio Demarco, Emervol - Bitetto

Margherita Orfino, Verbum Caro - Gioia del Colle.

Il **COMITATO SCIENTIFICO** viene nominato dal Consiglio direttivo con funzioni di consultazione sulla progettazione e programmazione delle attività del CSVSN. È composto da tre membri professionalmente qualificati. Al suo interno il comitato elegge il suo presidente, il quale partecipa alle riunioni del Consiglio direttivo e dell'Assemblea generale dei soci senza diritto di voto.

È composto da:

Paolo Ponzio, presidente, docente di Storia della filosofia presso l'Università degli studi di Bari.

Rosanna Lallone, componente, dirigente del Servizio politiche sociali alla Provincia di Bari

Guido Boldrin, componente, responsabile commerciale e sviluppo area nord Coop. Soc. SAIR.

Tutte le cariche all'interno del CSVSN sono ricoperte a titolo gratuito.

2.3 GLI STAKEHOLDER

Con il termine “portatori di interesse” (stakeholder) si intendono tutti i soggetti, interni ed esterni a un’organizzazione, che sono portatori di interessi e aspettative collegate all’attività dell’organizzazione stessa e che in qualche modo, per dirla in altri termini, sono “influenzati” dall’azione del CSVSN.

I principali stakeholder del CSVSN sono

STAKEHOLDER DI “MISSIONE”

60 OdV socie
comunità locale

STAKEHOLDER DI “GOVERNO”

Comitato di Gestione del Fondo Speciale per il Volontariato della Puglia (CoGe)
Consiglio direttivo e Presidente
Personale e collaboratori
Soci

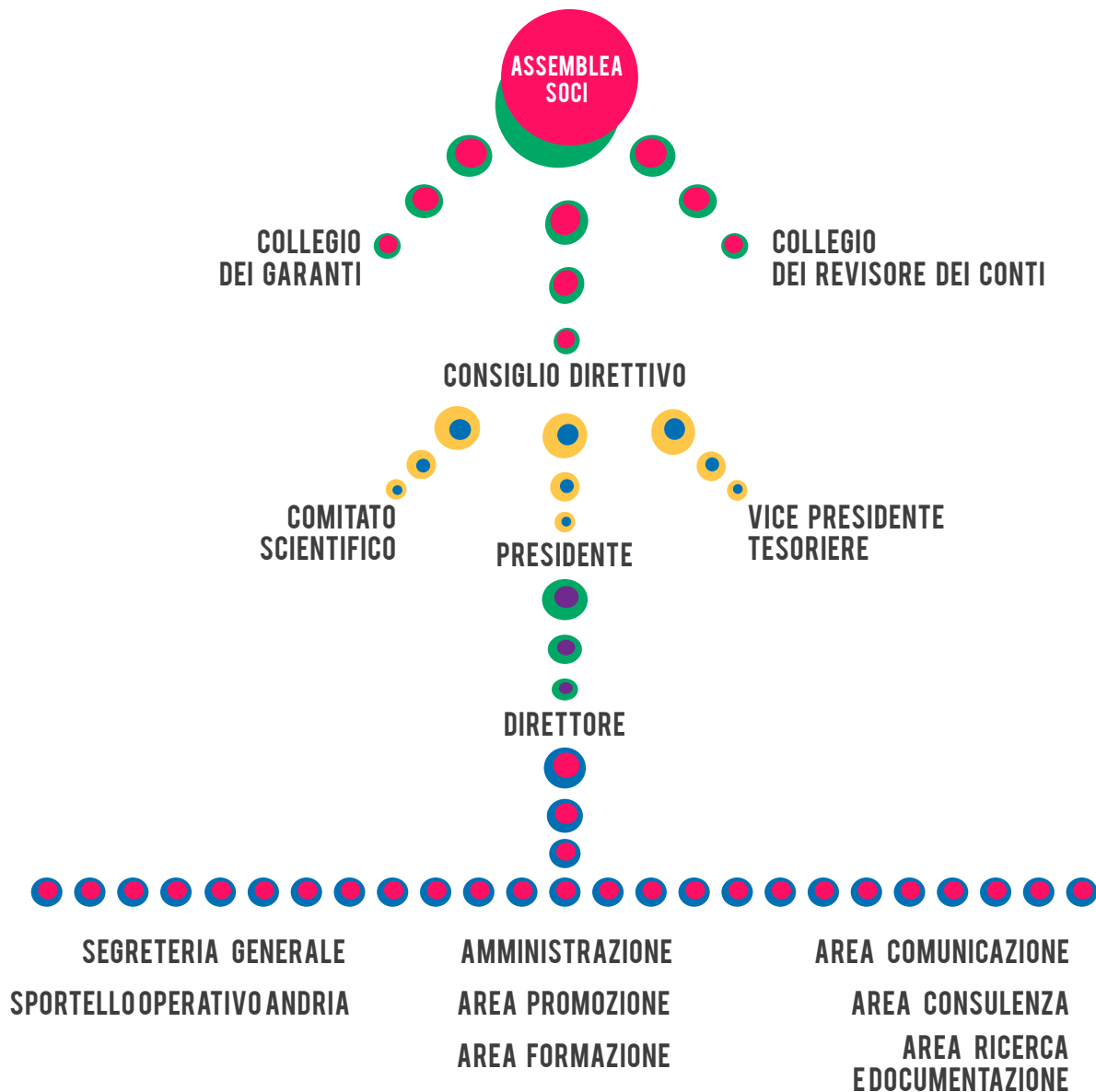
STAKEHOLDER ESTERNI

Fondazione Cariplo
Fondazione CR di Bologna
Fondazione CR di Puglia
Fondazione Cariverona
Fondazione C.R. Torino
Fondazione Padova e Rovigo
Fondazione Cariparo
Enti locali
Coordinamento nazionale CSV.net
Forum del Terzo settore
Coordinamento regionale CSV Puglia.net
Università degli Studi di Bari “Aldo Moro”
Istituti Scolastici
Fornitori
997 associazioni

ODV	TOTALE AL 31/12/2017
OdV iscritte al Registro regionale	585
OdV non iscritte al Registro regionale	412
TOTALE ODV	997



3 PERSONE CHE OPERANO NELL'ENTE



IL DIRETTORE

Nominato dal Consiglio direttivo, partecipa senza diritto di voto alle sedute dell'Assemblea e del Consiglio direttivo. Elabora e propone il programma annuale delle attività del Centro e, avvalendosi della collaborazione del tesoriere, il bilancio preventivo e consuntivo che presenta al Consiglio direttivo.

È responsabile del personale e incontra periodicamente i professionisti, i dipendenti e i collaboratori per valutare e pianificare le azioni da svolgere.

LO STAFF

Considerato il valore aggiunto del CSVSN, lo staff, al fine di offrire risposte e servizi qualificati, è in costante contatto con i volontari, ascolta le necessità delle associazioni, ne intercetta i bisogni, ne approfondisce la conoscenza delle caratteristiche e del contesto sociale. L'età media del personale è di **46 anni** e il 54% è di sesso femminile. Il 64% dei dipendenti è laureato e il rimanente 36% possiede il diploma di scuola secondaria superiore. L'organico si avvale di figure con una maturata esperienza professionale.

Il Centro è costituito da 5 aree di riferimento: area Promozione, area Formazione, area Consulenza, area Comunicazione e informazione e area Ricerca e documentazione.

RISORSE UMANE CSVSN ANNO 2017

	Dipendenti		Collaboratori		Professionisti		totale
	uomini	donne	uomini	donne	uomini	donne	
Direttore	1						1
Segreteria Generale	1						1
Amministrazione	1						1
Formazione		2	1				3
Promozione		1					1
Ricerca e documentazione		1					1
Comunicazione/Informazione		3		3			6
Consulenza		1			5	1	7
Segreteria Delegazione Bari Nord	1						1
TOTALE	4	8	1	3	5	1	22

La percentuale delle risorse impegnate per ciascun servizio è riportata nella tabella appresso.



LA FORMAZIONE DEL PERSONALE

La formazione rappresenta un investimento che motiva e gratifica tutte le risorse umane, il cui percorso formativo-professionale assume risvolti positivi, quali l'acquisizione di nuove conoscenze e competenze e il perfezionamento di quelle già in possesso. Il CSVSN, al fine di qualificare servizi e azioni, presta particolare attenzione nel favorire la partecipazione dei suoi dipendenti e collaboratori a percorsi di formazione specifica (seminari, convegni, incontri locali e di rilievo nazionale sul Terzo settore, organizzati dal CSV.net e dal CSV Puglia.net), con particolare attenzione alla Riforma del Terzo settore e ad altri temi peculiari, come il nuovo regolamento europeo sulla privacy e l'uso delle nuove tecnologie di formazione.

L'esito del percorso formativo già in atto ha portato a un cambiamento nella scelta di strategie che la governance del Centro, in collaborazione con uno staff qualificato, sta adottando soprattutto riguardo ai nuovi mezzi della tecnologia comunicativa e alla costruzione del "sistema" dei CSV.

Oltre ai numerosi corsi di formazione interna, i dipendenti del CSVSN hanno partecipato il 27 giugno 2017 alla **Giornata "Matching – Buone Prassi"** che si è tenuta a Taranto presso la sede del Dipartimento Jonico dell'Università degli Studi "Aldo Moro". La giornata ha visto la partecipazione di **33 operatori** dei Centri di Servizio regionali, tra cui **10** del CSVSN.

Inoltre, hanno partecipato alla **Conferenza Nazionale CSVnet** a settembre, alla **Giornata residenziale** a Conversano a novembre e, a conclusione dell'anno, alla **Giornata del volontariato dei CSV pugliesi** tenutasi a Bari presso la Fiera del Levante.



4 OBIETTIVI E ATTIVITA'

LE AZIONI PER IL VOLONTARIATO LOCALE

Il CSVSN offre i suoi servizi gratuitamente, ponendosi come primo obiettivo la crescita e l'autonomia delle Organizzazioni di Volontariato del territorio. Certamente non ci si può limitare a questo: i bisogni delle associazioni sono tanti e spesso i mezzi per dare le risposte attese risultano inadeguati. Nel corso degli anni le associazioni hanno richiesto maggiore formazione, maggiore sostegno e supporto nelle tappe della progettazione, maggiore coinvolgimento nell'organizzazione degli eventi. E quindi, più che di "servizi", si parla di "azioni" per il volontariato locale.

Beneficiarie dirette delle azioni del Centro sono le **OdV iscritte e non iscritte al Registro regionale** (per quelle non iscritte viene verificato il possesso dei requisiti previsti dalla legge 266/1991).

