



BILANCIO SOCIALE 2018

CENTRO DI SERVIZIO
AL VOLONTARIATO
SAN NICOLA



INDICE

1. Presentazione	pag. 4
2. Metodologia	pag. 6
2.1 Obiettivi di miglioramento per l'edizione successiva	pag. 8
3. Informazioni generali sul CSVSN	pag. 10
3.1 Identità del CSVSN	pag. 11
3.2 Storia	pag. 12
3.3 Mission: valori e finalità perseguite	pag. 12
3.4 Attività statutarie	pag. 13
3.5 Collegamenti con altri enti: il sistema di relazioni e la partecipazione a reti	pag. 13
3.6 Contesto di riferimento	pag. 16
4. Struttura, governo e amministrazione	pag. 18
4.1 La compagine sociale	pag. 19
4.2 Il sistema di governo e di controllo	pag. 20
4.3 Gli stakeholder	pag. 23
5. Persone che operano nel CSVSN	pag. 26
5.1 L'articolazione organizzativa	pag. 27
5.2 Risorse umane del CSVSN	pag. 28
5.3 La formazione del personale	pag. 29
6. Obiettivi e attività	pag. 30
6.1 Obiettivi	pag. 31
6.2 Modalità di erogazione dei servizi	pag. 31
6.3 Attività	pag. 31
Area Promozione	pag. 32
Area Consulenza	pag. 38
Area Formazione	pag. 39
Area Informazione e Comunicazione	pag. 42
Area Progetto, Ricerca e Qualità	pag. 45
6.4 Monitoraggio, verifica e valutazione	pag. 47
7. Attività Extra FUN	pag. 48
8. Situazione economico-finanziaria	pag. 50
9. Monitoraggio svolto dall'ordine di controllo	pag. 56
10. Dimensione ambientale	pag. 57



1. PRESENTAZIONE

La trasparenza e la condivisione sono due principi guida dell'azione del Centro di Servizio per il Volontariato San Nicola sin dalle sue origini. Non a caso questa è la 10ª pubblicazione del Bilancio sociale del Centro, divenuto, soltanto nel 2017, un obbligo per gli Enti di terzo settore e per i CSV con l'introduzione del Codice del Terzo settore.

Con orgoglio possiamo affermare di avere sviluppato un'idea di "relazione" con gli enti ai quali offriamo i servizi, come da dettato legislativo – prima la 266/91 e successivamente il già richiamato Codice – che ha poi caratterizzato una più ampia visione nazionale. Compiere insieme un cammino costruttivo, infatti, non può che trovare nutrimento nella fiducia che nasce laddove c'è chiarezza nella definizione degli obiettivi e nella rendicontazione delle strategie e dei servizi messi in atto per poterli raggiungere. È una strada che ha prodotto, ad oggi, risultati importanti in termini di consensi da parte delle Associazioni, numerabili nelle copiose richieste di fruizione dei servizi non solo di base, ma, sempre più spesso, di accompagnamento alla costruzione di progetti articolati all'interno di un'ampia rete di soggetti pubblici e privati.

Allo stesso modo, dando espressione e seguito al dettato del Codice relativamente al coinvolgimento della pubblica amministrazione – art. 55 –, il CSV San Nicola ha potuto sancire ulteriori accordi, partenariati e protocolli di intesa con tali enti, in una visione collaborativa che accredita il Centro nella sua dimensione di collante con gli enti del privato sociale e di detentore della massima specializzazione in materia di Terzo settore (nel 2018 sono state numerose le P.A. che hanno chiesto il supporto del CSV nell'ambito di pertinenza).

In questo solco si inserisce il protocollo di intesa con l'Ordine degli Assistenti sociali della Puglia, l'accordo di collaborazione con UIEPE - Ufficio Interdistrettuale Esecuzione Penale Esterna – e USSM – Ufficio Servizio Sociale Minorenni – di Puglia e Basilicata, l'accordo con l'Università degli Studi A. Moro di Bari che sta dando avvio allo short master in "Terzo settore e sussidiarietà: profili etici, giuridici, educativi".

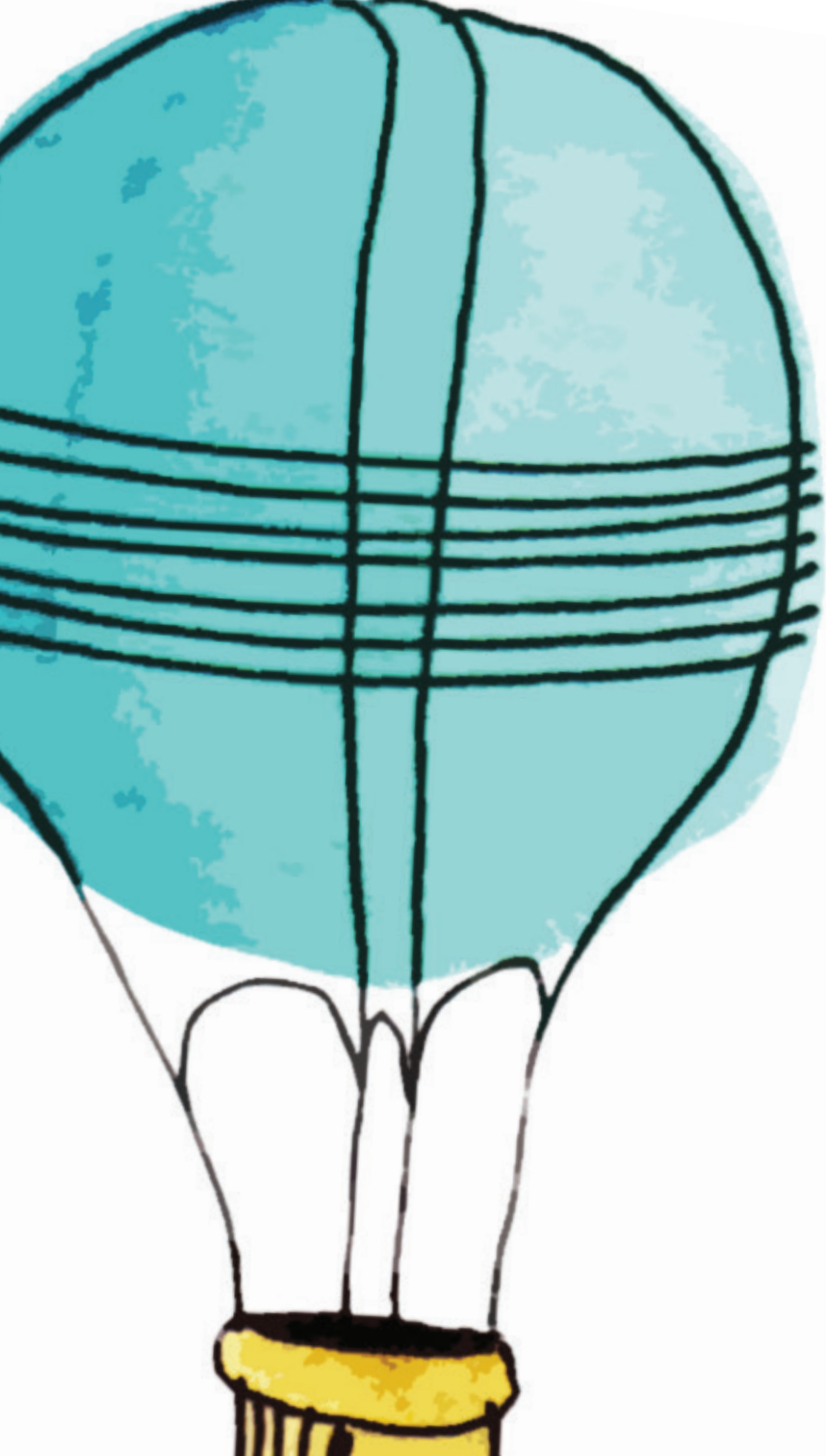
Nel 2018, inoltre, il CSV San Nicola ha creato un ponte ricco di effetti costruttivi tra il Terzo settore e il mondo profit. L'XI edizione del Meeting del Volontariato "Fieri di esserci! Volontari per il cambiamento", infatti, ha trovato casa nel cuore del mondo del commercio: la Campionaria in Fiera del Levante. L'alleanza con la Camera di Commercio di Bari, l'Ente Fiera del Levante e il Centro ha avuto riverberi positivi non solo in occasione della manifestazione, laddove i volontari e il mondo profit hanno potuto conoscersi, ma ha creato i presupposti per una "contaminazione" reciproca in termini valoriali e di capacità manageriali che porteranno ad una nuova avventura ricca di promesse per il Terzo settore del territorio.

Altrettanto ci riempie di orgoglio avere investito nell'Area Ricerca e Qualità sin dalla nascita del Centro. Oggi è il Codice che prevede tale Area per i CSV – art. 63 n.2 lettera e) e n. 3 lettera a) – in virtù dell'importanza strategica di scandagliare, analizzare, "mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo settore" (nasce nel 2006 la collana editoriale Opera, organizzata in due Serie: "Opera. Studi e ricerche sul volontariato" e "Opera. Strumenti del volontariato") e rilevare e monitorare la qualità dei servizi "anche attraverso il coinvolgimento dei destinatari dei servizi" (i questionari e le altre procedure di rilevazione della qualità che periodicamente proponiamo alle Associazioni).

Infine, e non per ultimo, i giovani e il volontariato è la scommessa su cui abbiamo investito con maggiore vigore a partire dal 2018, in collaborazione con le pubbliche amministrazioni, le scuole in primis, in conformità a quanto sollecitato dal Codice all'art. 19.

L'Happening del Volontariato ad Andria, la Giornata del Volontariato della Murgia barese a Santeramo in Colle, la Giornata del Dono a Bari sono stati progettati come momenti dedicati interamente agli studenti, dalla scelta della location, le scuole, al format: i volontari hanno incontrato i giovani, raccontandosi e coinvolgendoli nei laboratori interattivi.

Per effetto dell'attuazione del Codice, il 2018 è stato un anno intenso, ricco di sfide e di cambiamenti per il Terzo settore in generale e per i CSV, a partire dalla programmazione dell'attività divisa in due semestralità. Ciò che ha reso più sicuro il cammino del CSV San Nicola è l'aver anticipato molte azioni e scelte strategiche, quale, per esempio, lo stesso Bilancio sociale la cui articolazione già rispondeva ai criteri dettati dalle "Linee guida per la redazione del Bilancio sociale" di aprile dello scorso anno. Ma ancora più confortante è stata e continua ad essere l'approvazione del nostro operato da parte dei volontari e l'impegno di tutti coloro che collaborano a questo progetto con dedizione e passione.



2.

METODOLOGIA

• NOTA METODOLOGICA •

La Legge 6 giugno 2016, n. 106 (Delega al Governo per la Riforma del Terzo settore, dell'impresa sociale e per la disciplina del servizio civile universale), con l'art. 3 comma 1 lett. a) ha assoggettato gli enti del Terzo settore agli "obblighi di trasparenza e di informazione, anche verso i terzi, attraverso forme di pubblicità dei bilanci e degli altri atti fondamentali dell'ente anche mediante la pubblicazione nel suo sito internet istituzionale", imponendo altresì, con l'articolo 4 comma 1, alla lett. d) che le forme e modalità di amministrazione e controllo degli enti siano ispirate, tra gli altri, al principio della trasparenza e alla lett. g) che gli "obblighi di controllo interno, di rendicontazione, di trasparenza e d'informazione nei confronti degli associati, dei lavoratori e dei terzi" siano "differenziati anche in ragione della dimensione economica dell'attività svolta e dell'impiego di risorse pubbliche". In particolare "i Centri di servizio per il volontariato sono tenuti, per esplicita previsione del Codice, a redigere e rendere pubblico il Bilancio sociale, prescindendo dai limiti dimensionali, in ragione della loro specificità e delle loro funzioni"¹.

Il presente documento è stilato secondo le Linee Guida pubblicate nel 2017 e rispettando le indicazioni fornite dal Ministero.

• RENDICONTARE SUI FATTI: IL BILANCIO SOCIALE •

Il Bilancio sociale è l'esito di un processo con cui il Centro di Servizio al Volontariato San Nicola (CSVSN) rende conto delle scelte, delle attività, dei risultati e dell'impiego delle risorse, in modo da consentire ai cittadini e ai diversi interlocutori di conoscere e formulare un proprio giudizio su come il CSVSN interpreta e realizza la sua mission. Il Bilancio sociale nasce dalla consapevolezza che esistono diverse categorie di persone, definiti *stakeholder* (o portatori di interesse), che hanno un diritto riconosciuto o interesse a conoscere quali ricadute e effetti l'azione del Centro produce sul territorio, creando le condizioni favorevoli per una crescita sostenibile. Tale processo diviene possibile grazie allo stretto legame che il CSVSN ha con le Associazioni di Volontariato e gli altri Enti del Terzo Settore (ETS) del territorio.

• COME IL CSVSN ELABORA IL BILANCIO SOCIALE •

Il Bilancio sociale nasce dalla collaborazione di tutte le Aree del Centro e degli stakeholder interni ed esterni. Il Consiglio direttivo, disponendo la pubblicazione del Bilancio sociale, dà incarico al direttore di costituire un gruppo di lavoro interno che elabori i dati raccolti da tutte le Aree per procedere alla stesura definitiva. La prima bozza del documento viene esaminata dal Consiglio direttivo che, dopo la sua approvazione, ne autorizza la pubblicazione.

• IL PERIODO DI RIFERIMENTO •

Il Bilancio sociale del CSVSN è redatto annualmente: la presente è la decima edizione, riferita all'anno 2018.

¹Linee guida per la redazione del Bilancio sociale degli enti del Terzo settore ai sensi dell'art. 14 comma 1 D.Lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 D.Lgs. 112/2017. Versione del 16 aprile.

• GLI STRUMENTI IMPIEGATI •

Per l'elaborazione del Bilancio sociale vengono utilizzati:

- i risultati derivanti dalla somministrazione dei questionari di valutazione della precedente edizione del Bilancio sociale;
- la relazione annuale, in cui sono riportati i risultati dell'attività di monitoraggio dei servizi erogati e di rilevazione della qualità percepita dagli utenti;
- la relazione di missione, rivolta agli organi sociali del Centro, che accompagna il bilancio consuntivo annuale;
- un modello di riferimento metodologico: le nuove Linee guida per la redazione del Bilancio sociale degli enti del Terzo settore 2017.

• PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE •

Per la presa visione del documento, il CSVSN si avvale di tutti i suoi strumenti e canali di comunicazione e informazione, provvedendo a distribuire il Bilancio presso la sede del CSVSN, lo Sportello operativo di Andria, gli Sportelli per il Volontariato e in occasione di manifestazioni pubbliche, eventi, convegni organizzati dal Centro o a cui esso partecipa. È inoltre possibile consultare e scaricare il Bilancio sociale in formato PDF dal sito del CSVSN.

2.1 OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO PER L'EDIZIONE SUCCESSIVA

Il presente documento è elaborato seguendo le già citate Linee guida e un progetto editoriale consolidato negli anni. Ciò nonostante, si impone l'esigenza di apportare delle variazioni migliorative nella prossima edizione, in virtù di una ottimizzazione della sua fruizione. Pertanto, si ritiene di dovere allargare il numero dei soggetti coinvolti nella redazione del Bilancio sociale per promuovere l'inclusione e la partecipazione di punti di vista diversi che, qualitativamente e quantitativamente, possano meglio orientarne la stesura. Inoltre, si intende rendere questo strumento più snello e immediato nella consultazione, riducendo il numero di pagine e le parti descrittive, dando un maggiore rilievo ai grafici e alle tabelle esplicative.





3.

INFORMAZIONI GENERALI SUL CSVSN

3.1 IDENTITA' DEL CSVSN

Il CSVSN è un'Associazione di promozione sociale nata nel 2002, istituita dal Co.Ge. nel 2003 ai sensi della legge 266/91, iscritta nel Registro regionale delle APS al numero 92, che gestisce il Centro di Servizio per il Volontariato operante sul territorio della ex provincia di Bari.

Con delibera del 10/10/2018, l'ONC (Organismo Nazionale di Controllo) si è espresso sul riordino del numero e degli ambiti territoriali dei Centri di Servizio per il Volontariato, ai sensi dell'articolo 64, comma 5, lettera c) del Codice del Terzo settore, confermando l'ambito territoriale storico del CSVSN. Esso, pertanto, risulta composto dai comuni dell'area metropolitana di Bari e, per la provincia BAT, dai comuni di Andria, Barletta, Bisceglie, Minervino Murge, Spinazzola, Trani, Canosa di Puglia.

Il Centro ha lo scopo di sostenere e qualificare l'attività di volontariato sotto forma di servizi a favore degli Enti di Terzo settore come previsto dal già richiamato Codice.

L'ordinamento interno è ispirato ai principi di democraticità e di uguaglianza.

SEDI

BARI sede centrale

Via Vitantonio Di Cagno 30, 70124

ANDRIA Sportello operativo

Via Piave 79, 76123

Gli uffici sono aperti dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 15.30 alle 19.30

Numero Verde 80011316

Tel. 080.5640817 - 080.5648857

Fax 080.5669106

e-mail: info@csvbari.com

PEC: CSVsn@pec.csvbari.com

Web: www.csvbari.com

Facebook: [@csvbari](https://www.facebook.com/csvbari)

Il CSVSN è presente sul territorio della ex provincia di Bari attraverso gli Sportelli per il Volontariato ubicati presso i Comuni e gli Enti scolastici e universitari



3.2 STORIA

Il CSV San Nicola è l'opera dell'omonima Associazione di Volontariato, nata il 25 gennaio 2002, formata da 11 OdV che vincono il bando regionale per l'istituzione del CSV nell'allora provincia di Bari (la stessa area d'intervento confermata dall'ONC il 10 ottobre 2018). Sin dalla nascita il CSVSN si caratterizza come un laboratorio in continuo fermento. Nel tempo le scelte strategiche per l'accompagnamento al consolidamento del volontariato e per la diversificazione delle aree di intervento si sono rivelate vincenti. La scelta di fornire servizi sempre più complessi, coerentemente con la crescita delle Associazioni, erogati da personale interno. La scelta di avviare e consolidare il dialogo con le istituzioni e i soggetti politici. La scelta di darsi uno Statuto e un Regolamento che allargasse la base associativa, che nel 2018 conta 60 soci. La scelta di avere un Comitato scientifico per la programmazione dell'offerta culturale. La scelta di preservare e tutelare la democraticità nelle decisioni strategiche e operative, sempre sottoposte al vaglio e all'approvazione del Consiglio direttivo e della base associativa, per le competenze che lo Statuto riconosce ai primi e ai secondi. Infine, il rapporto solido e fiduciario tra la presidenza, la direzione e lo staff.

3.3 MISSION: VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE

Secondo quanto contenuto nello Statuto e in linea con il D.Lgs. 117/2017, il Centro di Servizio al Volontariato San Nicola nasce per promuovere, supportare, qualificare il volontariato nel territorio in cui opera, dando rilievo ai principi di gratuità, solidarietà e sussidiarietà. Promuovere per rendere autonome e protagoniste nel territorio le Associazioni. Supportare per agevolare e favorire l'opera dei volontari degli ETS. Qualificare per valorizzare il prezioso lavoro dei tanti volontari che, quotidianamente, offrono gratuitamente il loro tempo al servizio della cittadinanza.

Il CSVSN, nel rispetto della persona, opera per la diffusione della cultura della gratuità, della solidarietà e della partecipazione. Accompagna i volontari delle Organizzazioni di Volontariato e degli altri Enti del Terzo settore nella relazione con le comunità in cui operano, contribuendo allo sviluppo della comunità stessa e all'accrescimento del bene comune.

Obiettivi perseguiti dal CSVSN:

diffondere la cultura della gratuità e della sussidiarietà;

sviluppare le competenze delle Associazioni nel campo della governance, dell'organizzazione, della progettazione e della realizzazione delle loro attività;

favorire le reti tra le Associazioni e i rapporti con la P.A. nazionali, regionali e locali;

sviluppare il coinvolgimento e la partecipazione delle Associazioni del territorio alla realizzazione e alla programmazione del welfare locale, favorendone la partecipazione ai Piani Sociali di Zona;

coniugare il principio di gratuità alla gestione economica delle risorse.

Le strategie del CSVSN

investire in azioni di promozione, comunicazione e diffusione dell'esperienza del volontariato con strumenti e modalità adeguate e qualificate;

realizzare iniziative, percorsi e progetti di promozione nel mondo giovanile;

rafforzare le capacità e le competenze dei volontari;

promuovere e sostenere processi formativi rivolti al ruolo e alla partecipazione dei dirigenti delle OdV e di tutti i volontari;

favorire la costituzione di reti di volontariato.

3.4 ATTIVITÀ STATUTARIE

Il CSVSN esplica le proprie funzioni e compiti, come stabilito nello Statuto e come sancito nel Codice del Terzo settore Capo II art.63, realizzando le seguenti azioni:

Affianca le Associazioni in ogni fase della loro crescita: dalla costituzione dell'OdV al consolidamento e al sostegno nella gestione amministrativa e contabile; dal supporto nella formazione dei volontari alla progettazione e partecipazione ai bandi di gara.

Interviene sul territorio per facilitare i rapporti tra Associazioni, enti locali e società civile.

Aiuta le Associazioni a reperire risorse.

Raccoglie e divulga informazioni, notizie, dati, documentazione, aggiornamenti sul Terzo settore.

Organizza eventi, seminari, incontri, convegni e focus group su temi specifici riguardanti il Terzo settore e tematiche inerenti la sensibilizzazione tra i più giovani, con il coinvolgimento degli istituti scolastici di ogni ordine e grado, università e l'intera comunità.

Promuove la qualificazione dei volontari offrendo percorsi formativi e informativi specifici.

Offre servizi per supportare lo svolgimento delle attività istituzionali delle Associazioni fornendo strumenti di logistica.

Accompagna le Associazioni nello sviluppo di reti locali e nazionali.

3.5 COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI: IL SISTEMA DI RELAZIONI E LA PARTECIPAZIONE A RETI

CSVSN-CROAS Puglia. Il CSVSN sottoscrive il **protocollo d'intesa** con CROAS Puglia - Ordine degli Assistenti Sociali Regione Puglia. Il protocollo intende consolidare il rapporto tra i due Enti al fine di realizzare azioni informative per valorizzare le **realità associative** nell'ambito delle **programmazioni territoriali**; promuovere forme di **rappresentanza degli organismi di volontariato** che facilitino la comunicazione tra CROAS e privato sociale; realizzare **percorsi**

formativi in cui condividere modalità procedurali per la pianificazione e programmazione, realizzare **eventi di promozione** della solidarietà.

CSVSN-UIPE-USSM. È sottoscritto l'**accordo di collaborazione** tra UIPE Puglia e Basilicata, CGM Puglia e Basilicata e CSVSN al fine di rendere ancora più efficace lo strumento della giustizia ripartiva, promuovendo azioni di **sensibilizzazione** nei confronti della **comunità** rispetto al tema del **reinserimento** e della **cultura della legalità**, di costituzione di una **rete di risorse** che propongano **attività riparative a favore della collettività**, sostenendo percorsi di **formazione degli operatori** UIPE e USSM e il **monitoraggio delle attività** svolte.

CSVSN-ODCEC. Il CSVSN sottoscrive il **protocollo d'intesa** con l'Ordine dei Dottori Commercialisti e Esperti Contabili di Bari e Bat.

La collaborazione, avviata a livello nazionale da CSVnet con l'Ordine Nazionale, viene estesa a livello locale al fine di **promuovere iniziative di informazione e formazione**, attraverso corsi, seminari, conferenze, convegni, pubblicazioni aventi ad oggetto tematiche inerenti il D.Lgs 117/2017 "**Codice del Terzo settore**", la Riforma del Terzo settore e i temi ad essa correlati.

CSVSN-UNIBA. Il **Consiglio del Dipartimento di Studi Umanistici dell'Università degli Studi di Bari** delibera l'attivazione, per l'a.a. 2018-2019, dello **short master "Terzo settore e sussidiarietà: profili etici, giuridici, educativi"** in collaborazione con il Centro. Il progetto nasce nell'ambito della Convenzione tra UNIBA e CSVSN, stipulata il 18 dicembre 2013, che prevede, tra l'altro, "l'organizzazione e la realizzazione di percorsi formativi". La delibera stabilisce l'attribuzione di **crediti formativi universitari** ai corsisti, esperienza unica ed innovativa rispetto ad altre simili a livello nazionale. Continua, inoltre, l'esperienza dello **Sportello per il Volontariato**, punto informativo e di promozione del volontariato per gli studenti e per tutti coloro che operano nell'Ente universitario.

CSVSN-Nuova Fiera del Levante. Il CSVSN collabora all'evento "**Il Villaggio di San Nicola in Fiera**", realizzato da **Nuova Fiera del Levante**, con il sostegno di DOK e Famila e la collaborazione dell'**Assessorato al Welfare e dell'Assessorato alle Politiche Giovanili del Comune di Bari**. Il CSVSN contribuisce ad assicurare la partecipazione delle Associazioni, l'organizzazione di laboratori e allestisce la mostra fotografica "**OBIETTIVO Volontariato!**".