Fondamentale risulta essere l'azione di orientamento degli **aspiranti volontari** che desiderano avviare una nuova organizzazione o prendere parte a una già esistente, al fine di promuovere i principi di gratuità, solidarietà e sussidiarietà. A tal proposito quindi il CSVSN, non si limita alla mera erogazione diretta dei servizi, ma incoraggia l'iniziativa personale, favorendo il protagonismo del singolo volontario e dando impulso alla capacità di cogliere ogni opportunità.

4.1 IL CSVSN

- * **AFFIANCA** le associazioni in ogni fase della loro crescita: dalla costituzione dell'OdV al consolidamento e al sostegno nella gestione amministrativa e contabile; dal supporto nella formazione dei volontari alla progettazione e partecipazione ai bandi di gara.
- * **INTERVIENE** sul territorio per facilitare i rapporti tra associazioni, enti locali e società civile.
- * **AIUTA** le associazioni a reperire risorse.
- * **RACCOGLIE e DIVULGA** informazioni, notizie, dati, documentazione, aggiornamenti sul Terzo settore.
- * **ORGANIZZA** eventi, seminari, incontri, convegni e focus group su temi specifici riguardanti il Terzo settore e tematiche inerenti la sensibilizzazione tra i più giovani, con il coinvolgimento degli istituti scolastici di ogni ordine e grado, università e l'intera comunità.
- * **PROMUOVE** la qualificazione dei volontari offrendo percorsi formativi e informativi specifici.
- * **OFFRE** servizi per supportare lo svolgimento delle attività istituzionale delle associazioni fornendo strumenti di logistica.
- * **ACCOMPAGNA** le associazioni nello sviluppo di reti locali e nazionali.

4.2 AREA PROMOZIONE

L'Area sostiene e promuove le iniziative delle associazioni, favorendo il lavoro in rete tra loro e con enti locali e istituzioni pubbliche e private. Attraverso progetti e proposte aventi l'obiettivo di rafforzare il senso civico dei cittadini incoraggia, inoltre, la cultura del volontariato e dei valori di cui esso è portatore su tutto il territorio. Particolare attenzione è rivolta al mondo giovanile attraverso l'organizzazione di iniziative presso gli istituti scolastici.

MANIFESTAZIONI

Il CSVSN continua a dedicare particolare attenzione alla promozione sul territorio delle associazioni attraverso uno degli strumenti più richiesti ed efficaci: gli **eventi sociali**. L'obiettivo è quello di promuovere l'agire solidale tra la cittadinanza, offrendo visibilità alle buone prassi del volontariato locale in un momento di grande coinvolgimento e aggregazione. Le iniziative diventano un'occasione per incontrarsi, per sensibilizzare la cittadinanza e le giovani generazioni alla sostenibilità, alla legalità e alla solidarietà, per riflettere sul rispetto dei beni comuni, sull'attenzione verso l'altro e per diffondere e condividere la cultura della solidarietà. In particolare, nel 2017 si è sperimentata l'iniziativa dello **"Speakers' Corner"** che ha dato la possibilità a **65 associazioni** di presentare la propria attività e i propri progetti.

HAPPENING DEL VOLONTARIATO

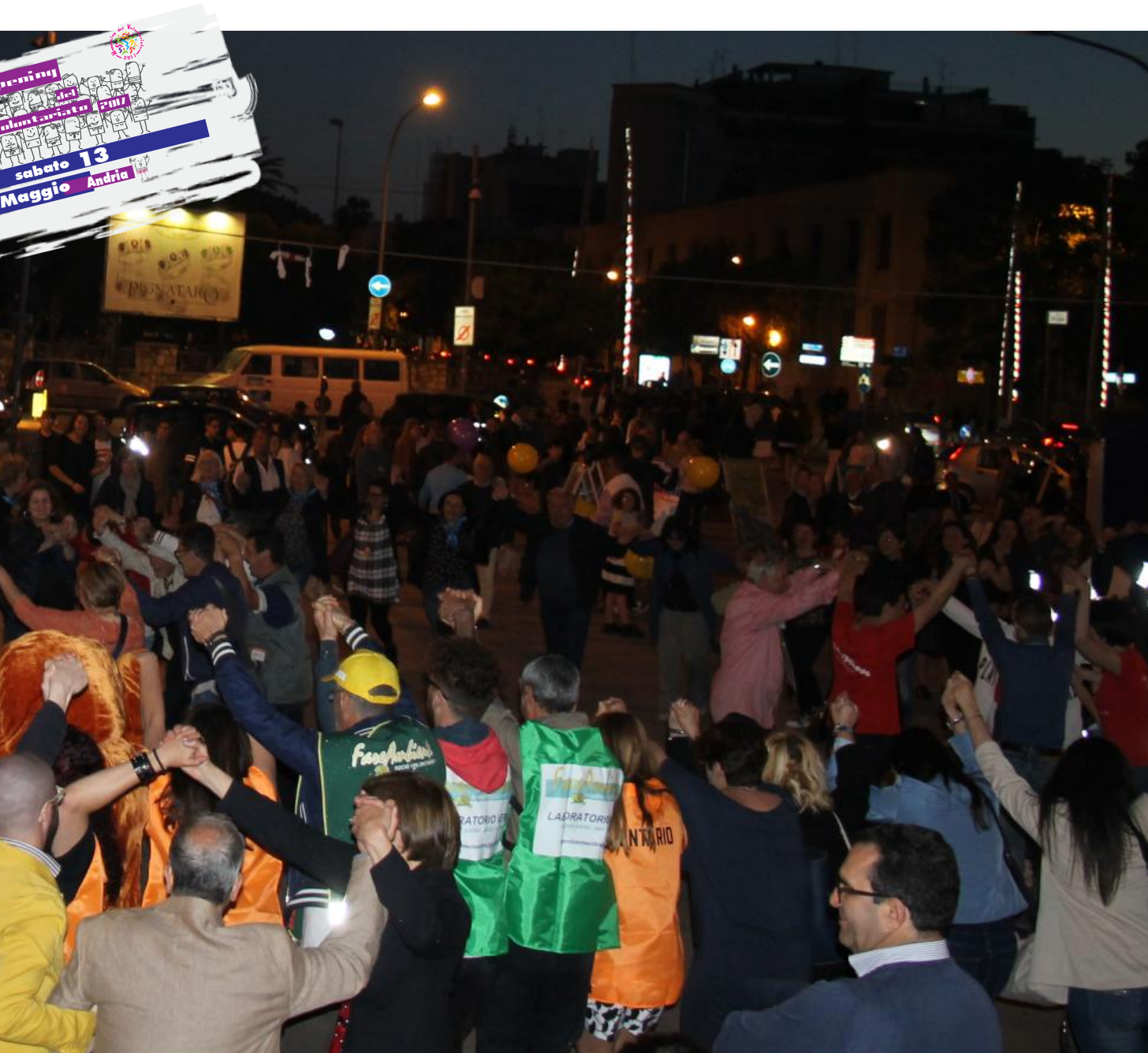
Si è svolto ad Andria il **13 maggio**. Alla realizzazione ha contribuito l'Istituto di Istruzione Secondaria Superiore "Riccardo Lotti-Umberto I". La giornata si è aperta con il convegno **"Educare alla libertà genera la vera solidarietà"**, tenuto dal responsabile dell'Ufficio "Migrantes" don Geremia Acri. L'incontro ha suscitato grande interesse nei circa **550 studenti partecipanti**. Nel pomeriggio, presso la Villa comunale, la manifestazione ha permesso a **33 OdV** di promuovere le attività, interagire con i visitatori e raccontarsi grazie all'iniziativa dello Speakers' Corner **"Racconti di volontariato"**. L'evento conclusivo è stato la **Notte dei Talenti**, durante il quale **7 studenti**, patrocinati dalle associazioni, si sono esibiti sul palco presentando le loro performances.

HAPPENING DEL VOLONTARIATO

Andria, 13 maggio 2017

Associazioni richiedenti	52
Totale soggetti partecipanti	32
a) OdV iscritte	21
b) OdV non iscritte	9
c) Altre organizzazioni del Terzo settore	2





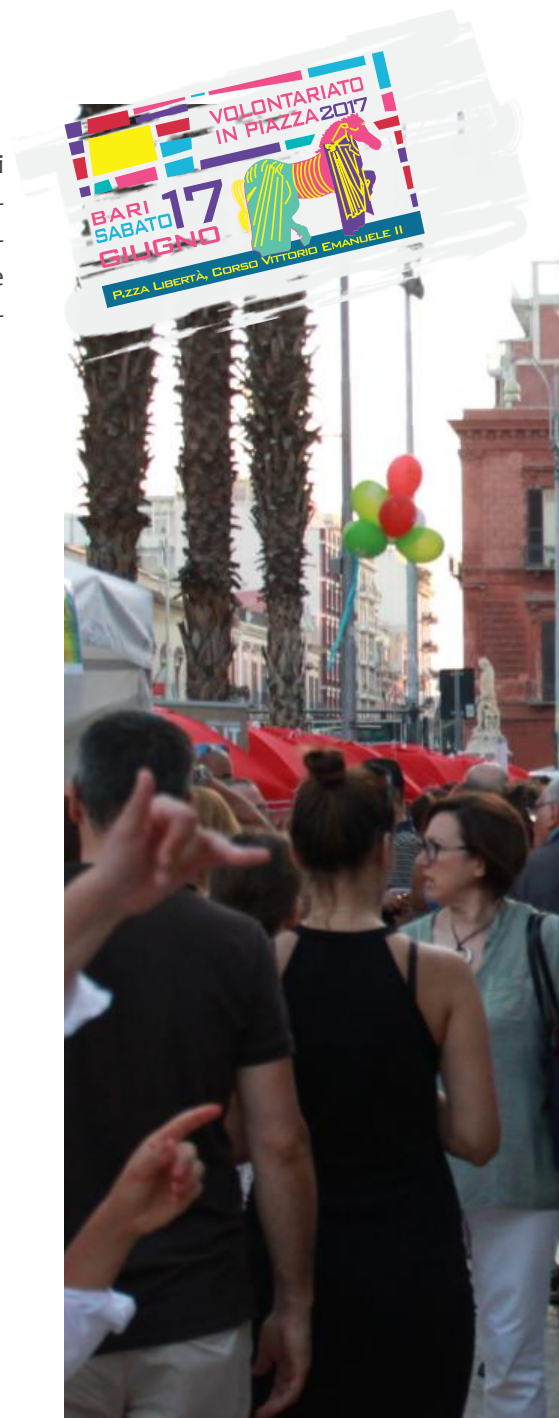
VOLONTARIATO IN PIAZZA

L'evento si è svolto il **17 giugno** in Corso Vittorio Emanuele II a Bari e ha visto la partecipazione di **52 associazioni** che, attraverso dimostrazioni pratiche ed esibizioni, hanno incontrato i numerosi visitatori in un clima di festa e condivisione. Le associazioni hanno dato voce alla manifestazione, raccontandosi e portando la loro testimonianza, attraverso i "Racconti di volontariato" dello Speakers' Corner.

VOLONTARIATO IN PIAZZA

Bari, 17 giugno 2017

Associazioni richiedenti	53
Associazioni partecipanti	52
a) OdV iscritte	31
b) OdV non iscritte	20
c) Altre organizzazioni del Terzo settore	1



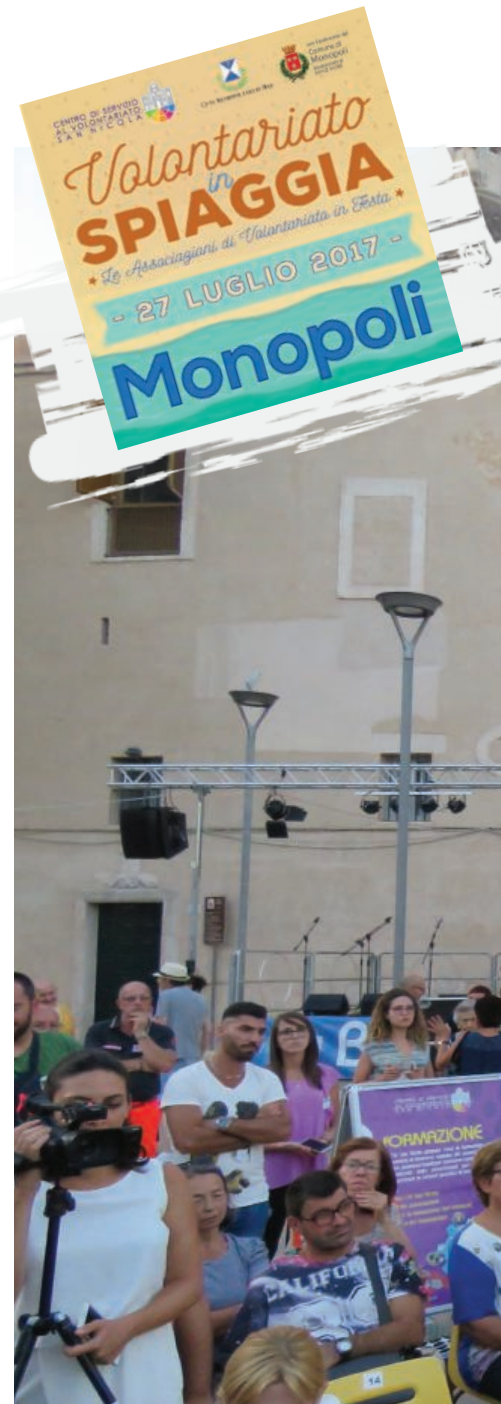


VOLONTARIATO IN SPIAGGIA

Si è svolto il 27 luglio 2017 in Piazza XX Settembre a Monopoli. La nuova location ha permesso alle **31 OdV** partecipanti di avere una maggiore visibilità, all'interno di un centralissimo punto di incontro tra l'antico borgo medievale e la zona murattiana. La novità dell'anno, già sperimentata con successo nei due precedenti eventi di piazza, è stato l'allestimento di uno spazio adibito allo Speakers' Corner "**Racconti di Volontariato**", dove le OdV si sono raccontate offrendo ai visitatori la loro testimonianza e presentando i loro progetti. A conclusione della serata si è esibito il gruppo **Tammorra Felice**.

VOLONTARIATO IN SPIAGGIA Monopoli, 27 luglio 2017

Associazioni richiedenti	31
Associazioni partecipanti	31
a) OdV iscritte	22
b) OdV non iscritte	7
c) Altre organizzazioni del Terzo settore	2





INSIEME PER DONARE

Per sostenere lo sviluppo delle reti e per sensibilizzare i giovani alla cultura della gratuità, sabato 7 ottobre 2017 si è tenuta, organizzata dal CSVSN in occasione della Giornata Nazionale del Dono, la terza edizione della manifestazione “**Insieme per Donare**”. L’evento si è svolto presso il Polivalente di Bari con la partecipazione degli **studenti**, oltre **400**, del Liceo Scientifico “Gaetano Salvemini”, dell’Istituto Tecnico Economico “Vito Vittorio Lenoci” e degli Istituti d’Istruzione Secondaria Superiore “Elena di Savoia-Piero Calamandrei” ed “Euclide-Caracciolo”. Nelle aule delle scuole coinvolte hanno trovato ospitalità laboratori, testimonianze, dibattiti e brevi spettacoli organizzati dalle OdV: questa abbinata ha favorito l’incontro e lo scambio di esperienze tra i giovani e i volontari alimentando nei ragazzi l’interesse per il tempo donato in favore degli altri. Le **associazioni** che hanno collaborato alla riuscita dell’iniziativa sono state **18**: Angeli del Mare, Vivere a Colori, Aned, Aido, Admo Puglia sez. Bari, Emervol Bitetto, Rangers d’Italia, Artemes, Opera San Nicola, Gabriel, Fratres, Avis, Fidas, Vip Bari, Incontra, Ciao Vinny, Intercultura, ASD UIC.





GIORNATA DEL VOLONTARIATO PUGLIESE

La manifestazione, in cooperazione tra tutti i CSV della Puglia, si è svolta il **5 dicembre 2017** presso la Sala Conferenza del Padiglione 152 della Regione Puglia all'interno della Fiera del Levante. Hanno partecipato oltre a **50 associazioni**, istituzioni locali e rappresentanti del volontariato e del Terzo settore locale e nazionale.





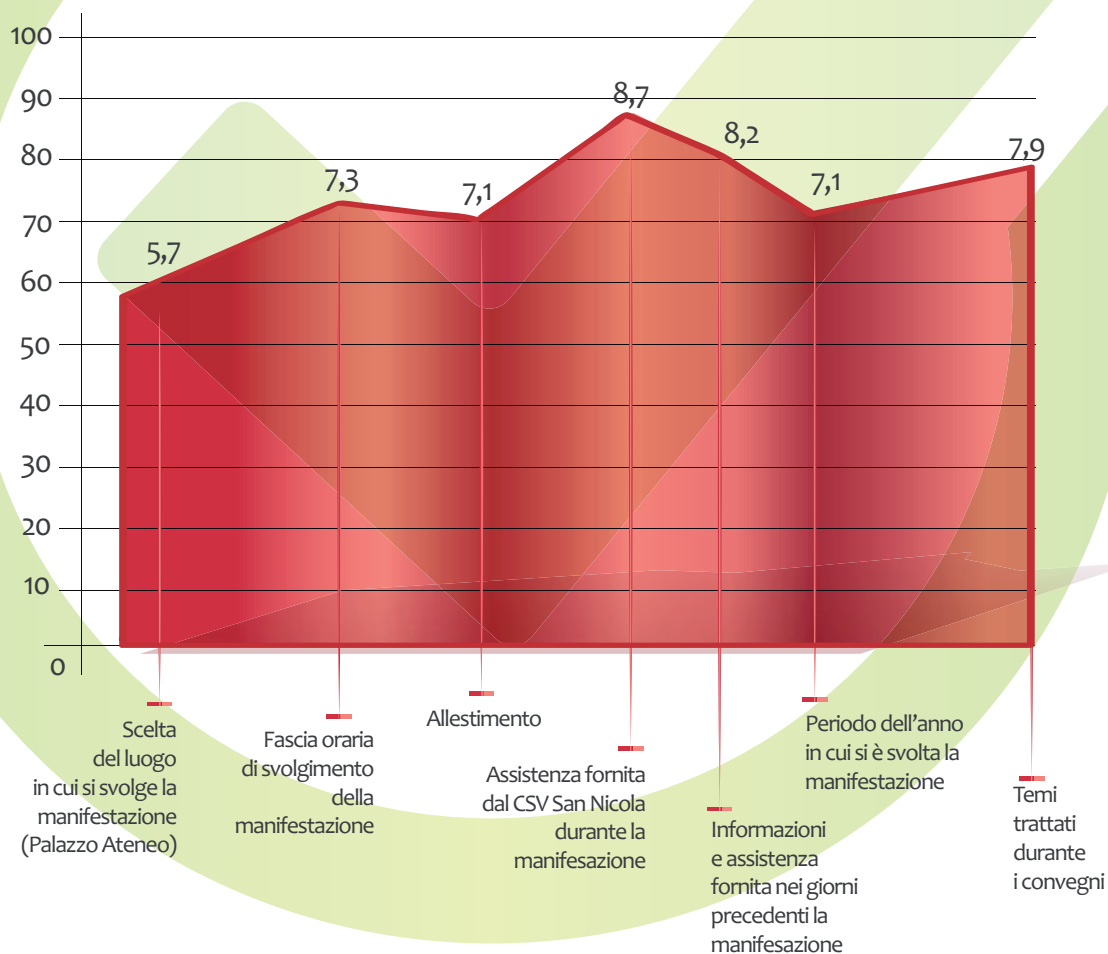
MEETING DEL VOLONTARIATO

L'evento, dal titolo “RelAzioni di Gratuità”, è stato organizzato nei giorni **15, 16 e 17 dicembre** presso il Palazzo Ateneo, trasformando l'Università degli Studi di Bari “Aldo Moro” in un luogo vivace e accogliente: **1437 alunni, 41 docenti** di **18 Istituti scolastici** di Bari e provincia e diverse **migliaia di visitatori** hanno preso parte ai tre giorni della manifestazione. Le **associazioni** partecipanti sono state **70 e 10** gli **enti** del **Terzo settore**. La manifestazione ha previsto **6 incontri, 6 focus group** e il coinvolgimento di **335 studenti** nei laboratori organizzati dalle associazioni nell'ambito dell'alternanza scuola-lavoro. Le **4 mostre** allestite (“You are the salt of the Earth. Voi siete il sale della Terra. All'origine della fecondità” a cura della CDO Agroalimentare della Calabria, “Volontario... Chi, io?”, mostra-fumetto ispirata da una pubblicazione del CSV Taranto, “Identikit e Carta dei valori del volontariato” del CSVSN e “Io non ho paura. L'arte di esprimersi” a cura dell'associazione Artemes) hanno incuriosito e attirato i numerosi visitatori. Oltre all'**animazione** dedicata ai più piccoli, la **rappresentazione teatrale** “*Cammelli a Barbiana*” - Don Lorenzo Milani e la sua scuola e il **concerto** *Gospels & Sings* con le voci di Mia Barracane e dei Rainbow Singers, sono stati i **2 spettacoli** che hanno chiuso le serate di venerdì e sabato.