CSVN-Fondazione Giovanni Paolo II. Il Centro continua il cammino avviato per la realizzazione del progetto "**Il favoloso mondo. Centro sperimentale per la Prima infanzia e la Genitorialità**", proposto da Fondazione Onlus Giovanni Paolo II e finanziato dall'**Impresa Sociale Con i bambini** nell'ambito del Fondo per il contrasto della povertà educativa minorile. Della rete fanno parte, inoltre, il Dipartimento di Scienze Politiche dell'Università di Bari, le cooperative sociali Marcovaldo e I bambini di Truffaut, le Associazioni di promozione sociale Un clown per amico e Idee – Felicità Contagiosa.

CSVSN-CSVnet-Fondazione Con il Sud. Il Centro collabora con i due Enti per l'accompagnamento delle Associazioni alla partecipazione al Bando Reti 2015.

CSVSN-Fondazione Casillo. Nasce una nuova alleanza con Fondazione Casillo a partire dalla realizzazione del **Meeting del Volontariato**.

CSVSN-Co.Re.Com. Il Centro collabora con Co.Re.Com. Puglia (Comitato regionale per le Comunicazioni) per favorire la partecipazione delle Associazioni al Programma dell'Accesso. Si tratta di spazi televisivi autogestiti gratuiti, organizzati da Co.Re.Com. Puglia di concerto con Rai Puglia, aventi l'obiettivo di garantire ed ampliare la partecipazione dei cittadini e concorrere allo sviluppo sociale e culturale del Paese.

CSVSN-Amministrazioni comunali e provinciali.

Comune di Putignano: prosegue la realizzazione del progetto condiviso tra i due Enti per l'implementazione della **piattaforma Putignanoinrete** e la realizzazione del **Corso di Progettazione Sociale**. Il corso ha lo scopo di favorire la collaborazione tra gli enti di Terzo settore, nonché la loro promozione ed efficacia della programmazione. L'attività corsuale è un'occasione per facilitare la contaminazione tra Terzo settore e comunità per la costruzione di reti.

Comune di Monopoli: dando seguito ad una collaborazione avviata da anni, il Centro opera con il Comune per la realizzazione della manifestazione di promozione Volontariato in Spiaggia.

Comuni di Acquaviva delle Fonti, Santeramo in Colle, Putignano, Monopoli, Gioi del Colle, Provincia BAT, Spinazzola: dando effetto ai protocolli d'intesa, il CSVSN anima e gestisce lo **Sportello per il Volontariato** presso tali Enti. Lo scopo è di garantire l'offerta di servizi e di informazioni alle Associazioni che operano nei comuni più distanti dalle sedi del Centro e di favorire le relazioni tra esse e l'Ente pubblico.

Comune di Bari-Assessorato al Welfare Comune: il Centro collabora alla realizzazione dell'iniziativa "**Villaggio dei Diritti**", promossa dall'Assessorato con un'ampia rete di organizzazioni attive sul territorio nell'ambito dei servizi rivolti ai minori. L'evento vuole promuovere i **diritti dell'infanzia e dell'adolescenza** con iniziative, attività e laboratori in occasione dell'anniversario della Convenzione ONU.

CSVSN-Scuole. IISS "Riccardo Lotti-Umberto I" Andria, Liceo delle Scienze Umane e Linguistico "Giordano Bianchi Dottula" Bari: in seguito ai protocolli di intesa con gli Enti scolastici, il Centro gestisce lo Sportello per il Volontariato al fine di promuovere la diffusione della cultura del volontariato presso i giovani, offrendo informazioni e creando momenti di animazione.

Convitto nazionale "D. Cirillo" Bari: nell'ambito dell'azione **Alternanza Scuola-Lavoro**, disciplinata con convenzione tra il Centro e il Convitto, 34 studenti sono coinvolti nelle fasi organizzative delle manifestazioni "**Meeting del Volontariato**" e "**Volontariato in Piazza**".

3.6 CONTESTO DI RIFERIMENTO

Nella sua opera di servizio alle Associazioni del territorio, il CSV San Nicola mira a recepire i bisogni dei volontari e a rispondere in maniera sempre più efficace ed efficiente alle loro necessità. A questo proposito, il Centro di Servizio organizza periodicamente incontri di promozione del volontariato nei comuni della ex provincia di Bari e propone questionari di volunteer satisfaction a tutti coloro che partecipano agli eventi o li invia tramite la newsletter e il sito istituzionale. Lo scopo è ascoltare le Associazioni, dialogare con le istituzioni e confrontarsi con le urgenze del territorio.

Il 24 ottobre 2018, è inviato un questionario di rilevazione dei bisogni agli ETS attraverso una newsletter straordinaria, poi postato anche sulla pagina Facebook del CSV San Nicola. Rispondono circa 100 ETS, in maggioranza OdV.

Dalle risposte si evidenziano le criticità degli Enti, al cui primo posto c'è la ricerca di finanziamenti; segue il reclutamento di nuovi volontari, l'amplificazione della visibilità verso l'esterno, la formazione e l'arricchimento delle competenze, la collaborazione con gli altri soggetti che presiedono e animano il territorio, la ricerca di una sede e la disponibilità di attrezzature e servizi logistici.

La questione del reclutamento di nuovi volontari, soprattutto giovani, si sta imponendo con maggiore vigore. Questa necessità è evidente in quanto l'età media dei volontari degli ETS della ex provincia di Bari è alta, circa 50 anni. Ciò si traduce nell'esigenza di stringere e potenziare il sodalizio con le scuole, le università, gli enti locali, le parrocchie, i circoli ricreativi e tutte le agenzie educative informali in generale.

Coerentemente alle criticità, gli ETS reputano tra le consulenze più significative quelle relative alla progettazione e agli aspetti giuridico-legali, a cui seguono le consulenze inerenti l'organizzazione di eventi e l'immagine grafica; seguono il fund raising (elemento ancora poco sviluppato in una dimensione innovativa) e quelle relative agli aspetti più tecnici legati all'amministrazione, alla privacy e così via.

In linea con l'andamento nazionale, i settori prevalenti di intervento nell'area di competenza del CSVSN sono quelli della sanità e dell'assistenza sociale. Nell'area di azione del Centro sono 589 le OdV e 666 le APS iscritte al Registro regionale, 782 le Cooperative sociali iscritte all'Albo regionale, a fronte di un numero di residenti pari a 1.608.496, di cui 258.687 giovani compresi nella fascia d'età 14-29 anni.

OdV al 31/12/2018	
OdV iscritte al Registro regionale	589
OdV non iscritte al Registro regionale	432
TOTALE OdV	1021





4.

STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

4.1 LA COMPAGINE SOCIALE

L'Assemblea dei soci del Centro, al 31/12/2018, è costituita da 60 Associazioni, 50 delle quali sono Organizzazioni di Volontariato (ex L. 266/91), 41 iscritte e 9 non iscritte al Registro generale delle Organizzazioni di Volontariato e 10 di altra natura (Associazioni di promozione sociale e Cooperative sociali).

Le modalità di adesione sono disciplinate dallo Statuto. Esso prevede che, oltre ai soci fondatori, possono far parte del CSVSN le Associazioni che ne facciano espressa richiesta. Il numero degli aderenti è illimitato purché sia mantenuta la prevalenza di OdV, come previsto dall'art. 3 della legge 266/1991. Le Associazioni che presentano domanda di iscrizione restano in osservazione per un anno, al termine del quale sono ammesse come soci effettivi su delibera dell'Assemblea.

Nel corso dell'anno 2018, l'Assemblea dei soci è convocata 4 volte.

ADA *Bari*

AGE *Trani*

AITA *Altamura*

AMICI DI MICHELE *Gravina In Puglia*

ANC BARI-CARBONARA NUCLEO DI VOLONTARIATO E PROTEZIONE CIVILE ASSOCIAZIONE

NAZIONALE CARABINIERI *Bari-Carbonara*

ANGELI DELLA VITA *Giovinazzo*

ANGELINA GELOSA *Bari*

ANPAS COMITATO REGIONALE PUGLIA *Molfetta*

ANTEAS BARI *Bari*

ASAM I COLORI DEL MONDO ASSOCIAZIONE PER IL SOSTEGNO E L'ADOZIONE DEI MINORI *Bari*

ASDUIC BARI *Bari*

ASOTUDIS ASSOCIAZIONE SOLIDARIETÀ E TUTELA DISABILI *Gioia Del Colle*

ATSM SPERANZA SANTERAMO IN COLLE *Santeramo*

AUSER TERRITORIALE BARI *Bari*

AVIS ALTAMURA LUCA CAGNAZZI *Altamura*

AVIS ANDRIA NICOLA PORZIOTTA *Andria*

AVIS BARI *Bari*

AVIS CONVERSANO GELINDO CONTE *Conversano*

AVIS CORATO *Corato*

AVIS MOLFETTA *Molfetta*

AVIS MONOPOLI ANGELO MENGHA *Monopoli*

AVIS PROVINCIALE BARI *Bari*

AVIS REGIONALE *Bari*

AVIS TRANI A MENGHA *Trani*

AVOFAC BARI *Bari*

AVPA *Castellana Grotte*

AVSER DI BARLETTA *Barletta*

BANCO DI SOLIDARIETÀ DI ANDRIA *Andria*

BANCO DI SOLIDARIETÀ DI BARI ONLUS *Bari*

BANCO DI SOLIDARIETÀ *Canosa Di Puglia*

BANCO FARMACEUTICO *Bari*

CENTRO CULTURALE BARLETTA TS ELIOT *Barletta*

CENTRO CULTURALE DI ANDRIA *Andria*

CENTRO CULTURALE DI BARI *Bari*

CGDA *Corato*

CONFRATERNITA MISERICORDIA ANDRIA *Andria*

COOP. SOCIETÀ E SALUTE *Andria*

COOP. SOLIDARIETÀ *Binetto*

COOPERATIVA AURELIO NICOLodi *Bari*

EMERVOL BITETTO *Bitetto*

GVV PUGLIA *Bari*

INSIEME *Mola Di Bari*

INSIEME PER RICOMINCIARE *Bari*

KARIBU *Roma/Bari*

LIASS *Grumo Appula*

L'ABBRACCIO *Noicattaro*

NOVAVITA *Cassano delle Murge*

OPERATORI BARLETTA SOCCORSO *Barletta*

ORATORIO IL CENTUPLO *Bari-Santo Spirito*

PA PUBBLICA ASSISTENZA G MARCONI *Spinazzola*

PROGREX *Bari*

SERMOLFETTA *Molfetta*

SIDERIS *Valenzano*

UICI - CONS. REG. PUGLIA *Bari*

UICI -SEZ. PROV. BARI *Bari*

UNIVOC BARI *Bari*

UNIVOC BAT *Barletta*

VERBUM CARO *Gioia Del Colle*

VITA INSIEME *Bari*

VOLONTARI DI BETHESDA *Bari*

4.2 IL SISTEMA DI GOVERNO E DI CONTROLLO

L'ordinamento interno del CSVSN è ispirato a criteri di democraticità e uguaglianza dei diritti di tutti gli associati: le cariche associative sono elettive e tutti gli associati possono essere votati secondo le procedure previste nello Statuto e Regolamento. Tutte le cariche all'interno del CSVSN sono ricoperte a titolo gratuito.

Il sistema di governo è articolato come segue:

ASSEMBLEA GENERALE DEI SOCI, massimo organo deliberante, è formata da tutti gli associati in regola con il pagamento della quota sociale. L'Assemblea può essere convocata in seduta ordinaria o straordinaria.

I compiti dell'Assemblea sono:

determinare la quota associativa;

stabilire il numero delle Delegazioni locali e definisce la relativa circoscrizione territoriale di riferimento;

discutere e approvare il bilancio preventivo entro il 30 novembre di ogni anno, comunque non oltre il 31 dicembre, e il bilancio consuntivo entro il 15 aprile di ogni anno, comunque non oltre il 30 aprile;

definire il programma generale annuale di attività del CSVSN;

individuare il numero dei componenti del Consiglio direttivo;

approvare le variazioni di bilancio se superiori al 20% delle macrovoci;

eleggere i membri del Consiglio direttivo;

eleggere i componenti del Collegio dei revisori dei conti e del Collegio dei garanti;

discutere e approvare le proposte di regolamento predisposte dal Consiglio direttivo per il funzionamento del CSVSN e delle delegazioni locali, nonché ogni altra proposta formulata dagli organi sociali e dalle delegazioni locali;

decidere su ammissione e decadenza dei soci;

discutere e decidere sugli argomenti posti all'ordine del giorno.