MEETING DEL VOLONTARIATO 2017: GRADIMENTO ODV PARTECIPANTI



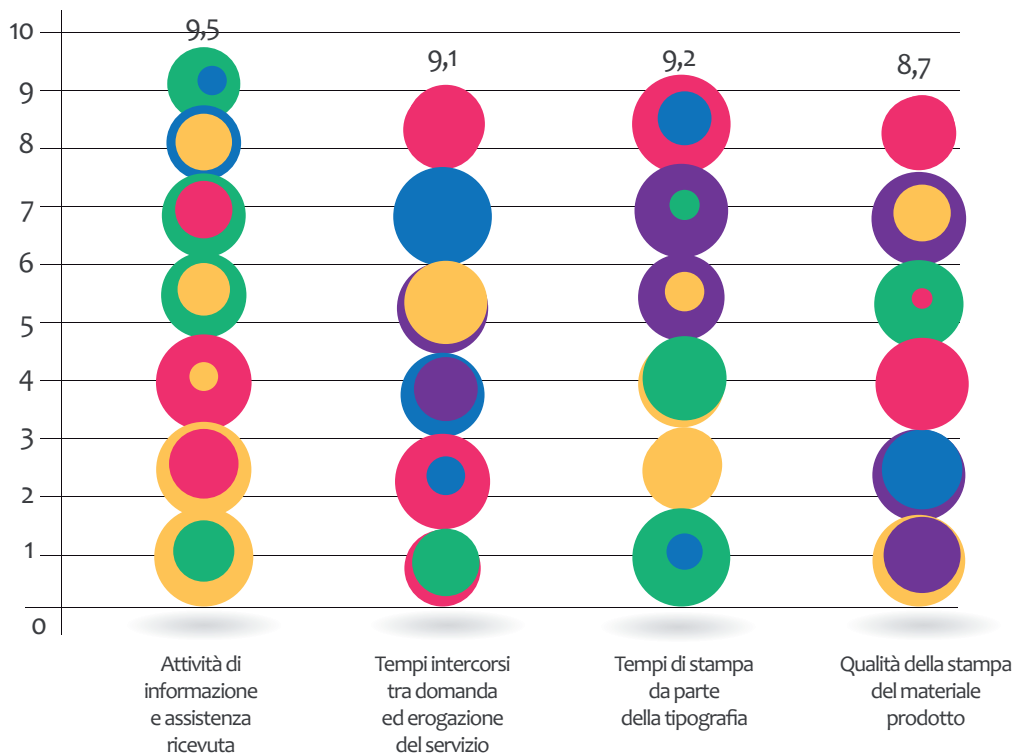
BANDI

Bando progetti di Idee di Promozione del volontariato

Il Centro ha sostenuto **21 progetti** tra quelli proposti dalle associazioni in risposta al Bando di Idee per la promozione del volontariato: il bando ha come obiettivo il favorire e sostenere le reti. I **soggetti partner** che hanno collaborato gratuitamente alla realizzazione dei progetti approvati sono stati ben **79** di cui **42 OdV**, **24 soggetti** appartenenti al Terzo settore e **13 enti pubblici**. I volontari, che si sono impegnati per oltre **3.300 ore**, necessarie alla preparazione e allo sviluppo delle attività previste, sono stati **625** per oltre **40.000 destinatari**.

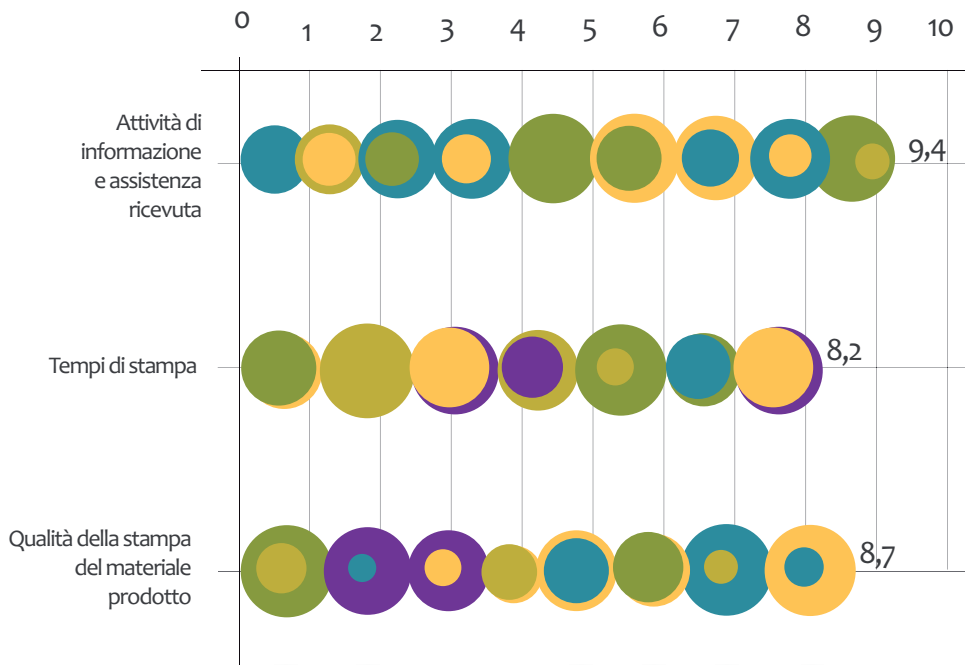
BANDO PER LA FORNITURA DI SERVIZI TIPOGRAFICI ALLE ODV

Il Centro ha finanziato la stampa di materiale tipografico a **72 associazioni**, di cui 53 a Bari e 19 ad Andria, per un totale di **155.760 prodotti tipografici** realizzati, raggiungendo una valutazione media del servizio di **9,1** punti in una scala di valori da 1 a 10.



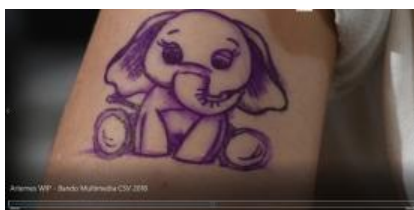
BANDO PER LA FORNITURA E STAMPA DI MATERIALE PROMOZIONALE ALLE ODV

Le **OdV** che hanno avuto accesso al bando sono state **67** e **24.344 prodotti realizzati**. La valutazione media del servizio è stata di **8,8** punti in una scala di valori da 1 a 10.



SERVIZIO DI PRODUZIONE VIDEO PER IL VOLONTARIATO-BANDO MULTIMEDIA

Il progetto pilota per la fornitura di un **servizio di produzione video per il volontariato** ha visto la presentazione di **12 idee progettuali** da parte delle seguenti associazioni: Volontari del Soccorso Cellamare Protezione Civile, Regaliamoci un Sorriso, Progetto Donna, Noi Per, Libri su misura, Il treno del sorriso, Avis Barletta, Atad Il Pineto, Artemes, Apgd associazione pugliese per l'aiuto al giovane diabetico, Ama Cuore, Angsa Monopoli. A seguito della rinuncia dell'associazione Angsa Monopoli sono stati approvati **11 produzioni** video.





BANDO "LASCIA O RADDOPPIA"

Questo bando, di nuova introduzione, è stato pensato per l'attuazione di **progetti di azione territoriale** da realizzarsi con la partecipazione attiva e il cofinanziamento di imprese ed enti, al fine di promuovere:

- * la cultura della solidarietà e il valore della cittadinanza attiva attraverso il coinvolgimento di tutti i cittadini e in particolare di giovani e lavoratori;
- * la creazione di progetti di volontariato;
- * il potenziamento di progetti di volontariato già esistenti;
- * la costituzione di reti;
- * iniziative culturali e di ricerca nei settori d'intervento delle associazioni;
- * iniziative volte ad attivare rapporti e interazioni operative tra le associazioni e gli altri attori economico-sociali del territorio.

Hanno aderito **3 associazioni**: Centro Culturale di Bari, Noi X Voi e Angeli della Vita.

Le azioni programmate dai progetti presentati prevedono la data termine entro il 30 aprile 2018.

Promozione del volontariato e dello sviluppo territoriale.

Tutte le azioni del CSVSN hanno come scopo l'evoluzione del mondo del volontariato nel contesto socio-culturale mettendo ancor più in risalto la necessità di sostenere le OdV attraverso la promozione intesa come azione culturale e come sostegno a proposte e iniziative.

INCONTRI DI PROMOZIONE

Organizzati nei comuni afferenti la ex provincia di Bari, favoriscono i rapporti tra le OdV e gli enti locali e al contempo permettono al CSVSN di rilevare i bisogni delle associazioni nei contesti territoriali in cui operano. Nel 2017, nei comuni di Noicattaro, Toritto, Canosa di Puglia, Monopoli, Putignano, Ruvo di Puglia, Noci, Santeramo in Colle, Turi, sono stati organizzati **9 incontri di promozione** ai quali hanno preso parte **255 volontari**.

DATA	INCONTRO PRESSO COMUNE	TOTALE PARTECIPANTI	VOLONTARI ODV	SOGGETTI TERZO SETTORE	ALTRI SOGGETTI P.A. STAMPA
31/01	Noicattaro	29	20	4	4
28/03	Toritto	35	31	3	1
20/04	Canosa di Puglia	28	22	6	-
23/05	Monopoli	32	27	2	3
06/06	Putignano	20	12	3	5
22/06	Ruvo di Puglia	31	22	4	5
26/09	Noci	26	17	5	4
07/11	Santeramo in Colle	32	21	11	-
21/11	Turi	22	21	1	-
TOTALE		255	193	39	22

4.3 AREA CONSULENZA

Il servizio di consulenza ha l'obiettivo di fornire alle associazioni risposte e soluzioni specifiche ai quesiti relativi a tutti gli aspetti legislativi: accompagna le associazioni e le sostiene nel loro percorso di nascita, sviluppo e consolidamento.

SERVIZI DI CONSULENZA

Il CSVSN offre consulenza per e sui seguenti servizi: legale; organizzazione, gestione e sviluppo di OdV; amministrativa, contabile e fiscale; immagine istituzionale e grafica; iscrizione e revisione al Registro regionale delle OdV; progetti finanziabili dal CSVSN, da enti pubblici locali e nazionali, dall'Unione Europea; organizzazione eventi; web; fund raising.

Nel 2017 sono state erogate **1.309 consulenze** e le più richieste sono state le seguenti: **iscrizione-revisione al Registro regionale; Legale; Grafica; Progetti finanziabili da enti pubblici e privati e Amministrativa, contabile e fiscale.**

AMBITO DI CONSULENZA 2017

Legale	266
Amministrativa, contabile e fiscale	135
Registro regionale: iscrizione-revisione	353
Progetti finanziabili dal CSVSN, da enti pubblici o dall'UE	324
Immagine coordinata e Grafica	231
TOTALE CONSULENZE	1309

Nel 2017 il CSVSN ha promosso la **costituzione di 13 OdV** affiancando i soci fondatori e supportandoli fino alla redazione dello statuto. L'area Consulenza ha fornito assistenza a quelle associazioni che hanno dovuto modificare il proprio statuto per adeguarlo ai requisiti dettati dal D. Lgs. 117 del 3 agosto 2017. Il Centro ha continuato la propria azione di accompagnamento, consulenza/assistenza e supporto alle **5 reti** vincitrici del

bando Fondazione con il Sud. Tutte le reti hanno richiesto e ricevuto supporto nella gestione e realizzazione del progetto, nell'organizzazione degli eventi e nel monitoraggio delle azioni svolte, sviluppando un totale di **51 consulenze erogate**. Il servizio di consulenza offerto alle associazioni nel 2017 ha permesso a **1 OdV di vincere il bando Komen**, a **3 OdV di vincere il bando per il Servizio Civile Nazionale** e a **2 OdV di vincere il bando infanzia di Fondazione con il Sud**.

Sempre nel 2017, il CSVSN, in virtù della convenzione non onerosa stipulata con uno studio commercialista privato, ha erogato gratuitamente alle OdV che ne hanno fatto richiesta il servizio concernente l'invio telematico del **Modello EAS: gli invii effettuati sono stati 11**.

Sul sito del Centro è stata implementata la sezione nell'area Consulenza denominata **"Modulistica"** che contiene documenti utili alle OdV per la gestione delle loro attività.

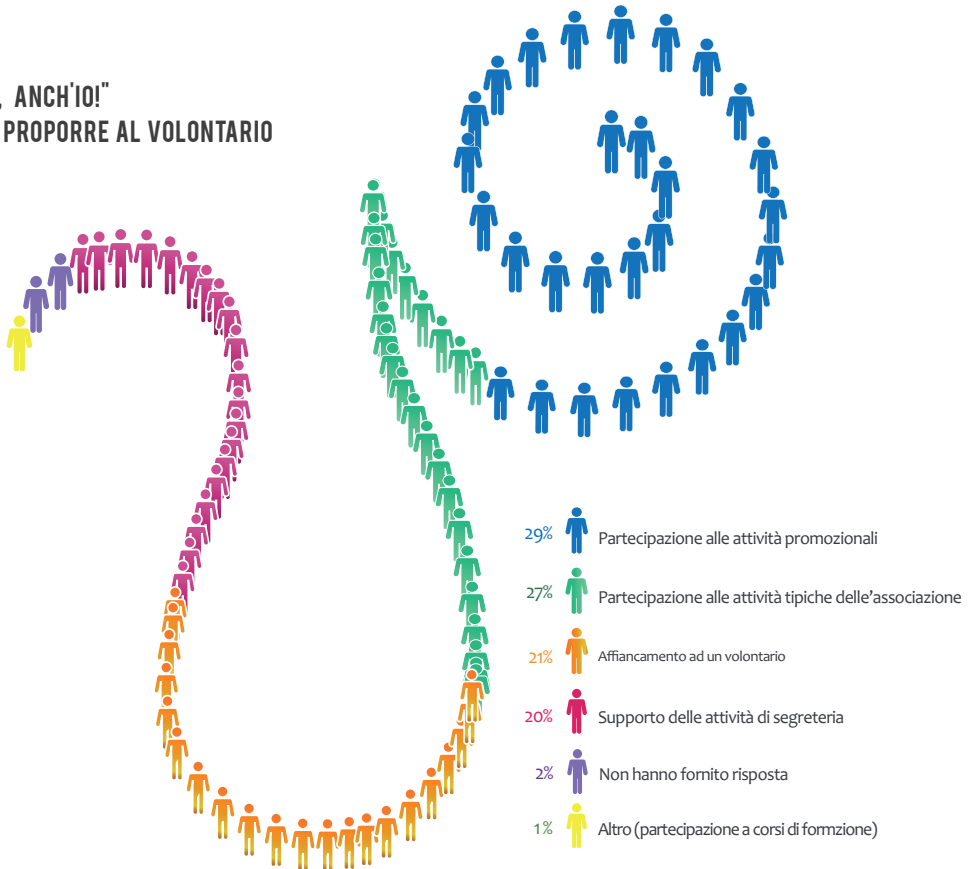
In collaborazione con il Comune di Santeramo in Colle è stato organizzato un convegno di approfondimento sulla Riforma del Terzo settore dal titolo **"Nuovo codice del Terzo settore: sfida per il mondo del volontariato"**. L'incontro, tenutosi **martedì 19 settembre** presso la Sala Giandomenico del Palazzo Marchesale, ha fornito un quadro organico e puntuale delle novità introdotte dalla normativa e si è rivelato particolarmente utile e proficuo per le associazioni di volontariato, per i volontari e per i cittadini impegnati negli enti del Terzo settore.



"VOLONTARIO, ANCH'IO!"

Una delle necessità più impellenti delle OdV è il reclutamento di nuove leve e l'inclusione di forze giovani tra le loro fila. Per questo motivo il CSVSN ha condotto un'indagine verificando la reale disponibilità delle associazioni a ospitare aspiranti volontari, perché possano seguire percorsi di informazione e sensibilizzazione e operare per le attività istituzionali delle associazioni. Di seguito i risultati dell'indagine.

"VOLONTARIO, ANCH'IO!" ATTIVITA' DA PROPORRE AL VOLONTARIO





"CHECK UP 360°"

Nell'ottobre 2017 le OdV hanno avviato un'azione di autovalutazione, con lo scopo di rendere altamente consapevoli i responsabili, gli operatori e i volontari sui principali elementi organizzativo-strutturali, gestionali, economico-finanziari e legali introdotti dal nuovo Codice del Terzo settore. Il servizio, che terminerà a giugno 2018, permette di individuare i punti di forza, le criticità e le aree di miglioramento su cui operare per consentire l'adeguamento agli adempimenti normativi e migliorare il posizionamento delle OdV sul territorio.

La richiesta del servizio è stata inoltrata da **9 OdV**.

"GRUPPO DI LAVORO SU FONDI EUROPEI ED EXTRA 266/91"

L'azione regionale dei Gruppi di lavoro ha visto i Centri di Servizio al Volontariato regionali organizzare incontri in tutta la Puglia. Il CSVSN ne ha organizzati **6**, partecipati da circa **300 persone**, e ha erogato **32 consulenze** specialistiche sulla progettazione POR Puglia 2014-2020.

ASSICURAZIONE PER I VOLONTARI

Nel 2017 il Centro ha rinnovato la convenzione con la compagnia "Unipol Sai Assicurazioni" al fine di offrire alle associazioni la possibilità di sottoscrivere polizze assicurative a prezzi accessibili; così facendo si è andati incontro all'esigenza delle OdV di contenere le spese e di rispettare l'obbligo di assicurare i propri aderenti contro infortuni e malattie connessi allo svolgimento dell'attività prestata, nonché per la responsabilità civile verso terzi. Ai rinnovi di polizze si sono aggiunti **19 nuovi contratti** di altrettante **OdV** che hanno stipulato una nuova polizza assicurativa.

AREA FORMAZIONE

Il CSVSN, attraverso lo strumento della formazione, qualifica i volontari e accompagna le associazioni verso l'acquisizione di maggiori consapevolezze e di nuove competenze e, al fine di rafforzare la capacità delle associazioni di accogliere e orientare i propri volontari, organizza momenti di formazione diretta e indiretta attraverso percorsi mirati.

FORMAZIONE DIRETTA

Il CSVSN ha avviato la **Formazione A Distanza (FAD)** nel 2014, riscuotendo ogni anno sempre più consensi. La FAD risponde appieno all'urgenza di formazione espressa dalle OdV, consentendo anche ai volontari più lontani di assistere alle lezioni. È sufficiente una connessione Internet: la piattaforma Moodle del CSV.net consente la partecipazione ai corsi con un PC senza installare nuovi software. I moduli dei corsi svolti durante l'anno con modalità FAD si sono conclusi con una intera giornata di lavori in modalità residenziale **sabato 18 novembre a Conversano**: i partecipanti hanno preso parte a un focus group per scambi di esperienze e riflessioni sui temi trattati. La giornata, curata e guidata dalle figure professionali del CSVSN e da docenti esterni, si è poi conclusa con un seminario di verifica e valutazione del lavoro della giornata e dell'intero corso.

Nel 2017 il Centro ha realizzato **27 corsi di formazione diretta**, in modalità **FAD** e in attività di **laboratorio**.

CORSI DI FORMAZIONE DIRETTA 2017

Utenti modalità FAD	175
Utenti in aula	490
TOTALE FREQUENTANTI	665

Frequentanti appartenenti a OdV iscritte al Registro Regionale	462
Frequentanti appartenenti a OdV non iscritte	95
Totale frequentanti appartenenti a OdV	557
Frequentanti aspiranti volontari	57
Collaboratori e Docenti del CSV	51
TOTALE FREQUENTANTI	665
ORE COMPLESSIVE	130

FORMAZIONE DIRETTA 2017

N°	Titolo corso	Sede	Periodo di svolgimento	Ore durata	TOTALE FREQUENTANTI	UTENTI FAD	UTENTI IN AULA
1	Formazione teorica: LA PARTECIPAZIONE ATTIVA	BARI c/o CSVSN	22 marzo 2017	2	41	29	12
2	Attività laboratoriali: LA PARTECIPAZIONE ATTIVA	BARI c/o CSVSN	31 marzo 2017	4	17	non previsto	17
3	Formazione teorica: PRIVACY E TRATTAMENTO DEI DATI	BARI c/o CSVSN	5 aprile 2017	2	52	37	15
4	Attività laboratoriali: PRIVACY E TRATTAMENTO DEI DATI	BARI c/o CSVSN	19 aprile 2017	4	22	non previsto	22
5	Formazione teorica: FUNDRAISING	BARI c/o CSVSN	10 maggio 2017	2	38	19	19
6	SAPER COMUNICARE E PARLARE IN PUBBLICO	BARI c/o CSVSN	16 e 18 maggio 2017	8	25	non previsto	25
7	Attività laboratoriali: FUNDRAISING	BARI c/o CSVSN	17 maggio 2017	4	19	non previsto	19
8	LA RIFORMA DEL TERZO SETTORE: NUOVE OPPORTUNITÀ PER LE ORGANIZZAZIONI NO PROFIT	BARI c/o CSVSN	19 maggio 2017	2	27	14	13
9	Formazione teorica: WELFARE GENERATIVO E PROGETTAZIONE SOCIALE	BARI c/o CSVSN	7 giugno 2017	2	25	15	10
10	IL WEB E SOCIAL MEDIA: UNA OPPORTUNITÀ PER IL VOLONTARIATO	BARI c/o CSVSN	8 giugno 2017	4	17	non previsto	17