CONSULTA TERRITORIALE, corrispondente allo Sportello operativo di Andria, cui partecipano tutti i soci in regola con il versamento delle quote associative afferenti alla delegazione locale stessa. È convocata almeno 4 volte l'anno per la valutazione di tutti gli aspetti e le tematiche inerenti l'ambito territoriale di appartenenza.

CONSIGLIO DIRETTIVO, eletto dall'Assemblea generale dei soci secondo le norme statutarie, è composto da 12 membri, di cui 1 nominato dal Co.Ge. Puglia (secondo quanto disposto dall'art. 2, comma 6, lettera d) del D.M. 8/10/1997. Almeno i due terzi del Consiglio direttivo devono essere espressione delle Associazioni di Volontariato socie del CSVSN. Dura in carica tre anni ed è rieleggibile.

I compiti del Consiglio direttivo sono:

provvedere a ogni atto di ordinaria e straordinaria amministrazione;

eleggere nel proprio seno il presidente, il vice presidente e il tesoriere;

affidare incarichi specifici ai singoli consiglieri, costituire eventuali gruppi di lavoro nominandone un referente;

nominare il direttore, il Comitato scientifico e di valutazione;

proporre all'Assemblea dei soci i regolamenti per il funzionamento del CSVSN, degli organi sociali e delle delegazioni locali;

proporre all'Assemblea dei soci, su proposta del direttore e con il supporto delle delegazioni locali, il programma annuale e pluriennale di attività e le conseguenti scelte relative alla struttura e al funzionamento del CSVSN;

decidere dell'assunzione e del licenziamento del personale dipendente e dell'avvio e dell'interruzione di rapporti di collaborazione e consulenza, su proposta del direttore;

redigere il bilancio preventivo e consuntivo, con il supporto del direttore e del tesoriere, sottoponendolo, in seguito, all'approvazione dell'Assemblea dei soci;

redigere le variazioni di bilancio, presentandole all'Assemblea per l'approvazione in caso siano superiori al 20% delle macrovoci; nel caso in cui le variazioni siano inferiori al 20% delle macrovoci, le stesse vengono solo relazionate all'Assemblea in sede di approvazione del bilancio consuntivo;

ratificare o respingere i provvedimenti d'urgenza adottati dal presidente;

proporre all'Assemblea i provvedimenti di ammissione di nuovi soci e di decadenza da socio per attività in contrasto con le finalità dello Statuto, del Regolamento e delle delibere degli organi del CSVSN.

Nel 2018 è composto da:

Rosa Franco, presidente (UNIVoC Bari)
Vincenzo Biancolillo, vice presidente (CGDA Corato)(dimesso in data 05/09/18)
Anna Lavopa, tesoriere (ANGELINA GELOSA Bari)
Leonardo Damiani, consigliere nominato dal Co.Ge.Puglia
Annamaria Caiati, consigliere (UICI Bari)
Anna Maria D'Adamo, consigliere (ORATORIO IL CENTUPLO Bari-Santo Spirito)
Paola Fini, consigliere (ASAM I COLORI DEL MONDO Bari)
Oronzo Franco, consigliere (INSIEME PER RICOMINCIARE Bari)
Giorgio Papa, consigliere (L'ABBRACCIO Noicattaro)
Vincenzo Mascello, consigliere (BANCO DI SOLIDARIETÀ Andria)
Luigi Monterisi, consigliere (CENTRO CULTURALE Bari)
Antonia Clelia Quaranta, consigliere (SIDERIS Valenzano)

Il **presidente** è il legale rappresentante del CSVSN, convoca e presiede le riunioni dell'Assemblea e del Consiglio direttivo. In caso di assenza o impedimento, il presidente è sostituito dal vice presidente.

Il **tesoriere** è il responsabile della cassa del CSVSN e della tenuta delle scritture contabili, collabora con il direttore alla gestione amministrativa e alla stesura del bilancio preventivo e consuntivo secondo gli indirizzi decisi dal Consiglio direttivo. Il mandato del tesoriere coincide temporalmente con quello del Consiglio direttivo.

Collegio dei Revisori dei Conti è l'organo di controllo amministrativo-finanziario. Rimane in carica tre anni ed è rieleggibile. È formato da tre membri effettivi e due supplenti, nominati dall'Assemblea generale tra persone di comprovata competenza e professionalità. Secondo quanto disposto dall'art. 2, comma 6, lettera d del D.M. 8/10/97, uno dei componenti effettivi viene designato dal Comitato di Gestione del Fondo Speciale presso la Regione Puglia. I membri effettivi eleggono internamente il presidente.

I compiti del Collegio sono:

esprimere pareri di legittimità su atti di natura amministrativa e patrimoniale;
controllare l'andamento amministrativo, la regolare tenuta della contabilità, la corrispondenza dei bilanci alle scritture.

Nel 2018 è composto da:

Renata Nacci, presidente
Andrea Balestrazzi, componente effettivo
Raffaele Petrarulo, componente effettivo nominato dal CoGe Puglia

Collegio dei Garanti è l'organo di garanzia statutaria, regolamentare e di giurisdizione interna. È composto da tre membri eletti dall'Assemblea generale tra persone di riconosciuto prestigio e indipendenza appartenenti alle Organizzazioni di Volontariato socie. Rimane in carica tre anni ed

è rieleggibile. La carica di membro del Collegio è incompatibile con qualsiasi altra carica all'interno del CSVSN.

I compiti del Collegio dei Garanti sono:

interpretare le norme statutarie e regolamentari;
dare pareri sulla corretta applicazione delle le norme statutarie e regolamentari.

Nel 2018 è composto da:

Mario Cristiano (AMICI DI MICHELE Gravina in Puglia)
Antonio Demarco (EMERVOL Bitetto)
Margherita Orfino (VERBUM CARO Gioia del Colle)

Comitato scientifico, nominato dal Consiglio direttivo, è composto da tre membri professionalmente qualificati con funzioni di consultazione sulla progettazione e programmazione delle attività del CSVSN. Il Comitato elegge il suo presidente, il quale partecipa alle riunioni del Consiglio direttivo e dell'Assemblea generale dei soci senza diritto di voto.

Nel 2018 è composto da:

Paolo Ponzio, presidente, docente di Storia della filosofia presso l'Università degli Studi di Bari
Rosanna Lallone, componente, già dirigente del Servizio Politiche Sociali alla Provincia di Bari
Guido Boldrin, componente, responsabile commerciale e sviluppo area nord Coop. Soc. SAIR
Paolo Intino, componente, funzionario della Regione Puglia (nominato il 12/12/18)

4.3 GLI STAKEHOLDER

Con il termine "portatori di interesse" (stakeholder) si intendono tutti i soggetti, interni ed esterni ad un'organizzazione, che sono portatori di interessi e aspettative collegate all'attività dell'organizzazione stessa e che, in qualche modo sono "influenzati" dall'azione del CSVSN.

I principali stakeholder del CSVSN sono:

STAKEHOLDER DI "MISSIONE"

Enti di Terzo settore, con prevalenza OdV
Comunità locale

STAKEHOLDER DI "GOVERNO"

Comitato di Gestione del fondo speciale per il volontariato della Puglia (Co.Ge.)
Consiglio direttivo e presidente
Personale e collaboratori
Soci

Stakeholder esterni:

Acri

C.R.in Bologna

Fondazione Cariverona

Compagnia di San Paolo

Fondazione con il Sud

Fondazione Casillo

Camera di Commercio e Artigianato di Bari

Ente Nuova Fiera del Levante

Ente Fiera del Levante

Consulta Antiusura

Enti locali

Coordinamento nazionale CSV.net

Forum del Terzo settore

Coordinamento regionale CSV Puglia.net

Università degli Studi di Bari Aldo Moro

Istituti scolastici

Ordini professionali

Fornitori

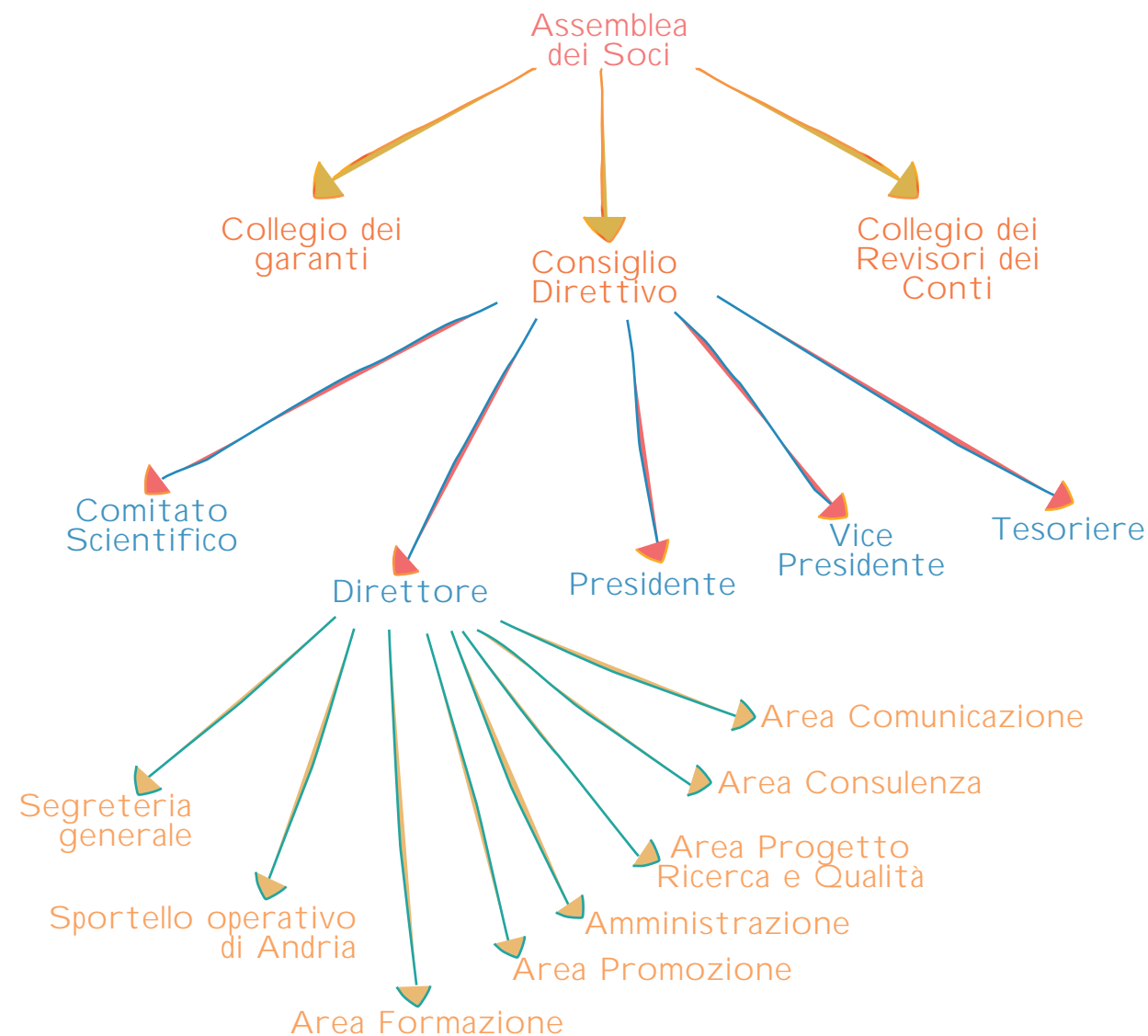




5.

**PERSONE CHE
OPERANO NEL CSV**

5.1 L'ARTICOLAZIONE ORGANIZZATIVA



5.2 RISORSE UMANE DEL CSVSN

Il direttore

Nominato dal Consiglio direttivo, partecipa senza diritto di voto alle sedute dell'Assemblea e del Consiglio direttivo. Il direttore elabora e propone il programma annuale delle attività del Centro; predispose il bilancio preventivo e consuntivo, avvalendosi della collaborazione del tesoriere, che presenta al Consiglio direttivo; è responsabile del personale; incontra periodicamente i professionisti, i dipendenti e i collaboratori per valutare e pianificare le azioni da svolgere.

Lo staff

Lo staff opera per offrire servizi qualificati, nel rispetto dei compiti assegnati. Considerato il valore aggiunto del CSVSN, esso è in costante ascolto delle necessità delle Associazioni, ne intercetta i bisogni, ne approfondisce la conoscenza delle caratteristiche e del contesto sociale, al fine di elaborare una risposta sempre più efficace ed efficiente.

Nel 2018 le risorse umane coinvolte sono 26, di cui 12 dipendenti, 4 collaboratori e 10 consulenti. L'età media è di 46 anni e il 60% è di sesso femminile. Il 68% del personale è laureato e il rimanente 32% possiede il diploma di scuola secondaria superiore. L'organico si avvale di figure con una maturata esperienza professionale.

	dipendenti		collaboratori		professionisti		totale
	uomini	donne	uomini	donne	uomini	donne	
Direttore	1						1
Segreteria Generale	1						
Amministrazione	1						1
Formazione		2					2
Promozione		1					1
Progetto Ricerca e Qualità		1					1
Comunicazione		2		3			5
Consulenza	1	1	1		5	5	13
Segreteria Delegazione Bari Nord	1						1
TOTALE	5	7	1	3	5	5	26

5.3 LA FORMAZIONE DEL PERSONALE

La formazione rappresenta un investimento che arricchisce e motiva le risorse umane, il cui percorso formativo-professionale assume risvolti positivi, quali l'acquisizione di nuove conoscenze e competenze e il perfezionamento di quelle già in possesso, al fine di qualificare i servizi e le azioni. I dipendenti e i collaboratori sono incentivati a percorsi di formazione specifica (seminari, convegni, incontri locali e di rilievo nazionale sul Terzo settore, organizzati dal CSV.net e dal CSVnet Puglia), con particolare attenzione, nel corso del 2018, alla Riforma del Terzo settore e ad altri temi peculiari, come i nuovi adempimenti per gli ETS, il regolamento europeo sulla privacy e l'uso delle nuove tecnologie di formazione.

Oltre ai numerosi corsi di formazione interna, i dipendenti del CSVSN partecipano alla Conferenza Nazionale CSVnet nel mese di ottobre e alla Giornata residenziale a Conversano nel mese di novembre.



6.

OBIETTIVI E ATTIVITÀ

6.1 OBIETTIVI

Il CSVSN offre i servizi gratuitamente, in risposta a quelli che sono i bisogni delle Associazioni. Nel corso degli anni, infatti, le necessità si evolvono, si trasformano, si spostano su altri assi, quale una formazione sempre più professionalizzante, un maggiore sostegno e supporto nelle tappe della progettazione, un maggiore coinvolgimento nell'organizzazione degli eventi. Più che di "servizi", quindi, si parla di "azioni" per il volontariato locale messe in atto dal Centro. A queste azioni, che affiancano quelle storiche come la consulenza, si associano quelle di informazione e documentazione, per farsi conoscere e approfondire la conoscenza del mondo del Terzo settore, e l'orientamento degli aspiranti volontari che desiderano avviare una nuova organizzazione o prendere parte ad una già esistente.

Beneficiari diretti di tali azioni sono i volontari che operano negli ETS, come sancito nel Codice del Terzo settore che, in tal modo, ha ampliato la platea dei fruitori, precedentemente delimitata alle OdV con la legge 266/91. Il CSVSN, inoltre, sostenendo la partecipazione attiva dei cittadini e promuovendo la cultura della sussidiarietà e solidarietà, annovera quali destinatari indiretti delle attività tutti coloro che fanno parte della comunità.

6.2 MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

Gli interessati beneficiano dei servizi del CSVSN utilizzando diversi strumenti e modalità: de visu, previo appuntamento telefonico o visitando gli Sportelli per il Volontariato, per ricevere consulenze, informazioni, accedere ai servizi di base; telefonicamente, contattando le Aree di competenza nelle ore di ufficio; telematicamente, attraverso l'invio di mail e di schede di partecipazione (per gli eventi di promozione), connettendosi alla piattaforma dedicata per la FAD, consultando il sito www.csvbari.com e scaricando la newsletter Corrispondenze. Le attività di promozione sono presentate nel programma annuale delle attività del Centro, disponibile in formato cartaceo presso le sedi, distribuito in occasione degli eventi pubblici o scaricabile dal sito internet

6.3 ATTIVITÀ

Area Promozione

L'Area sostiene e promuove le iniziative delle Associazioni, favorendo il lavoro in rete tra loro e con istituzioni pubbliche e private. Attraverso progetti e proposte aventi l'obiettivo di rafforzare il senso civico dei cittadini, incoraggia la cultura del volontariato e dei valori di cui esso è portatore su tutto il territorio. Particolare attenzione è rivolta al mondo giovanile attraverso l'organizzazione di iniziative presso gli istituti scolastici.

Info Point - Sportelli per il Volontariato

Il CSVSN è presente sul territorio attraverso gli Sportelli per il Volontariato. Gli Sportelli sono divenuti nel tempo un punto di riferimento per le Associazioni più lontane dal capoluogo e favoriscono il rapporto tra volontariato ed enti locali.

Nel corso del 2018 sono gestite 189 richieste di servizi, di cui 52 servizi erogati per l'orientamento al volontariato a 49 per aspiranti volontari.

Gli Sportelli sono presenti nei comuni di:

ACQUAVIVA DELLE FONTI - Biblioteca Comunale Maselli-Campagna

SANTERAMO IN COLLE - Assessorato alle Politiche Sociali

PUTIGNANO - Via Gianfedele Angelini, 26/A

MONOPOLI - Vico Acquaviva, c/o Palazzo San Giuseppe

GIOIA DEL COLLE - Assessorato ai Servizi Sociali

PROVINCIA BAT - Assessorato alle Politiche Sociali

SPINAZZOLA - piazza Cesare Battisti n° 3

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BARI "A. MORO" - Ufficio Disabilità Palazzo Ateneo

Manifestazioni

Il CSVSN dedica particolare attenzione alla promozione sul territorio delle Associazioni attraverso uno degli strumenti più richiesti ed efficaci: gli eventi sociali. L'obiettivo è quello di promuovere l'agire solidale tra la cittadinanza, offrendo visibilità alle buone prassi del volontariato locale in un momento di grande coinvolgimento e aggregazione. Le iniziative diventano un'occasione per incontrarsi, per sensibilizzare la cittadinanza e le giovani generazioni alla sostenibilità, alla legalità e alla solidarietà, per riflettere sul rispetto dei beni comuni e per diffondere e condividere la cultura della solidarietà.

HAPPENING DEL VOLONTARIATO 2018



L'Happening del Volontariato ha luogo ad Andria il **5 maggio** presso l'IISS "Riccardo Lotti-Umberto I". Questa XI edizione è caratterizzata dall'individuazione dei **giovani** quale target esclusivo a cui rivolgere l'azione di promozione del volontariato. Il Centro, insieme alle Associazioni, imprime un carattere nuovo all'Happening organizzando

l'evento su quelle che sono le esigenze formative e le **modalità di apprendimento esperienziale** dei ragazzi. La giornata, pertanto, è articolata in due momenti. Nel primo si riflette sul tema "**La bellezza dell'incontro con la gratuità**", con il contributo di don Francesco Preite, direttore dell'Opera salesiana del Redentore di Bari, il quale parla ad una platea di **600 ragazzi**. Successivamente, gli studenti sono protagonisti di **13 laboratori**, organizzati da **22 Associazioni**.

VOLONTARIATO IN PIAZZA 2018



L'evento si svolge il **9 giugno** in Piazza del Ferrarese a Bari, con il patrocinio della Città Metropolitana di Bari, del Comune di Bari-Assessorato al Welfare, del Municipio 1. L'evento vede la partecipazione di **46 Associazioni** che, attraverso dimostrazioni pratiche ed esibizioni, incontrano i numerosi visitatori in un clima di festa e condivisione.

Significativa è la presenza di **17 studenti della scuola secondaria di secondo grado "D. Cirillo" di Bari**, impegnati nell'ambito del progetto di **Alternanza Scuola Lavoro**.

VOLONTARIATO IN SPIAGGIA 2018

Si svolge il **29 giugno**, nella cornice di Porta Vecchia a Monopoli, la X edizione di Volontariato in Spiaggia, patrocinata dal Comune di Monopoli. Sono **29 le Associazioni** partecipanti che, in una nuova location, incontrano i visitatori e, soprattutto, propongono attività, dimostrazioni e intrattenimento. A conclusione della serata si esibisce la band "Cipurrid". Sono coinvolti **60 studenti del Polo liceale "Galileo Galilei" di Monopoli**.



INSIEME PER DONARE 2018

Nel solco della continuità, la 4° edizione della manifestazione celebra la **Giornata del dono** a scuola, presso il Convitto nazionale statale “D. Cirillo” di Bari, l’**8 ottobre**. È un percorso esperienziale in cui le **9 Associazioni** partecipanti testimoniano il loro impegno a **250 studenti** della scuola primaria, della secondaria inferiore e del liceo scientifico e linguistico e propongono **laboratori interattivi** - giochi di gruppo, attività ludico didattiche, giochi e animazione, fumetto, dimostrazioni e disegni - per la sensibilizzazione alla donazione del sangue, ai temi delle devianze e delle dipendenze, alla tutela dell’ambiente, alla disabilità, al dono e all’inclusione sociale, all’incontro intergenerazionale, alla sicurezza stradale.



GIORNATA DEL VOLONTARIATO DELLA MURCIA BARESE 2018



La manifestazione nasce per creare momenti di valorizzazione e promozione del volontariato anche nei territori dell’entroterra dell’area di competenza del CSV San Nicola. Il 30 novembre a **Santeramo in Colle**, l’I.I.S.S. “Pietro Sette” ospita la prima edizione della manifestazione che, nel solco dell’Happening del Volontariato, presta una particolare attenzione al mondo giovanile. Nell’incontro di apertura, **160 studenti** partecipano all’incontro “**Giovani e**

volontariato” con degli ospiti di eccezione: **Barbara Fortunato**, presidente dell’associazione Dico No alla Droga Puglia, e **Luca Mattia Fortunato**, responsabile della comunità “Capanna di Betlemme” di Chieti. A seguire le **16 Associazioni** coinvolte parlano ai ragazzi delle attività, azioni, progetti e valori di cui sono protagonisti. Parallelamente, l’impegno dei volontari è proposto nella mostra fotografica “**OBIETTIVO Volontariato!**” del CSV San Nicola, allestita presso **Palazzo Marchesale** fino al 3 dicembre 2018.

MEETING DEL VOLONTARIATO 2018

“**Fieri di esserci! Volontari per il cambiamento**” è l’XI edizione del Meeting del Volontariato, in programma **dall’8 al 16 settembre**, nell’ambito della Campionaria presso la Fiera del Levante di Bari. È questa la grande novità: fare incrociare e intrecciare il mondo della gratuità con quello del commercio. A tal fine, rilevante è la scelta dei contenuti dei 4 convegni organizzati dal Centro: **Il volontariato fattore di sviluppo; La Riforma del Terzo settore; Volontariato e giovani; Le povertà del nostro tempo**. Altrettanto significativa risulta la **mostra fotografica “OBIETTIVO volontariato!”** del CSV San Nicola, presentata da Enzo Quarto, giornalista Rai. In quanto **officina di buone pratiche** e **laboratorio culturale**, il Meeting del Volontariato favorisce la promozione delle **125 Associazioni** che nei 9 giorni si alternano negli stand, nonché la creazione di nuovi legami con tutti i soggetti pubblici e privati che visitano il padiglione della gratuità, animato da **oltre 2mila volontari**. Una rilevante novità permette di amplificare questa esposizione: le Associazioni organizzano direttamente **15 approfondimenti tematici**, **12 spettacoli** di teatro, musica e danza, **1 mostra fotografica**, **3 presentazioni di libri** e numerosi eventi di intrattenimento per i bambini.

Complessivamente sono **77 le attività realizzate** tra seminari, convegni, animazione per bambini, laboratori, spettacoli e performance.

Numerosi i relatori, tra i quali il commissario governativo **Domenico Cuttaia**, il presidente della Consulta nazionale Antiusura e della Fondazione San Nicola e Santi Medici di Bari **mons. Alberto D’Urso**, il professore di Economia e Gestione delle Imprese Sociali presso l’Università Bocconi **Giorgio Fiorentini**, l’imprenditore amministratore delegato Unitrat **Franco Caradonna**, il coordinatore del Cartello Insieme contro l’azzardo **Attilio Simeone**, il giudice delle esecuzioni immobiliari del Tribunale di Bari **Laura Fazio**, il giornalista per Gazzetta del Mezzogiorno **Onofrio Pagone**, il consigliere delegato della Fondazione Casillo **Cardenia Casillo**, il giornalista Rai3 Puglia **Enzo Quarto**.

17 studenti del **Convitto Nazionale “D. Cirillo” di Bari** collaborano alla realizzazione dell’evento nell’ambito del progetto di **Alternanza Scuola Lavoro**.



MOSTRA “OBIETTIVO VOLONTARIATO!”



La Mostra raccoglie le fotografie più significative dell'omonimo contest fotografico promosso dal CSVSN nel 2017, nato per dare visibilità all'esperienza e al ruolo del volontariato.