N°	Titolo corso	Sede	Periodo di svolgimento	Ore durata	TOTALE FREQUENTANTI	UTENTI FAD	UTENTI IN AULA
11	REALIZZARE MATERIALE A STAMPA PER LA PROMOZIONE DELLE ODV	ANDRIA c/o DELEGAZIONE	8 e 26 giugno 2017	6	9	non previsto	9
12	PER UNA RELAZIONE DI CURA COMPETENTE E CONSAPEVOLE	BARI c/o CSVSN	19 e 20 giugno 2017	6	17	non previsto	17
13	Formazione teorica: SICUREZZA E ANTINCENDIO	BARI c/o CSVSN	21 giugno 2017	2	46	32	14
14	Attività laboratoriali: WELFARE GENERATIVO E PROGETTAZIONE SOCIALE	BARI c/o CSVSN	27 giugno 2017	4	9	non previsto	9
15	Attività laboratoriali: SICUREZZA E ANTINCENDIO	BARI c/o CSVSN	5 luglio 2017	4	37	non previsto	37
16	Formazione teorica: ELABORAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	BARI c/o CSVSN	13 settembre 2017	2	23	11	12
17	IMPARARE A PROGETTARE	BARI c/o CSVSN	20 settembre 3 ottobre 2017	8	8	non previsto	8
18	SAPER COMUNICARE E PARLARE IN PUBBLICO	ANDRIA c/o DELEGAZIONE	25 settembre e 16 ottobre 2017	8	19	non previsto	19
19	Attività laboratoriali: ELABORAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	BARI c/o CSVSN	27 settembre 2017	4	14	non previsto	14
20	L'ORGANIZZAZIONE E LA GESTIONE DELLE ASSOCIAZIONI: ELEMENTI ORGANIZZATIVI, GIURIDICI, CONTABILI, FISCALI E AMMINISTRATIVI	BARI c/o CSVSN	5-12-20 e 26 ottobre 2017	12	43	non previsto	43

N°	Titolo corso	Sede	Periodo di svolgimento	Ore durata	TOTALE FREQUENTANTI	UTENTI FAD	UTENTI IN AULA
21	CREARE PRODOTTI DI GRAFICA PER LA PROMOZIONE DELLE ATTIVITÀ ASSOCIATIVE	BARI c/o CSVSN	9-11 e 13 ottobre 2017	12	15	non previsto	15
22	IL WEB E SOCIAL MEDIA: UNA OPPORTUNITÀ PER IL VOLONTARIATO	ANDRIA c/o DELEGAZIONE	24 ottobre 2017	4	8	non previsto	8
23	REDIGERE IL BILANCIO DI UN'ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO	BARI c/o CSVSN	7 e 9 NOVEMBRE	4	12	non previsto	12
24	GIORNATA DELLA FORMAZIONE 2017	CONVERSANO c/o OASI CONVERSANO	18 novembre 2017	8	60	non previsto	60
25	Attività laboratoriali: BLSD E PBLSD	ANDRIA c/o DELEGAZIONE	5 dicembre 2017	5	20	non previsto	20
26	LA RIFORMA DEL TERZO SETTORE: NUOVE OPPORTUNITÀ PER LE ORGANIZZAZIONI NO PROFIT	BARI c/o CSVSN	6 dicembre 2017	2	24	18	6
27	Attività laboratoriali: BLSD E PBLSD	BARI c/o CSVSN	11 dicembre 2017	5	18	non previsto	18
TOTALE				130	665	175	490

FORMAZIONE INDIRETTA

Il **19 settembre 2017**, in collaborazione con il Comune di Putignano e Putignano Sociale, il CSVSN ha presentato il secondo percorso di progettazione sociale **“Scuola di comunità, progettazione sociale e sviluppo di una piattaforma digitale”**, che ha visto la partecipazione di **26 persone** tra esponenti di associazioni del territorio e rappresentanti delle istituzioni locali.

L'area Formazione ha seguito l'azione **“Sportello Volontariato e Scuola: Escursioni... nel Volontariato”** coinvolgendo circa **600 studenti**, di cui **104 in alternanza scuola-lavoro**. L'area ha curato la formazione di **5 volontari del Servizio civile nazionale** per un totale di **120 ore**.

Nel 2017, in via sperimentale, il CSVSN ha lanciato un'attività di analisi dei fabbisogni e di progettazione di fattibilità dell'iniziativa **Università del Volontariato®**. Ai fini dell'indagine è stato somministrato un questionario cui hanno risposto **75 utenti**, che si sono resi disponibili alla frequenza di corsi su tematiche relative agli elementi fondanti il volontariato e agli aspetti gestionali delle OdV.



Conferenza Stampa “Inclusione e partecipazione nel comune di Putignano”

**Scuola di comunità
Progettazione sociale [2° LIVELLO]
e sviluppo di una
piattaforma digitale**

martedì 19 settembre ore 11,30
Sala consiliare del Comune di Putignano

Interverranno:

Assessore ai Servizi Sociali del Comune di Putignano.....	Gianluca Miano
Il presidente del CSV San Nicola.....	Rosa Franco
Referente associazione Warrols di Putignano.....	Alessandra Dalena
Dirigente 1° Area Affari Sociali...	Domenico Mastrangelo
Responsabile Affari Sociali.....	Pamela Giotta
Esperta di Progettazione Sociale.....	Assunta De Santis

Per info
pgiotta@comune.putignano.ba.it - progettazione@csvbari.com

BANDO DI FORMAZIONE 2017

Sono pervenuti **35 progetti**, **20** dei quali sono stati **approvati e realizzati**. Nel dettaglio, **14 progetti** sono stati presentati da OdV iscritte al Registro generale delle Organizzazioni di Volontariato e **6** da OdV non iscritte. I corsi di formazione hanno visto coinvolti **70 soggetti partner** in rete tra loro, con la partecipazione di **437 volontari**, per un totale di **565 ore** di formazione.

4.5 AREA INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

L'area fornisce visibilità e importanza alle attività del mondo associativo locale, da cui dipende la possibilità di attrarre nuove risorse economiche e umane.

SERVIZI DI INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

Il CSVSN, da sempre impegnato in attività di informazione finalizzate a diffondere comunicazioni sempre aggiornate al e sul mondo del volontariato, ha tra i suoi obiettivi quello di fare da cassa di risonanza alle notizie provenienti dal volontariato per diffonderle a un pubblico il più allargato possibile. Diventa così l'elemento di raccordo e fulcro per lo scambio di dati e informazioni fra più parti, elemento che si evolve in relazioni.

UFFICIO STAMPA

Il CSVSN offre alle associazioni servizi di comunicazione, utili a ottenere spazi di promozione e visibilità sulle testate giornalistiche, sulle emittenti televisive locali e sul web. Inoltre redige comunicati stampa mantenendo costanti rapporti professionali con i giornalisti. Nel 2017 l'Ufficio stampa ha redatto e inviato **285 comunicati stampa** (di cui **254 per le OdV** e **31 per il CSV**) a oltre **415 giornalisti** e si è occupato della rassegna stampa locale raccogliendo **3.205 notizie**.

COMUNICATI STAMPA ALLE ODV 2017	
Comunicati stampa per OdV iscritte al Registro regionale	51
Comunicati stampa per OdV non iscritte	203
TOTALE	254

RASSEGNA STAMPA

Il Centro cura quotidianamente la rassegna stampa: gli articoli, tratti da testate locali sui temi inerenti il volontariato e il Terzo settore in genere, vengono raccolti e pubblicati settimanalmente. Le testate giornalistiche che nel 2017 hanno dato spazio alle associazioni sono state: La Gazzetta del Mezzogiorno Bari e Nord Barese, Giornale di Puglia, EPolis Bari, Live Network, Viva Network, News24, Borderline24, PugliaLive, Vita e CSVNet.

RASSEGNA STAMPA 2017	WEB	STAMPA	TOTALE
CSVSN	107	9	116
OdV	2234	543	2777
Terzo settore	181	61	242
Pubblica amministrazione	39	31	70
TOTALE	2561	644	3205

GRAFICA E IMMAGINE

Nel 2017 il CSVSN ha effettuato **231 consulenze**, producendo **190 elaborati grafici**.

"VOLONTARIATO PUGLIA"

Nel 2017 è stata pubblicata, in formato digitale sul sito www.csvbari.com, la rivista regionale "Volontariato Puglia" nata dal Coordinamento e dalle azioni dei cinque Centri di Servizio regionali.

"Volontariato Puglia" raccoglie notizie, approfondimenti, interviste, testimonianze dal mondo del volontariato e del Terzo settore. Le pagine di interesse generale sono curate congiuntamente dai vari collaboratori di ogni Centro; quelle dedicate alle associazioni provinciali dai singoli CSV.

I numeri pubblicati nel 2017 sono stati 4.



NEWSLETTER "CORRISPONDENZE"

Inviata per posta elettronica ogni fine settimana, e in alcuni casi in forma straordinaria in occasione di eventi e notizie di particolare interesse, la newsletter rappresenta uno strumento di forte impatto per la diffusione della cultura del volontariato: raggiunge cittadini, associazioni di volontariato e del Terzo settore, istituti scolastici, enti pubblici e privati, professionisti, giornalisti e volontari.

NEWSLETTER "CORRISPONDENZE" VV 2017

Numero medio destinatari settimanale	3500
Newsletter straordinarie inviate	37
Newsletter ordinarie inviate	48
TOTALE NEWSLETTER INVIALE NEL 2017	85

FACEBOOK

Like alla pagina	424
Utenti che hanno interagito	7.747
Visualizzazioni della pagina	1.284
COPERTURA TOTALE	175.321

SITI INTERNET E SERVIZI WEB

Il sito web del CSVSN www.csvbari.com è lo strumento più immediato di comunicazione. È strutturato in modo da essere facilmente navigabile dal visitatore e si pone in modo trasversale e di supporto alle diverse aree di intervento (promozione, formazione, consulenza, logistica, biblioteca ed emeroteca e comunicazione). Le molteplici sezioni attivate consentono di informare sui servizi e sulle iniziative in corso, di accedere alle aree dinamiche per scaricare documentazione utile e modulistica e di promuovere la visibilità e diffusione delle iniziative delle associazioni verso la comunità territoriale. Oltre al sito istituzionale è stato aggiornato il sito www.meetingdelvolontariato.com. La piattaforma **Texto** (<http://csvbari.com/texto/index.php#>), ancora in fase di sperimentazione, aiuta le associazioni a realizzare un percorso virtuoso per la costruzione di reti e per la ricerca di partner nella

elaborazione di progetti. Nel 2017 è stata aperta anche il profilo Twitter del CSVSN (@csvbari). Molto visitata la pagina Facebook (@csvbari), che quotidianamente promuove iniziative del Centro e delle associazioni.