La mostra fotografica itinerante, attraverso un percorso a tappe nel territorio, è esposta nei seguenti luoghi:

Bari - Fiera del Levante - Meeting del volontariato 8-16 settembre

Bari - Convitto nazionale “D. Cirillo”, 22-29 ottobre

Cassano delle Murge - Pinacoteca civica “Miani Perotti”, 5-12 novembre

(richiesta e patrocinata dall'Associazione Legambiente e Comune Cassano delle Murge)

Santeramo in Colle - Palazzo Marchesale, 30 novembre-3 dicembre

VOLONTARIATO E SCUOLA

L'azione contribuisce a costruire una rete di collaborazione tra le scuole e il mondo del volontariato per favorire un reale confronto tra i valori della solidarietà e l'assunzione di stili di comportamento positivi. Per le Associazioni è un'opportunità per parlare ai giovani e per gli insegnanti uno strumento



didattico che, sfruttando l'interdisciplinarietà e il dialogo, arricchisce il programma di studio.

Gli istituti scolastici coinvolti sono 5: IISS “R. Lotti” di Andria; Convitto nazionale “D. Cirillo” di Bari; ITET “De Viti De Marco” di Triggiano, IISS “P. Sette” di Santeramo in Colle, ITC “V. Giordano” di Bitonto.

Progetti sostenuti

**IN RETE!
DIAMO
FORMA
ALLE
IDEE**



IN RETE, DIAMO FORMA ALLE IDEE!

Il Centro sostiene due edizioni del Progetto con il quale incentiva percorsi di partecipazione delle OdV alla realizzazione di eventi di promozione del volontariato negli ambiti prevalenti di intervento, quali salute, educazione e cultura, disabilità, povertà, ambiente, immigrazione e diritti civili. Inoltre, è sollecitata la partecipazione anche di Enti del Terzo settore, pubblici e privati. Sono **23 i progetti realizzati**. I soggetti partner che collaborano gratuitamente alla realizzazione dei progetti approvati sono 98, di cui 81 ETS, 3 Enti privati e 15 Enti pubblici.

Fornitura di servizi tipografici alle OdV

Il Centro finanzia la stampa di materiale tipografico a **38 OdV**, per un totale di circa **60.000 prodotti tipografici** realizzati.

Fornitura e stampa di materiale promozionale alle OdV

Le OdV che accedono al servizio sono **36** per **7.323 prodotti** realizzati.

Incontri di animazione territoriale

Gli incontri favoriscono i rapporti tra le OdV e gli enti locali e, al contempo, permettono al CSVSN di rilevare i bisogni delle Associazioni nei contesti territoriali in cui operano.

Nel 2018 sono organizzati **5 incontri** di animazione territoriale ai quali prendono parte **60 OdV** e 95 partecipanti, nei comuni di Barletta, Alberobello, Minervino Murge, Altamura, Bisceglie.

Incontri di animazione territoriale 2018

DATA	COMUNE	TOTALE PARTECIPANTI
20/02/2018	BARLETTA	20
17/04/2018	ALBEROBELLO	15
29/05/2018	MINERVINO MURGE	13
7/11/2018	ALTAMURA	24
13/12/2018	BISCEGLIE	23
TOTALE		95

Area Consulenza

Il servizio di consulenza ha l'obiettivo di fornire risposte e soluzioni specifiche a tutti gli aspetti inerenti la vita di un'associazione, accompagnandola nel percorso di nascita, sviluppo e consolidamento.

Il CSVSN offre consulenza nei seguenti settori: legale; amministrativa, contabile e fiscale; immagine istituzionale e grafica; iscrizione e revisione al Registro regionale delle OdV; progetti finanziabili dal CSVSN, da enti pubblici locali e nazionali, dall'Unione Europea; organizzazione eventi; consulenza privacy; creazione e implementazione sito OdV.

Nel 2018 sono erogate **1542 consulenze** e le più richieste sono: legale; iscrizione e revisione al Registro regionale delle OdV; immagine istituzionale e grafica.

Consulenze 2018	
Consulenza Legale	365
Consulenza Amministrativa, contabile e fiscale	133
Consulenza Registro regionale: iscrizione-revisione	348
Consulenza Progetti finanziabili dal CSVSN, da enti pubblici o dall'UE	233
Grafica e Immagine	324
Consulenza Privacy	55
Consulenza Sito OdV	82
Consulenza organizzazioni eventi	2
TOTALE	1542

Nel 2018 il CSVSN promuove la costituzione di **18 OdV**, affiancando i soci fondatori e supportandoli fino alla redazione dello statuto. L'Area Consulenza fornisce assistenza a quelle Associazioni che devono modificare il proprio statuto per adeguarlo ai requisiti dettati dal D. Lgs. 117 del 3 agosto 2017.

Il Centro continua la propria azione di accompagnamento, consulenza/assistenza e supporto alle 6 reti vincitrici del bando Fondazione con il Sud. Tutte le reti richiedono e ricevono supporto nella gestione e realizzazione del progetto, nell'organizzazione degli eventi e nel monitoraggio delle azioni svolte, sviluppando un totale di 51 consulenze erogate.

Il CSVSN, in virtù della convenzione non onerosa stipulata con uno studio commercialista privato, eroga gratuitamente alle OdV, che ne fanno richiesta, il servizio di invio telematico del **Modello EAS**: gli invii effettuati sono **13**.

Sono concluse, inoltre, altre due azioni avviate nel 2017: **"Check Up 360"**, volta a svolgere un'analisi

approfondita delle OdV al fine di verificare il rispetto della nuova normativa; **"Volontario, anch'io!"**, che promuove il reclutamento di aspiranti volontari attraverso una campagna di comunicazione. L'azione, tra gli altri risultati, dà vita ad uno spot rivolto prevalentemente ai giovani, con la collaborazione dell'associazione VIP Bari.

In collaborazione con il **Comune di Andria** e **Gioia del Colle** sono organizzati **2 convegni** di approfondimento sulla **Riforma del Terzo settore**, rispettivamente il 13 marzo e il 10 aprile. Gli incontri forniscono un quadro organico e puntuale delle novità introdotte dalla normativa che si rivela particolarmente utile e proficuo per le Associazioni di volontariato, per i volontari e per i cittadini impegnati negli Enti del Terzo settore.

"Un sito web per le OdV" è l'azione innovativa attraverso la quale sono offerte consulenze alle Associazioni per la creazione o l'implementazione del sito web istituzionale finalizzato alla promozione delle stesse. Pervengono **80 richieste**.

Assicurazione per i volontari

Nel 2018 il Centro rinnova la convenzione con la compagnia "Unipol Sai Assicurazioni" al fine di offrire alle Associazioni la possibilità di sottoscrivere polizze assicurative a prezzi accessibili; così facendo si va incontro all'esigenza delle OdV di contenere le spese e di rispettare l'obbligo di assicurare i propri aderenti contro infortuni e malattie connessi allo svolgimento dell'attività prestata, nonché per la responsabilità civile verso terzi. Oltre ai rinnovi di polizze, 34 OdV richiedono di aderire alla convenzione.

Area Formazione

Formazione diretta

Nel 2018 il Centro realizza **31 corsi** di formazione diretta – 121 ore complessive –, in modalità FAD e in attività di laboratorio, per un totale di **764 frequentati**. I corsi si svolgono prevalentemente presso la sede del CSVSN.

La Formazione a Distanza (FAD) risponde appieno all'urgenza di formazione espressa dalle OdV, consentendo anche ai volontari più lontani di assistere alle lezioni. I moduli dei corsi svolti durante l'anno con modalità FAD si concludono con una giornata di lavori in modalità residenziale, **sabato 24 novembre a Conversano**, durante la quale i partecipanti, organizzati in focus group, si scambiano esperienze e riflessioni sui temi trattati. La giornata, curata e guidata dalle figure professionali del CSVSN, si conclude con una seduta plenaria di valutazione del lavoro svolto e di raccolta di proposte per la programmazione delle attività 2019 del Centro.

È introdotta l'**Università del Volontariato** con il corso **"Volontari in coevoluzione"** finalizzato a promuovere la formazione di volontari apportatori di una profonda innovazione etico-sociale. Il corso, realizzato in collaborazione con Associazione C.R.I.F. (Centro Ricerca Indagine Filosofica), si svolge in **7 lezioni** presso la sede del Centro dal 6 al 23 luglio; partecipano **16 volontari**.

Formazione diretta 2018

N°	Titolo corso	Ore durata	TOTALE FREQUENTANTI	UTENTI FAD	UTENTI IN AULA
1	Formazione teorica: Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali	2	40	14	26
2	Formazione teorica: 5 per mille: accesso e normativa	2	42	28	14
3	Formazione teorica: Corso base di Grafica	2	31	16	15
4	Attività laboratoriali: Corso base di Grafica	12	22	non previsto	22
5	Attività laboratoriali: Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali	4	28	non previsto	28
6	Formazione teorica: Elaborazione e redazione del Bilancio	2	33	26	7
7	Attività laboratoriali: Elaborazione e redazione del Bilancio	4	9	non previsto	9
8	Attività laboratoriali: Elaborazione e redazione del Bilancio	4	11	non previsto	11
9	Formazione teorica: Gli adempimenti organizzativi del nuovo Codice del Terzo settore	2	28	24	4
10	Formazione teorica: Gli adempimenti fiscali del nuovo Codice del Terzo settore	2	32	28	4
11	Formazione teorica: Utilizzare Il web e social media	2	25	17	8
12	Attività laboratoriali Utilizzare Il web e social media	4	6	non previsto	6
13	Formazione teorica: Relazionarsi e gestire i conflitti	2	33	30	3
14	Attività laboratoriali: Relazionarsi e gestire i conflitti	4	9	non previsto	9

15	Formazione teorica: Organizzare eventi	2	28	19	9
16	Attività laboratoriali: Organizzare eventi	4	16	non previsto	16
17	Formazione teorica: Lavorare per progetti nel sociale	2	26	21	5
18	Attività laboratoriali: BLSD E PBLSD	5	19	non previsto	19
19	Formazione teorica: Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personal	2	28	24	4
20	Attività laboratoriale: Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali	4	5	non prevista	5
21	Attività laboratoriale: Grafica di base	12	11	non prevista	11
22	Formazione teorica: Elaborazione e redazione del Bilancio	2	21	13	8
23	Attività Laboratoriale: Elaborazione e Redazione del Bilancio	4	10	non previsto	10
24	Formazione teorica: Elementi di base di europrogettazione	2	43	32	11
25	Formazione teorica: Elementi di base di Europrogettazione	2	41	31	10
26	Attività laboratoriale: Elementi di base di Europrogettazione	8	22	non prevista	22
27	Sintesi finale e focus group	8	62	non prevista	62
28	Formazione teorica: Fundraising	2	31	20	11
29	Attività laboratoriale: Fundraising	4	12	non prevista	12
30	BLSD E PBLSD	5	20	non prevista	20
31	BLSD E PBLSD	5	20	non prevista	20
TOTALE		121	764	343	421

Proposte di formazione specifica

Attraverso questa azione sono realizzati progetti di formazione ideati direttamente dalle OdV e amministrati economicamente dal CSVSN: la finalità di queste proposte è di garantire l'aggiornamento e la formazione delle competenze specifiche dei volontari.

Sono realizzati **23 progetti**, con il coinvolgimento di **73 soggetti partner in rete tra loro**. Sono formati **521 volontari** in un totale di **492 ore di formazione**.

Servizio civile

Il CSVSN forma **4 volontari** che partecipano al progetto **“Vivere la quotidianità in autonomia”** di Servizio civile grandi invalidi proposto dal Centro.

Area Informazione e Comunicazione

Il CSVSN è impegnato in attività di informazione finalizzate a diffondere comunicazioni sempre aggiornate al e sul mondo del volontariato. L'obiettivo è di fare da cassa di risonanza alle notizie provenienti dal mondo del volontariato diffondendole presso i maggiori organi di informazione e, in tal modo, raggiungere un pubblico sempre più ampio.

Rassegna stampa

Il Centro cura quotidianamente la rassegna stampa: gli articoli, tratti da testate locali sui temi inerenti il volontariato e il Terzo settore in genere, vengono raccolti e pubblicati settimanalmente. Le testate giornalistiche che nel 2018 hanno dato spazio alle Associazioni sono state le maggiori a livello nazionale e, a livello locale: La Gazzetta del Mezzogiorno Bari e Nord Barese, Giornale di Puglia, EPolis Bari, Live Network, Viva Network, News24, Borderline24, PugliaLive, Vita, Redattore Sociale e CSVNet.

Grafica e immagine

Nel 2018 il CSVSN effettua **324 consulenze** alle OdV, producendo **251 elaborati grafici**. Inoltre, sono realizzati **691 elaborati grafici** per le attività istituzionali del Centro.

Ufficio stampa

Il CSVSN offre alle Associazioni servizi di comunicazione, utili a ottenere spazi di promozione e visibilità sulle testate giornalistiche, sulle emittenti televisive locali e sul web. Inoltre, redige comunicati stampa mantenendo costanti rapporti professionali con i giornalisti. Nel 2018 l'Ufficio stampa redige e invia **256 comunicati stampa** (di cui 236 per le OdV e 20 per il CSV) a oltre 350 giornalisti e si occupa della **rassegna stampa** locale raccogliendo **2587 notizie**.

Volontariato Puglia

Prosegue la pubblicazione, in formato digitale sul sito www.csvbari.com, della rivista regionale **“Volontariato Puglia”**, nata dal Coordinamento e dalle azioni dei cinque Centri di Servizio regionali. **“Volontariato Puglia”** raccoglie notizie, approfondimenti, interviste, testimonianze dal mondo del volontariato e del Terzo settore. Le pagine di interesse generale sono curate congiuntamente dai vari collaboratori di ogni Centro; quelle dedicate alle Associazioni provinciali dai singoli CSV. I numeri pubblicati nel 2018 sono **4**.

Newsletter “Corrispondenze”

Inviata per posta elettronica ogni fine settimana, e in alcuni casi in forma straordinaria in occasione di eventi e notizie di particolare interesse, la newsletter rappresenta uno strumento di forte impatto per la diffusione della cultura del volontariato: raggiunge cittadini, Associazioni di Volontariato e del Terzo settore, istituti scolastici, enti pubblici e privati, professionisti, giornalisti e volontari. Nel 2018 sono inviate **56 newsletter** a circa **3500 destinatari** medi settimanali.

Newsletter “Corrispondenze” 2018

Numero medio destinatari settimanale	3.500
Newsletter straordinarie	12
Newsletter ordinarie	44

Siti internet e servizi web

Il sito web www.csvbari.com è lo strumento più immediato di comunicazione. È strutturato in modo da essere facilmente navigabile dal visitatore e si pone in modo trasversale e di supporto alle diverse aree di intervento (promozione, formazione, consulenza, logistica, biblioteca ed emeroteca e comunicazione). Le molteplici sezioni attivate consentono di informare sui servizi e sulle iniziative in corso, di accedere alle aree dinamiche per scaricare documentazione utile e modulistica e di promuovere la visibilità e diffusione delle iniziative delle Associazioni verso la comunità territoriale. Nel 2018 il sito web registra **15.5782 pagine visitate**.

www.csvbari.com 2018

sessioni	45.563
utenti	29.210
visualizzazioni	155.182
articoli pubblicati	441

Facebook

Nel corso del 2018 lo strumento social è arricchito di contenuti e aggiornato costantemente. Inoltre, risulta molto efficace per la promozione degli eventi organizzati dal Centro, coinvolgendo in maniera più diretta il mondo giovanile.

Facebook 2018	
Like alla pagina	502
Nuovi follower	526
Visualizzazioni della pagina	4.061

Collana editoriale e pubblicazioni

La collana editoriale "Opera" garantisce aggiornamenti e approfondimenti di carattere scientifico e normativo giuridico. Le pubblicazioni, distribuite gratuitamente e pubblicate anche sul sito, sono redatte nella serie "Opera, Studi e Ricerche sul Volontariato" e nella serie "Opera, Strumenti del Volontariato".

Nel 2018 il Centro provvede alle seguenti pubblicazioni: Programma delle attività 2018; Bilancio sociale 2017; Il Codice del Terzo settore – La nuova disciplina degli enti; Il Codice del Terzo settore – Il Registro Unico nazionale e la disciplina transitoria; Atti del Meeting del Volontariato "RelAzioni di gratuità" del 2017.

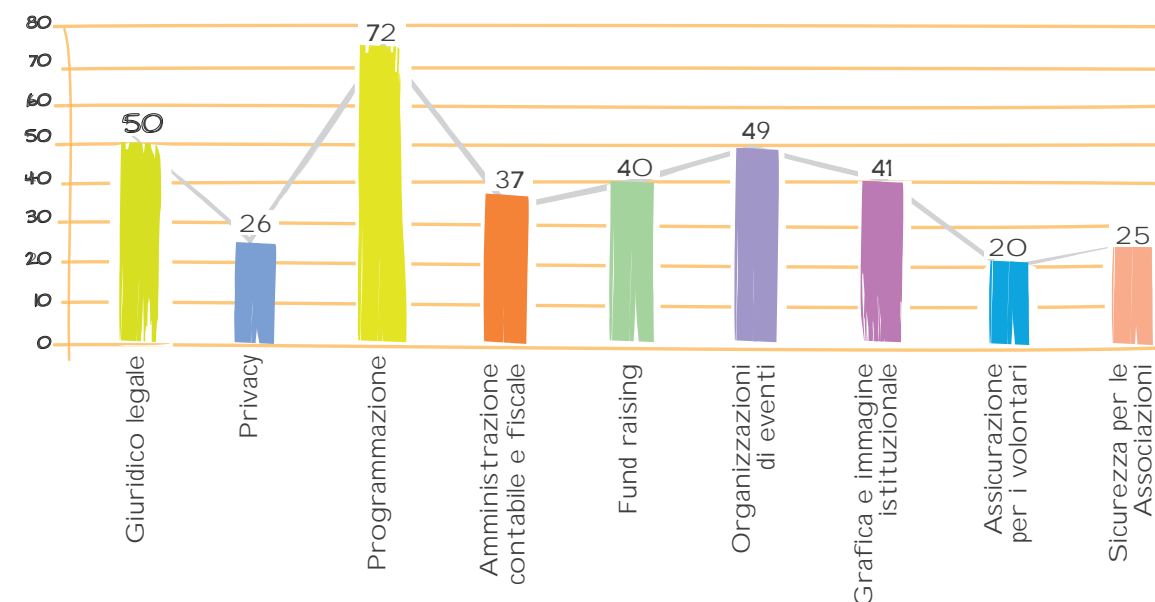
Area Progetto, Ricerca e Qualità

L'Area garantisce l'efficacia e l'efficienza delle azioni del CSVSN attraverso la rilevazione e l'analisi dei bisogni espressi dalle Associazioni; fornisce l'input per il miglioramento della qualità dei servizi erogati e, successivamente, ne verifica la reale soddisfazione da parte degli utenti con l'attività di monitoraggio.

Nel corso dell'anno è realizzata una ricerca a campione, a cui partecipano oltre 100 Associazioni. I dati emersi risultano significativi soprattutto in relazione alle aree di criticità evidenziate, al fine della predisposizione di azioni ad hoc nella programmazione dell'anno successivo. Particolare attenzione merita la rilevazione sulle consulenze e sui servizi più utilizzati tra quelli offerti dal Centro. In merito alle consulenze, tra quelle che maggiormente rispondono ai bisogni delle Associazioni ci sono, in ordine di preferenze: progettazione, giuridico/legale, organizzazione di eventi, grafica, fund raising.

I servizi del CSVSN più gettonati sono: supporto alla realizzazione di progetti, consulenza, attività di formazione, incontri di promozione nelle scuole, informazione e comunicazione, accompagnamento nelle procedure telematiche, orientamento al volontariato.

Quali sono le consulenze necessarie a soddisfare i bisogni della tua Associazione?



Banca dati

Il CSVSN censisce e aggiorna costantemente l'indirizzario anagrafico con dati quantitativi e qualitativi sulle Associazioni, suddividendole per settori, destinatari, ambiti di intervento e attività, anche alla luce dell'iniziativa avanzata da CSVnet nell'ambito della road-map per la costruzione del sistema nazionale conoscitivo unificato delle OdV.

Nella Banca dati sono presenti oltre **4.400 contatti**. Di questi, **3.400** si riferiscono ad Associazioni di Volontariato e Enti del Terzo settore. I restanti contatti afferiscono a cittadini, istituti scolastici, enti pubblici e privati, professionisti, giornalisti e volontari.

Per ogni contatto la banca dati contiene riferimenti anagrafici e ogni dato utile a garantire una comunicazione efficace e continua. Nel caso delle OdV, inoltre, sono presenti: l'indicazione della forma giuridica; l'elenco di tutte le attività del CSVSN a cui il contatto ha partecipato e dei servizi di cui ha usufruito; il settore di intervento specifico.

Biblioteca ed emeroteca

La biblioteca del CSVSN contiene oltre **600 pubblicazioni** tra materiale bibliografico, tesi di laurea sui temi del Terzo settore e del volontariato, rapporti di ricerca e opuscoli informativi di Associazioni e altri CSV. L'emeroteca dispone di una raccolta di pubblicazioni locali e nazionali di interesse per il mondo del volontariato e per la diffusione della cultura della solidarietà.

Ai volumi e alle riviste possono accedere gratuitamente le OdV del territorio, volontari (e aspiranti), studenti, laureandi, ricercatori e cittadini interessati ad approfondire le tematiche del Terzo settore. L'elenco delle pubblicazioni è visionabile sul sito www.csvbari.com (area "Biblioteca", sezione "Riviste").

Erogazione diretta dei servizi

Per favorire le attività dei volontari, il Centro mette a disposizione, gratuitamente, gli spazi della propria sede offrendo i seguenti servizi logistici:

in sede le OdV possono usufruire di una sala riunioni con capienza per 40 persone e una sala per attività di segreteria fornita di PC, collegamento internet, telefono, fax e stampante;

in comodato d'uso le OdV, previa prenotazione, possono richiedere: PC portatili, videoproiettori, lavagna a fogli mobili, strutture mobili e stand espositivi, sistemi di amplificazione audio, manichino simulatore per il primo soccorso "Resusci Anne".

Nel 2018 i servizi di **supporto logistico sono 1.358**, di cui **942 erogati a Bari** e **416 ad Andria**: la valutazione media dei servizi forniti è di 9.5 punti in una scala di valori da 1 a 10.

6.4 MONITORAGGIO, VERIFICA E VALUTAZIONE

L'attività di monitoraggio della qualità percepita è svolta costantemente al termine di ciascun servizio erogato attraverso la somministrazione di questionari, indagini, rapporti diretti, attività di valutazione dei risultati delle iniziative intraprese. I risultati vengono raccolti ed elaborati periodicamente al fine di elaborare un report alla fine dell'anno e migliorare l'efficacia e l'efficienza dei servizi offerti.

Supporto logistico	Servizi erogati
Utilizzo sala riunione e altri spazi, utilizzo di pc, telefono e fax	678
Comodato d'uso di attrezzature	75
Stampa di materiale promozionale e istituzionale	605
Totale servizi	1358



7.

ATTIVITA' EXTRA FUN

• ATTIVITA' E COLLABORAZIONI •

Le altre attività istituzionali realizzate dal CSVSN con risorse Extra FUN generano proventi pari a € 19.681,60, attraverso le seguenti collaborazioni con:

- * **CSVnet e Fondazione Con il Sud** per l'accompagnamento delle Associazioni alla partecipazione al Bando Reti 2015;
- * **Fondazione Giovanni Paolo II** per la realizzazione del progetto Il Favoloso Mondo;
- * **Comune di Putignano** per la realizzazione del Corso di Progettazione Sociale;
- * **Comune di Monopoli** per la realizzazione della manifestazione Volontariato in Spiaggia;
- * **Fondazione Casillo** per la realizzazione del Meeting del Volontariato.



8.

SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

La sezione del Bilancio sociale dedicato al rendimento economico del Centro di Servizio al Volontariato San Nicola, in linea con il principio di coerenza fra obiettivi di gestione e risultati, presenta anche il rendiconto gestionale, lo stato patrimoniale, la nota integrativa, la relazione di missione e il prospetto di sintesi rendicontazione attività, in base all'accordo stipulato a livello nazionale tra la consulta nazionale dei Comitati di Gestione e il Coordinamento Nazionale dei Centri di Servizio.

Proventi e Ricavi

L'attribuzione annuale del 2018 ammonta a € 852.410,86, derivanti da contributi per servizi del Fondo Speciale ex art. 15 L. 266/91. A tali proventi sono da sommare € 70.934,20 di residui vincolati per completamento azioni dell'anno precedente, € 75.672,48 di residui non vincolati da anni precedenti e riprogrammati nell'Assemblea del 26 aprile 2018, e € 5.560,68 di proventi della quota parte del Fondo Immobilizzazioni vincolate alle funzioni del Centro.