PANORAMICA SITO

Sessioni	47.785
Utenti	29.375
Visualizzazioni di pagine	115.894
Pagine per sessione	2,3

COLLANA EDITORIALE E PUBBLICAZIONI

La collana editoriale “Opera” garantisce aggiornamenti e approfondimenti, di carattere scientifico e normativo giuridico. Le pubblicazioni, distribuite gratuitamente e pubblicate anche sul sito, sono redatte nella serie “Opera, Studi e Ricerche sul Volontariato” e nella serie “Opera, Strumenti del Volontariato”.

Per il 2017 il Centro ha provveduto alla pubblicazione del programma delle attività dell’anno, degli Atti del Meeting 2016 “RelAzioni di gratuità” e del Bilancio sociale 2016.

4.6 AREA RICERCA E DOCUMENTAZIONE

L’area garantisce l’efficacia e l’efficienza delle azioni del CSVSN attraverso la rilevazione e l’analisi dei bisogni espressi dalle associazioni; fornisce l’input per il miglioramento della qualità dei servizi erogati e successivamente ne verifica, con l’attività di monitoraggio, la reale soddisfazione da parte degli utenti.



Dal grafico sono evidenti i bisogni delle OdV: primo fra tutti il reperire finanziamenti (partecipazione ai bandi e fundraising), la qualificazione e l'aggiornamento dei volontari (formazione a 360°: lavorare in gruppo, organizzare eventi, progettare nuove attività), la ricerca e il reclutamento di nuovi volontari e richiesta di maggiore visibilità.

BANCA DATI

Il CSVSN censisce e aggiorna costantemente l'indirizzario anagrafico con dati quantitativi e qualitativi sulle associazioni suddividendole per settori, destinatari, ambiti di intervento e attività, anche alla luce dell'iniziativa avanzata da CSVnet nell'ambito della road-map per la costruzione del sistema nazionale conoscitivo unificato delle OdV.

Attualmente nella Banca dati sono presenti oltre **4.400 contatti**. Di questi, **3.400** si riferiscono ad **associazioni di volontariato** e a **enti del Terzo settore**. I restanti contatti afferiscono a cittadini, istituti scolastici, enti pubblici e privati, professionisti, giornalisti e volontari. Per ogni contatto la banca dati contiene riferimenti anagrafici e ogni dato utile a garantire una comunicazione efficace e continua. Nel caso delle OdV sono presenti inoltre:

- * l'indicazione della forma giuridica;
- * l'elenco di tutte le attività del CSVSN a cui il contatto ha partecipato e dei servizi di cui ha usufruito;
- * il settore di intervento specifico.

BIBLIOTECA E EMEROTECA

La biblioteca del CSVSN contiene **613 pubblicazioni** tra materiale bibliografico, tesi di laurea sui temi del Terzo settore e del volontariato, rapporti di ricerca e opuscoli informativi di associazioni e altri CSV. L'emeroteca dispone di una raccolta di pubblicazioni locali e nazionali di interesse per il mondo del volontariato e per la diffusione della cultura della solidarietà. Ai volumi e alle riviste possono accedere gratuitamente, oltre a tutte le OdV del territorio, anche volontari (e aspiranti), studenti, laureandi, ricercatori e cittadini interessati ad approfondire le tematiche del Terzo settore. L'elenco delle pubblicazioni è visionabile sul sito www.csvbari.com (area "Biblioteca", sezione "Riviste").

EMEROTECA E BIBLIOTECA CSVSN

QUANTITA' DISPONIBILE

Libri	431
Pubblicazioni (atti, report annuali, dispense)	179
Riviste	2
Quotidiani	1
TOTALE	613

Erogazione diretta dei servizi

Per favorire le attività dei volontari, il Centro mette a disposizione, gratuitamente, gli spazi della propria sede offrendo i seguenti servizi logistici:

- * **in sede** le OdV possono usufruire di una sala riunioni con capienza per 40 persone e una sala per attività di segreteria fornita di PC, collegamento internet, telefono, fax e stampante;
- * **in comodato d'uso** le OdV, previa prenotazione, possono richiedere: PC portatili, videoproiettori, lavagna a fogli mobili, strutture mobili e stand espositivi, sistemi di amplificazione audio, manichino simulatore per il primo soccorso "Resusci Anne".

Nel 2017 i servizi di **supporto logistico sono stati 1.489**, di cui **932 erogati a Bari** e **557 ad Andria**: la valutazione media dei servizi forniti è di **9,5** punti in una scala di valori da 1 a 10. Nella tabella successiva, i dati complessivi relativi ai servizi di logistica erogati presso le due sedi.

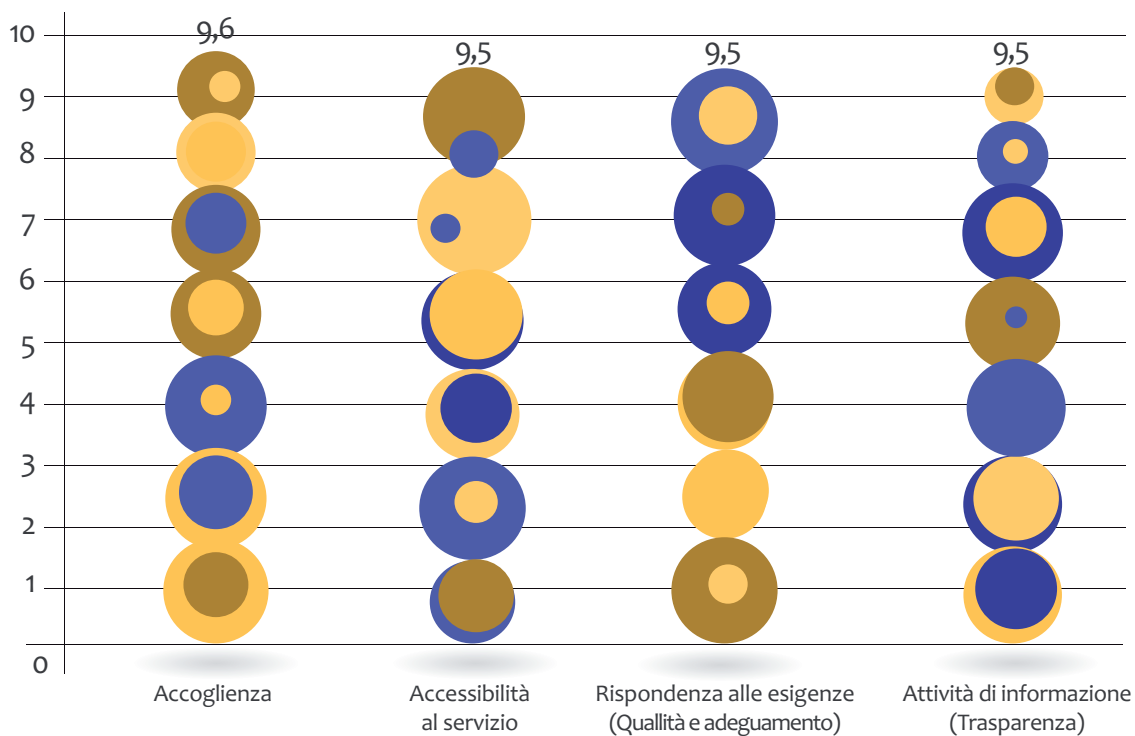
SUPPORTOLOGISTICO

NUMERO UTILIZZI

Utilizzo sala riunione e altri spazi, utilizzo di pc, telefono e fax	721
Comodato d'uso di attrezzature	78
Stampa di materiale promozionale e istituzionale	690

TOTALE SERVIZI

1.489





5 SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

La sezione del Bilancio sociale dedicato al rendimento economico del Centro di Servizio al Volontariato “San Nicola”, in linea con il principio di coerenza fra obiettivi di gestione e risultati, presenta anche il rendiconto gestionale, lo stato patrimoniale, la nota integrativa, la relazione di missione e il prospetto di sintesi rendicontazione attività CSV in base all’accordo stipulato a livello nazionale tra la consulta nazionale dei Comitati di Gestione e il Coordinamento Nazionale dei Centri di Servizio.

I dati oggetto di analisi della relazione fanno riferimento al rendiconto gestionale dell’esercizio 2017.

PROVENTI E RICAVI

L’attribuzione annuale del 2017 ammonta a € 851.940,76, derivanti da contributi per servizi del Fondo Speciale ex art. 15 L. 266/91. A tali proventi sono da sommare € 81.196,57 di residui vincolati per completamento azioni dell’anno precedente, € 79.244,16 di residui non vincolati da anni precedenti e riprogrammati nell’assemblea del 27 aprile 2017, e € 6.142,72 di proventi della quota parte del Fondo Immobilizzazioni vincolate alle funzioni del Centro. I contributi di competenza dell’esercizio 2017 sono di € 871.899,53 in quanto al totale dei proventi sono da sottrarre € 75.672,48 da residui liberi in attesa di destinazione al 31/12/2017 e € 70.934,20 da residui vincolati per completamento azioni. A tali proventi sono da sommare € 1.462,50 da quote associative, € 9.270,06 da altri proventi e ricavi da attività. I proventi finanziari derivati da rapporti bancari sono pari a € 573,14 e da attività straordinaria di € 57,23; il totale proventi per l’esercizio dell’anno 2017 è pari a € 883.262,09.

DESCRIZIONE	IMPORTO
Nuova attribuzione annuale (sull’anno oggetto di bilancio)	851.941
(+) Imputazione a proventi del Fondo Vincolato per completamento azioni dell’anno precedente (Residui vincolati da anni precedenti)	81.197
(+) Imputazione a proventi del Fondo Risorse in attesa di destinazione dell’anno precedente (Residui liberi da anni precedenti destinati alla programmazione dell’anno in corso)	79.244
(+) Imputazione a proventi del Fondo Vincolato per completamento azioni dell’anno precedente (Ricollocazione da anni precedenti)	0
(+) Imputazione a proventi della Quota parte del Fondo Immobilizzazioni vincolate alle funzioni del CSV	6.142,72
(-) Imputazione al Fondo per completamento azioni al 31/12/n (Residui Vincolati al 31/12/n)	70.934
(-) Imputazione al Fondo risorse in attesa di destinazione al 31/12/n (Residui liberi al 31/12/n)	75.672
TOTALE CONTRIBUTI FONDO SPECIALE EX ART.15 LEGGE 266/91	871.918,7

IL TOTALE DEI PROVENTI È DI € 883.262,09

ONERI DA ATTIVITA' TIPICA

In questa voce sono descritti tutti gli oneri relativi all'erogazione dei servizi e allo svolgimento delle attività in favore del volontariato.