I contributi di competenza dell'esercizio 2018 sono di € 818.440,07 in quanto al totale dei proventi sono da sottrarre € 128.259,90 da residui liberi in attesa di destinazione al 31/12/2018 e € 57.878,25 da residui vincolati per completamento azioni. A tali proventi sono da sommare € 1.487,50 da quote associative, € 19.681,60 da altri proventi e ricavi da attività. I proventi finanziari derivati da rapporti bancari sono pari a € 326,08 e da attività straordinaria di € 266,51.

Il totale proventi per l'esercizio dell'anno 2018 è pari a **€ 840.201,76**.

Descrizione contributi Fondo Speciale ex art. 15 legge 266/91	Importo
Nuova attribuzione annuale (sull'anno oggetto di Bilancio)	852.411
(+) Imputazione a proventi del Fondo Vincolato per completamento azioni dell'anno precedente (Residui vincolati da anni precedenti)	70.934
(+) Imputazione a proventi del Fondo Risorse in attesa di destinazione dell'anno precedente (Residui liberi da anni precedenti destinati alla programmazione dell'anno in corso)	75.672
(+) Imputazione a proventi del Fondo Vincolato per completamento azioni dell'anno precedente (Ricollocazione da anni precedenti)	0
(+) Imputazione a proventi della Quota parte del Fondo Immobilizzazioni vincolate alle funzioni del CSV	5.561
(-) Imputazione al Fondo per completamento azioni al 31/12/n (Residui Vincolati al 31/12/n)	57.878
(-) Imputazione al Fondo risorse in attesa di destinazione al 31/12/n (Residui liberi al 31/12/n)	128.260
Totale contributi Fondo Speciale ex art. 15 legge 266/91	818.440

Oneri da attività tipica

In questa voce sono descritti tutti gli oneri relativi all'erogazione dei servizi e allo svolgimento delle attività in favore del volontariato.

Promozione

Gli oneri ammontano a € 185.329,68

Consulenza

Gli oneri ammontano a € 143.047,82

Formazione

Gli oneri ammontano a € 87.242,36

Informazione e Comunicazione

Gli oneri ammontano a € 105.152,84

Progetto, Ricerca e Qualità

Gli oneri ammontano a € 18.441,37

Animazione territoriale

Gli oneri ammontano a € 17.961,33

Supporto logistico

Gli oneri ammontano a € 41.724,30

Oneri di funzionamento Sportelli Operativi

Ammontano a € 59.993,08

Oneri di supporto generale

Ammontano a € 179.101,05 e sono così suddivisi:

acquisti: € 3.900,78

servizi: € 25.072,67

godimento beni di terzi: € 9.120,65

personale: € 80.799,80

ammortamenti: € 4.221,12

altri oneri di gestione pari a € 58.328,60

Si precisa che i costi dell'affitto della sede, del direttore e del segretario sono divisi in quota parte nelle varie aree e i dettagli sono descritti nelle Schede Azioni.

Il **saldo** sui conti correnti bancari della tesoreria al 31/12/2018 è di € 430.059,67.

Il **totale degli oneri** è di € **838.511,71**

Relazione del Collegio Sindacale al Bilancio di Esercizio Al 31.12.2018

Signori Associati,

con l'entrata in vigore del Decreto Legislativo 17.01.2003 n.6, che ha apportato rilevanti modifiche al previgente diritto societario, anche le funzioni del Collegio Sindacale sono cambiate e a tale organo è stata attribuita sia l'attività di vigilanza sia le funzioni di revisore contabile, salvo diversa disposizione statutaria.

Per l'esercizio chiuso al 31.12.2018 abbiamo svolto entrambe le funzioni e con la presente relazione Vi rendiamo conto del nostro operato.

PARTE PRIMA

Relazione ai sensi dell'art. 2409-ter, primo comma, lettera c) del Codice Civile

Abbiamo svolto il controllo contabile del bilancio di esercizio chiuso al 31.12.2018 ai sensi dell'articolo 2409-ter del Codice Civile la cui redazione compete all'organo amministrativo, mentre è nostra responsabilità esprimere un giudizio sul bilancio stesso.

Nell'ambito della nostra attività di controllo contabile abbiamo verificato, dal nostro insediamento: nel corso dell'esercizio e con periodicità trimestrale, la regolare tenuta della contabilità sociale e la corretta rilevazione nelle scritture contabili dei fatti di gestione;

la corrispondenza del bilancio di esercizio alle risultanze delle scritture contabili e degli accertamenti eseguiti nonché la conformità dello stesso alle disposizioni di legge.

I nostri controlli sono stati pianificati e svolti al fine di acquisire ogni elemento necessario per accertare se il bilancio di esercizio sia viziato da errori significativi e se risulti, nel suo complesso, attendibile.

L'attività di controllo contabile ha compreso l'esame, sulla base di verifiche a campione, degli elementi probatori a supporto dei saldi e delle informazioni contenuti nel bilancio, nonché la valutazione dell'adeguatezza e della correttezza dei criteri contabili utilizzati e della ragionevolezza delle stime effettuate dagli Amministratori; tale attività fornisce una ragionevole base per l'espressione del nostro giudizio professionale.

A nostro giudizio il bilancio in esame nel suo complesso è redatto con chiarezza e rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria nonché il risultato economico del Centro di Servizio al Volontariato San Nicola per l'esercizio chiuso al 31.12.2018, in conformità alle norme che disciplinano il bilancio di esercizio.

PARTE SECONDA

Relazione ai sensi dell'art. 2429 del Codice Civile

Nel corso dell'esercizio chiuso al 31.12.2018 abbiamo vigilato sull'osservanza della legge e dell'atto costitutivo e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione utilizzando, nell'espletamento dell'incarico, i suggerimenti indicati nelle Norme di Comportamento Del Collegio Sindacale raccomandate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili.

Del nostro operato Vi diamo atto con quanto segue:

abbiamo partecipato con regolarità alle Assemblee dei Soci e alle Adunanze del Consiglio Direttivo, svoltesi nel rispetto delle norme statutarie, legislative e regolamentari che ne disciplinano il funzionamento e per le quali possiamo ragionevolmente assicurare che le azioni deliberate sono state conformi alla legge e allo statuto sociale e non sono state manifestamente imprudenti, azzardate, in conflitto di interessi o tali da compromettere l'integrità del Patrimonio Sociale;

abbiamo ottenuto dal Consiglio Direttivo informazioni sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione nonché sulle operazioni di maggior rilievo, per le loro dimensioni o caratteristiche, effettuate dall'Associazione e possiamo ragionevolmente assicurare che le azioni poste in essere sono conformi alla legge e allo statuto sociale e non sono manifestamente imprudenti, azzardate, in conflitto di interessi o in contrasto con le delibere assunte dall'Assemblea dei Soci o tali da compromettere l'integrità del Patrimonio Sociale;

abbiamo acquisito conoscenza e vigilato sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo dell'Associazione anche tramite la raccolta di informazione dei responsabili delle funzioni. A tale riguardo Vi evidenziamo che non abbiamo particolari indicazioni da formulare;

abbiamo valutato e vigilato sull'adeguatezza del sistema amministrativo e contabile nonché sulla affidabilità di quest'ultimo a rappresentare correttamente i fatti di gestione, mediante l'ottenimento di informazioni dai responsabili delle funzioni e l'esame dei documenti contabili e a tale riguardo non abbiamo particolari osservazioni da riferire;

non sono pervenute denunce ex art. 2408 C.C.;

relativamente al bilancio di esercizio, in aggiunta a quanto precede, Vi informiamo di aver vigilato sull'impostazione generale data dallo stesso, sulla sua generale conformità alla legge per quel che riguarda la sua formazione e struttura e, a tale riguardo, non abbiamo osservazioni da riferire;

abbiamo verificato la rispondenza del bilancio ai fatti e alle informazioni di cui abbiamo avuto conoscenza a seguito dell'espletamento dei nostri doveri e non abbiamo osservazioni al riguardo.

Il progetto di bilancio al 31.12.2018 costituito ai sensi dell'art. 2423 C.C., dalla Situazione Patrimoniale, dal Rendiconto Gestionale e dalla Nota Integrativa, corredato dalla Relazione sulla Missione e dal Prospetto di sintesi rendicontazione attività, così come previsto dal Modello Unificato di Rendicontazione relativo all'accordo Consulta Co.Ge./CSVNet, successivamente recepito dal Disciplinare Regionale approvato dal Comitato di Gestione, trova sintesi nelle seguenti risultanze riepilogative:

SITUAZIONE PATRIMONIALE

Quote associative da incassare	€ 275
Immobilizzazioni Immateriali	€ 0
Immobilizzazioni Materiali	€ 1.183
Immobilizzazioni Finanziarie	€ 0
Attivo Circolante	€ 491.069
Ratei e Risconti Attivi	€ 3.534
Totale Attivo	€ 496.061
Passivo	
Patrimonio netto	€ 5.810
F.di rischi ed oneri futuri	€ 186.138
Trattamento Fine Rapporto di Lavoro Subord	€ 138.235
Debiti	€ 112.733
Ratei e Risconti Passivi	€ 53.145
TOTALE PASSIVO	€ 496.061

RENDICONTO GESTIONALE

Oneri:	
Oneri da attività tipica	€ 658.893
Oneri promozione e raccolta fondi	€ 0
Oneri da attività accessorie	€ 64
Oneri finanziari e patrimoniali	€ 454
Oneri straordinari	€ 0
Oneri di supporto generale	€ 179.101
Totale Oneri	€ 838.512
Risultato gestionale di esercizio	€ 1.690
TOTALE A PAREGGIO	€ 840.202

PROVENTI:

Proventi da attività tipiche	€ 839.609
Proventi da raccolta fondi	€ 0
Proventi da attività accessorie	€ 267
Proventi finanziari e patrimoniali	€ 326
Proventi straordinari	€ 0
TOTALE PROVENTI	€ 840.202



9.

MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORDINE DI CONTROLLO

Dall'attività di vigilanza e controllo non sono emersi fatti significativi suscettibili di segnalazione o di menzione nella presente relazione.

In considerazione di quanto è in precedenza evidenziato, il Collegio Sindacale non rileva motivi ostativi all'approvazione del bilancio di esercizio al 31.12.2018 e, pertanto, propone all'Assemblea di approvare il bilancio di esercizio chiuso al 31.12.2018 così come redatto dall'Organo Amministrativo.

Bari, 15.04.2019

Il Collegio Sindacale
Dott.ssa Renata Nacci
Dott. Raffaele Petrarulo
Dott. Andrea Balestrazzi

10.

DIMENSIONE AMBIENTALE

Data l'attività prevalentemente d'ufficio, l'impatto sull'ambiente è determinato dall'utilizzo di energia elettrica, termica e di beni di consumo quali carta e plastica.

Per diminuire e ottimizzare l'uso della carta, il CSVSN adotta i seguenti comportamenti:

- » utilizzo della funzione fronte-retro per la stampa e le fotocopie;
- » utilizzo della posta elettronica per le comunicazioni interne e con l'esterno;
- » uso della carta già utilizzata per gli appunti;
- » progressiva riduzione della carta stampata per documenti e pubblicazioni e loro sostituzione con il formato elettronico sul sito internet;
- » sistema della rilevazione della qualità dei servizi offerti attraverso moduli online;
- » sistema di Posta Elettronica Certificata (PEC) per consentire alle Associazioni di presentare i propri progetti abbattendo significativamente i costi di stampa e di spedizione;
- » raccolta differenziata di carta e plastica;
- » smaltimento di rifiuti speciali e pericolosi attraverso una ditta specializzata;
- » donazione dei beni dismessi.

Negli acquisti il CSVSN si avvale di aziende locali che garantiscono alti standard qualitativi relativamente alle condizioni di lavoro dei propri dipendenti e dei prodotti con il minor impatto possibile in termini ambientali.

Il CSVSN rispetta le norme di sicurezza nei luoghi di lavoro in osservanza del D. Lgs 81/08 e ss.mm.ii, e rispetta la legge sulla privacy 196/03 ss.mm.ii su tutto il sistema informativo, interno ed esterno.

Il rappresentante RLS del CSVSN partecipa periodicamente alla formazione sulla sicurezza dell'ambiente lavorativo.

Nel 2018, infine, non vi è alcun infortunio sul lavoro.



Centro di Servizio al Volontariato "San Nicola"

Via Vitantonio di Cagno, 30
70124 - BARI

Numero Verde
800 11 31 66

☎ 080/5640817

e-mail: info@csvbari.com

PEC: csvsn@pec.csvbari.com

Sportello operativo

via Piave, 79

76123 ANDRIA

☎ 0883.591751

e-mail delegazionebarinord@csvbari.com

web: www.csvbari.com

Instagram: **CSV San Nicola**

Facebook: **CSV San Nicola**

Youtube: **San Nicola**