PROMOZIONE

Gli oneri ammontano a € 234.668,38

CONSULENZA

Gli oneri ammontano a € 104.671,80

FORMAZIONE

Gli oneri ammontano a € 94.889,18

INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

Gli oneri ammontano a € 110.400,50

RICERCA E DOCUMENTAZIONE

Gli oneri ammontano a € 27.811,08

ANIMAZIONE TERRITORIALE

Gli oneri ammontano a € 22.142,00

SUPPORTO LOGISTICO

Gli oneri ammontano a € 28.416,38

ONERI DI FUNZIONAMENTO SPORTELLI OPERATIVI

Ammontano a € 58.643,05

ONERI DI SUPPORTO GENERALE

Ammontano a € 200.787,59 e sono così suddivisi:

in acquisti: € 3.867,69

in servizi: € 23.597,73

in godimento beni di terzi: € 14.180,63

in personale: € 96.461,15

in ammortamenti: € 4.221,14

in altri oneri di gestione pari a € 58.459,25.

Si precisa che i costi dell'affitto della sede, del direttore e del segretario sono stati divisi in quota parte nelle varie aree e i dettagli sono descritti nelle Schede azioni.

Il saldo sui conti correnti bancari della tesoreria al 31/12/2017 è di € 396.853,27.

IL TOTALE DEGLI ONERI E' DI € 882.429,96

RELAZIONE DEL COLLEGIO SINDACALE AL BILANCIO DI ESERCIZIO AL 31.12.2017

Signori Associati,

con l'entrata in vigore del Decreto Legislativo 17.01.2003 n.6, che ha apportato rilevanti modifiche al previgente diritto societario, anche le funzioni del Collegio Sindacale sono cambiate e a tale organo è stata attribuita sia l'attività di vigilanza sia le funzioni di revisore contabile, salvo diversa disposizione statutaria.

Per l'esercizio chiuso al 31.12.2017 abbiamo svolto entrambe le funzioni e con la presente relazione Vi rendiamo conto del nostro operato.

PARTEPRIMA

Relazione ai sensi dell'art. 2409-ter, primo comma, lettera c) del Codice Civile

Abbiamo svolto il controllo contabile del bilancio di esercizio chiuso al 31.12.2017 ai sensi dell'articolo 2409-ter del Codice Civile la cui redazione compete all'organo amministrativo, mentre è nostra responsabilità esprimere un giudizio sul bilancio stesso.

Nell'ambito della nostra attività di controllo contabile abbiamo verificato, dal nostro insediamento:

nel corso dell'esercizio e con periodicità trimestrale, la regolare tenuta della contabilità sociale e la corretta rilevazione nelle scritture contabili dei fatti di gestione;

la corrispondenza del bilancio di esercizio alle risultanze delle scritture contabili e degli accertamenti eseguiti nonché la conformità dello stesso alle disposizioni di legge.

I nostri controlli sono stati pianificati e svolti al fine di acquisire ogni elemento necessario per accertare se il bilancio di esercizio sia viziato da errori significativi e se risulti, nel suo complesso, attendibile.

L'attività di controllo contabile ha compreso l'esame, sulla base di verifiche a campione, degli elementi probatori a supporto dei saldi e delle informazioni contenuti nel bilancio, nonché la valutazione dell'adeguatezza e della correttezza dei criteri contabili utilizzati e della ragionevolezza delle stime effettuate dagli Amministratori; tale attività fornisce una ragionevole base per l'espressione del nostro giudizio professionale.

A nostro giudizio il bilancio in esame nel suo complesso è redatto con chiarezza e rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria nonché il risultato economico del Centro di Servizio al Volontariato "San Nicola" per l'esercizio chiuso al 31.12.2016, in conformità alle norme che disciplinano il bilancio di esercizio.

PARTE SECONDA

Relazione ai sensi dell'art. 2429 del Codice Civile

Nel corso dell'esercizio chiuso al 31.12.2017 abbiamo vigilato sull'osservanza della legge e dell'atto costitutivo e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione utilizzando, nell'espletamento dell'incarico, i suggerimenti indicati nelle Norme di Comportamento Del Collegio Sindacale raccomandate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili.

Del nostro operato Vi diamo atto con quanto segue:

abbiamo partecipato con regolarità alle Assemblee dei Soci e alle Adunanze del Consiglio Direttivo, svoltesi nel rispetto delle norme statutarie, legislative e regolamentari che ne disciplinano il funzionamento e per le quali possiamo ragionevolmente assicurare che le azioni deliberate sono state conformi alla legge e allo statuto sociale e non sono state manifestamente imprudenti, azzardate, in conflitto di interessi o tali da compromettere l'integrità del Patrimonio Sociale;

abbiamo ottenuto dal Consiglio Direttivo informazioni sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione nonché sulle operazioni di maggior rilievo, per le loro dimensioni o caratteristiche, effettuate dall'Associazione e possiamo ragionevolmente assicurare che le azioni poste in essere sono conformi alla legge e allo statuto sociale e non sono manifestamente imprudenti, azzardate, in conflitto di interessi o in contrasto con le delibere assunte dall'Assemblea dei Soci o tali da compromettere l'integrità del Patrimonio Sociale;

abbiamo acquisito conoscenza e vigilato sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo dell'Associazione anche tramite la raccolta di informazione dei responsabili delle funzioni. A tale riguardo Vi evidenziamo che non abbiamo particolari indicazioni da formulare;

abbiamo valutato e vigilato sull'adeguatezza del sistema amministrativo e contabile nonché sulla affidabilità di quest'ultimo a rappresentare correttamente i fatti di gestione, mediante l'ottenimento di informazioni dai responsabili delle funzioni e l'esame dei documenti contabili e a tale riguardo non abbiamo particolari osservazioni da riferire;

non sono pervenute denunce ex art. 2408 C.C.;

relativamente al bilancio di esercizio, in aggiunta a quanto precede, Vi informiamo di aver vigilato sull'impostazione generale data dallo stesso, sulla sua generale conformità alla legge per quel che riguarda la sua formazione e struttura e, a tale riguardo, non abbiamo osservazioni da riferire;

abbiamo verificato la rispondenza del bilancio ai fatti e alle informazioni di cui abbiamo avuto conoscenza a seguito dell'espletamento dei nostri doveri e non abbiamo osservazioni al riguardo.

Il progetto di bilancio al 31.12.2017 costituito ai sensi dell'art. 2423 C.C., dalla Situazione Patrimoniale, dal Rendiconto Gestionale e dalla Nota Integrativa, corredato dalla Relazione sulla Missione e dal Prospetto di sintesi rendicontazione attività, così come previsto dal Modello Unificato di Rendicontazione relativo all'accordo Consulta Co.Ge./CsvNet, successivamente recepito dal Disciplinary Regionale approvato dal Comitato di Gestione, trova sintesi nelle seguenti risultanze riepilogative:

SITUAZIONE PATRIMONIALE

Quote Associative da incassare	€ 25
Immobilizzazioni Immateriali	€ 0
Immobilizzazioni Materiali	€ 6743
Immobilizzazioni Finanziarie	€ 0
Attivo Circolante	€ 418.257
Ratei e Risconti Attivi	€ 5.035
TOTALE ATTIVO	€ 430.060
PASSIVO	
Patrimonio netto	€ 9.681
F.di rischi ed oneri futuri	€ 146.606
Trattamento Fine Rapporto di Lavoro Subord	€ 119.309
Debiti	€ 137.935
Ratei e Risconti Passivi	€ 16.529
TOTALE PASSIVO	€ 430.060

RENDICONTO GESTIONALE

Oneri:	
Oneri da attività tipica	€ 681.642
Oneri promozione e raccolta fondi	€ 0
Oneri da attività accessorie	€ 0
Oneri finanziari e patrimoniali	€ 0
Oneri straordinari	€ 0
Oneri di supporto generale	€ 200.788
Totale Oneri	€ 882.430
Risultato gestionale di esercizio	€ 1.462
Totale a pareggio	€ 883.892
Proventi:	
Proventi da attività tipiche	€ 883.262
Proventi da raccolta fondi	€ 0
Proventi da attività accessorie	€ 0
Proventi finanziari e patrimoniali	€ 573
Proventi straordinari	€ 57
Totale Proventi	€ 883.892

Dall'attività di vigilanza e controllo non sono emersi fatti significativi suscettibili di segnalazione o di menzione nella presente relazione.

In considerazione di quanto è in precedenza evidenziato, il Collegio Sindacale non rileva motivi ostativi all'approvazione del bilancio di esercizio al 31.12.2017 e, pertanto, propone all'Assemblea di approvare il bilancio di esercizio chiuso al 31.12.2017 così come redatto dall'Organo Amministrativo.

Bari, 21.04.2018

Il Collegio Sindacale
Dott.ssa Renata Nacci
Dott. Raffaele Petrarulo
Dott. Andrea Balestrazzi



6 DIMENSIONE AMBIENTALE

Data l'attività prevalentemente d'ufficio, l'impatto sull'ambiente è determinato dall'**utilizzo di energia elettrica, termica e di beni di consumo** quali carta e plastica.

Per diminuire e ottimizzare l'uso della carta, il CSVSN adotta i seguenti comportamenti:

- * utilizzo della funzione fronte-retro per la stampa e le fotocopie
- * utilizzo della posta elettronica per le comunicazioni interne e con l'esterno
- * uso della carta già utilizzata per gli appunti
- * progressiva riduzione della carta stampata per documenti e pubblicazioni e loro sostituzione con il formato elettronico sul sito internet
- * sistema della rilevazione della qualità dei servizi offerti attraverso moduli online
- * sistema di Posta Elettronica Certificata (PEC) per consentire alle associazioni di presentare i propri progetti abbattendo significativamente i costi di stampa e di spedizione
- * raccolta differenziata di carta e plastica
- * smaltimento di rifiuti speciali e pericolosi attraverso una ditta specializzata
- * donazione dei beni dismessi.

Negli acquisti il CSVSN si avvale di aziende locali che garantiscono alti standard qualitativi relativamente alle condizioni di lavoro dei propri dipendenti e dei prodotti con il minor impatto possibile in termini ambientali.

Il CSVSN rispetta le norme di sicurezza nei luoghi di lavoro in osservanza del D. Lgs 81/08 e ss.mm.ii, e rispetta la legge sulla privacy 196/03 ss.mm.ii su tutto il sistema informativo, interno ed esterno.

Il rappresentante RLS del CSVSN partecipa periodicamente alla formazione sulla sicurezza dell'ambiente lavorativo.

Nel 2017, infine, non vi è stato **alcun infortunio** sul lavoro.





Centro di Servizio al Volontariato "San Nicola"

Via Vitantonio di Cagno, 30 - 70124

Numero Verde 800 11 31 66

Tel: 080/5640817 - 080/5648857 Fax: 080/5669106

e-mail: info@csvbari.com

PEC: csvsn@pec.csvbari.com

web: www.csvbari.com

fb: [@csvbari](https://www.facebook.com/csvbari)